

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej
Tilsynet er gennemført:	20-08-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3 sal. 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

20-08-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for Socialpsykiatri - Færgegaardsvej			
Hovedadresse	Platanvej 41 4780 Stege			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40350790 E-mail: Irhn@vordingborg.dk Hjemmeside: http://vordingborg.dk/center-for-socialpsykiatri/vi-tilbyder/botilbud/			
Tilbudsleder	Line Baltzer Hansen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Færgegaardsvej 15D - E, 4760 Vordingborg	Færgegaardsvej 15 D-E 4760 Vordingborg	10	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				10
Pladser i alt	10			
Målgrupper	18 til 64 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 64 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 64 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 64 år (angst)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-05-18: Platanvej 41, 4780 Stege (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med implementering af pædagogiske metoder og tilgange som sikre større selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer hos borgerne. Tilbuddet har kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad skaber udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på tilbuddet.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Tema 2; Selvstændighed og relationer Tema 3; Målgruppe, metoder og resultater

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter op om den enkelte borger i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tilrettelægger og tager højde for sammen med borgerens ønsker at deltage i dagbeskæftigelse, samvær tilbud eller uddannelse. Borgerens psykiske tilstand er ofte afgørende for om der ønskes deltagelse eller ej. Tilbuddet er opmærksomt på at involvere borgerne i mindre dagsaktiviteter ud fra aftalt ugeskema. Tilbuddet er opmærksomme på at unge borgere i alderen 18 - 25 år, der frekventerer tilbuddet får tilbudt et Særlig Tilrettelagt Uddannelse forløb, såfremt der behov for dette.</p> <p>Borgerne har fået en bredere vifte af tilbud, der foregår i kommunens væresteder, hvor borgeren har mulighed for at møde andre borgere samt få et miljøskifte fra sin daglige bolig. Borgere der benytter disse tilbud er meget glade for de eksterne aktivitetstilbud, hvor der kan dannes nye sociale relationer og netværk med ligesindede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse i forhold til målgruppens forudsætninger, for at være aktive på området. De tilbud der tilbydes er målrettet til den enkelte borger. Er det ikke muligt for borgeren at opnå deltagelse i dagbeskæftigelse uden for tilbuddet, så tilbydes hjemme aktiviteter, der er aftalt og skemalagt i et ugeskema. Der lægges yderligere vægt på at det er i tilbuddets målsætning, at borgerne får tilbud om aktiviteter eller beskæftigelse, så miljøskifte er muligt. Der er i de etablerede samværs tilbud en bred vifte af tilbud til borgerne. Yderligere er der lagt til grund i vurderingen ved tidligere tilsyn og interviews med borgerne, at de er tilfredse med de tilbud der er af aktiviteter og beskæftigelse. Oplysninger fra tidligere interview med visitator, oplyste at tilbuddets handleplan generelt er overskueligt og tilbuddets deltagelse i at få endelig handleplan udfærdiget for borgerne. Der er yderligere lagt vægt på, at borger oplyser hun er meget glad for at kunne komme i ekstern beskæftigelse, hvor hun har mulighed for at opnå nye kompetencer indenfor aktiviteter der interessere hende, samt opnår gode sociale relationer og netværk med ligesindede borgere.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå. I Bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af handleplanerne at borgerne er inddraget i opsætning af målene for konkret dagbeskæftigelse eller ønske om at genoptage uddannelse. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har fokus på de yngre borgere, at de motiveres og tilrettelægges i mindre delmål for, at komme i gang med en uddannelse. Tilbuddet oplyser at der pt. ikke er nogen unge der opfylder betingelserne for at benytte STU-ordningen. Der er yderligere lagt vægt på, at Socialtilsynet ser ugeplan med aktiviteter som indgår som en del af borgerne dagbeskæftigelse i boligen.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad er i uddannelse, beskæftigelse eller samværstilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på at 4 ud af 9 borgere er tilknyttet forskellige dagtilbud i form af at benytte centerterapi, beskyttet beskæftigelse m.m. De borgere der ikke tilknyttet et fast dagtilbud, bliver motiveret til at være aktive i daglige gøremål i boligerne. Det kan f.eks. være en viceværterfunktion, ordne udendørsarealerne, indkøb og madlavning, samt det at være en del af fællesskabet, og ordne personlige anlægninger. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har indført et ugeaktivitetsskema, hvor det fremgår hvilken borger der udfører en aktivitet i boligerne, som er en del af beskæftigelsen. Nyt tiltag er, at tilbyde borgerne tilbud om aktiviteter i samværs tilbuddene i kommunen, bl.a. for at få et miljøskifte. Socialtilsynet har ved dette tilsyn samt de forgående år talt med borgerne om deres beskæftigelse og dagtilbud, og borgerne oplever det tilfredsstillende i den form de får tilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de er optaget af, hvordan borgerne bliver mere inkluderede og deltagende i samfundet. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at borger oplyser, at hun er i dagtilbud og nyder aktiviteterne og opnår mange gode sociale kontakter og netværk.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgernes udvikling til større selvstændighed og dannelse af relationer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets handleplanskoncept er udfærdiget med mål omhandlende borgernes sociale relationer og opnåelse af selvstændighed.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet vejleder, støtter og hjælper den enkelte borger ud fra individuelle forudsætninger og den psykiske tilstand.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i fællesarrangementer, forskellige events lokalsamfundet, samt borgene i deres familiære netværk.</p> <p>Borgerne i tilbuddet færdes selvstændigt rundt i lokalsamfundet og følger gerne med i aktiviteter på væresteder eller i foreningslivet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på i vurderingen, at borgere slev oplyser at de oplever at have stor social kontakt og relationer til ligesindede på aktivitetstilbud og har selv kontakt til pårørende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne på tilbuddet tilbyder at støtte og hjælpe den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og psykiske tilstand. Der lægges yderligere vægt på, at der i borgernes individuelle handleplan er opsat mål omhandlende borgernes sociale relationer og opnåelse af selvstændighed.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer ved at tilbyde støtte og ledsagning til fællesarrangementer, diverse events i det lokale samfund, samt støtte borgere i det familiære netværk, familie sammenkomster m.m.

Socialtilsynet observerer positivt ved tilsynsbesøget, at borgerne i tilbuddet havde travlt med aktiviteter, samt at borgere oplyser at de har mulighed for og har stor kontakt til socialt netværk med ligesindede og selv kan forstå kontakten til familie og børn.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger der er indhentet ved tilsynsbesøgene ved ledelse, medarbejdere og borgere. Ledelsen oplyser, at borgernes mål at styrke borgernes kompetencer og selvstændighed beskrives i handleplanerne. Tilbuddets handleplanskoncept er udfærdiget så det fremgår, hvilke mål der er opstillet for den enkelte borger.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arrangeres fælles tirsdags møde i tilbuddet, og det er positivt at alle borgere møder op. Der snakkes om planer og koordination af ugen.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne oplyser, at enkelte borger går på indkøb med hjælp fra en medarbejder. Ved tilsyns besøget observerede Socialtilsynet, at borgerne var aktive med andre gøre mål, da der stort set ingen borgere var hjemme.

Der lægges yderligere vægt på, at borger oplyser hun igennem det lille år hun har været på tilbuddet, har opnået alle de opstillede mål, der er nu sat nye og de handler om selvstændigt at bedre holde sig bolig ren og ordentlig.

Der er yderligere lagt vægt på, at borger oplyser at hun kommer ud af tilbuddet og opnår yderligere netværk og sociale relationer i aktivitetstilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Bedømmelsen sker på baggrund af indhentede oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at, det er individuelt hvor meget borgerne indgår i sociale fællesskaber. For at borgerne kan deltage eller indgå i sociale relationer, er ofte afhængigt af hvordan borgeren har det psykisk. Leder, medarbejder og borgerne oplyser, at de deltager i fællesarrangementer, forskellige events i byen og de borgere de har mulighed for det i familie sammenkomster m.m.

Socialtilsynet har observerer at borgerne omgås hinanden socialt.

der lægges yderligere vægt på, at det er individuelt hvor meget den enkelte borger deltager i eksterne aktiviteter og netværk. Borger oplyser, at hun på kort tid har opnået vigtige sociale relationer på aktivitetstilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, medarbejderne og borgerne som oplyser, at medarbejderne støtter borgerne til kontakt til familie og netværk.

Der lægges yderligere vægt på, at enkelte borgere har fravalgt kontakt til deres familie. Der oplyses yderligere, at centeret afholder pårørende arrangementer et par gange om året. Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med de pårørende, også når der opstår dilemmaer. Samtidig er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at hun sommetider tager toget for at besøge sin familie, men hendes psykiske sygdom betyder at større familiefester, kan være vanskelige at deltage i. Leder oplyser, at enkelte borgere selv fornemmer og evt. at siger fra overfor familie arrangementer. Tilbuddet oplyser samlet at det opleves, at de fleste pårørende giver udtryk for et godt samarbejde

og er meget glade for tilbuddet. der lægges yderligere vægt på, at borger oplyser, at hun ofte har besøg af sin familie og børn på tilbuddet og selv står for kontakten til dem.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med en klart defineret målgruppe, med relevante pædagogiske metoder der giver gode resultater for borgerne.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets metoder som fx KRAP-tilgangen er relevante i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgang og metoder fremmer en recovery proces, med henblik på rehabilitering. Tilbuddet har i en periode arbejdet intensivt med implementering af KRAP-tilgangen, som har sikret at alle medarbejdere har opnået et fælles pædagogisk udgangspunkt og et mere motiverende og udviklende arbejde med borgerne. Det har vist sig ved, at flere borgere har taget ansvar for egen positive udvikling, som igen har en afsmittende effekt på øvrige borgere i tilbuddet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anvender Brøset Violence Checkliste (BVC) risikovurdering, der foretages 3 gange dagligt samt GPS alarm system.</p> <p>Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at tilbuddet anvender dokumentationsredskab for daglig dokumentation og opfølgning af borgernes mål og resultater.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynets bedømmer at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med pædagogiske mål, der er udarbejdet sammen med borgerne i den pædagogiske handleplan.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen fx Krap-tilgangen og recovery, miljøterapi der fremmer den indre recovery proces, med henblik på rehabilitering.

Der er yderligere lagt vægt på, at det intensive arbejde med at implementerer KRAP-tilgangen har medført, at medarbejderne har opnået et fælles sprog og har nemmere ved at motivere borgerne.

Der er samtidigt lagt vægt på, at borger oplyser, at hun på under et år har opnået de mål sagsbehandler havde fastfast. Borger er medinddraget i målene og har motivation til at arbejde med sig selv. Der er lagt vægt på, at en positiv udvikling hos en borger kan vire positivt motiverende for andre borgere i tilbuddet.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anvender CSC systemet som dokumentations redskab, for daglig dokumentation og opfølgning af borgernes mål og resultater.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad for at understøtter at målene for borgerne opnås samarbejder aktiv med eksterne samarbejdsparter.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejdere. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har igang sat udviklingsforløb, hvor der er fokus på de faglige tilgange, recovery, KRAP- tilgangen, miljøterapi og anderkende pædagogik samt rehabilitering, er relevante i forhold til målgruppen. Der tages udgangspunkt i de individuelle ressourcer borgerne har, og i målsætningen er afklaringsforløb en del af det.

Der er yderligere lagt vægt på, at det er oplyst fra ledelsen, at tilbuddet oplever, at borgere visiteres uden en § 141 handleplan, og det betyder at afklaringsens tiden er længere end en mere tydelig indsats kunne være ved indflytningen af nye borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets borger har mulighed for at deltage i gruppe ellert individuelle KRAP forløb mhp. at opnå større selvindsigt og motivation for at skabe personlige handlemuligheder

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgere som udvikler sig positivt virker motiverede på de øvrige borgere.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af den pædagogiske indsats. Der er lagt vægt på gennem interview af ledelse og medarbejdere der oplyser, at der udarbejdes pædagogiske handleplaner for borgerne, hvor kontaktpersonen og borger i fællesskab formulere mål for den fremtidige indsats, som løbende tilrettes efter den enkeltes borgers behov. Tilbuddet benytter CSC systemet som dokumentations redskab, hvor medarbejderne dagligt kan følge den enkelte borgers situation.

En pædagogisk handleplan kan indeholde mål for f.eks. økonomi, arbejde, social træning, medicin, psykisk adfærd.

Et mål for en borger kan f.eks. være at der støttes op om borgeren for at få gennemført indkøb til sig selv eller til fællesskabet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Bedømmelsen er på baggrund af de indhentede oplysninger ved interviews med ledelsen og medarbejdere. Der er lagt vægt på, at resultater som opnås med en enkelte borgere dokumenteres løbende i den pædagogiske handleplan.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de efterlyser §141 plan og dermed et klart mål for den

konkrete indsats for den enkelte borger.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet anvender kommunens CSC system i den daglige dokumentation af borgernes mål og resultater.


Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at KRAP-tilgangen virker. Den positive tilgang og det fælles sprog medarbejderne imellem har sikret at det er nemmere at komme igang med at arbejde med borgerne og deres individuelle handleplaner.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. I bedømmelse er der lagt vægt på interviews fra ledelse og medarbejdere som oplyser, at det ikke er alle borgere der har en § 141 plan. Fremover vil tilbuddet arbejde for at der udarbejdes en § 141 plan inden en borger indskrives. Tilbuddet har et godt og aktivt samarbejde med de samarbejdsparter der er relevante for stedet. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er arrangeret husmøde aftenen før der er p-møde, så emner bliver lagt op til medarbejderne og borgerne får tilbagemelding umiddelbart efter P - mødet.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv og medbestemmelse i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgange, anvendelse af godt implementeret KRAP metoden og anerkendende tilgang, med vægt på dialog og respekt for borgerne sikre at borgerne har indflydelse på eget liv. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har daglige faglige indsatser der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er sikret samarbejde med psykiatrien og der er fokus på borgernes sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad forebygger, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet anvender BVC risikovurderinger af borgerne 3 gange dagligt. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet i høj grad forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet, indførelse af det risikobaserede redskab er medvirkende til at forbygge overgreb i tilbuddet. Der er dog samtidig lagt vægt på, at medarbejderne løbende har fokus på en etisk omgangstone på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv og medbestemmelse i det omfang borgerne selv ønsker det i hverdagen. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne anvender en positiv anerkende tilgang til borgerne med vægt på dialog og respekt for borgerne. Der er i yderligere vurderingen lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere. Borgerne har dagligt eller ved ugentlige møder med kontaktpersonen mulighed for at søge støtte og vejledning til at opnå de mål borgerne har opstillet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. I Bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de anvender en anerkendende tilgang med vægt på dialog og respekt for både den enkelte og fællesskabet i huset. Der er husmøder hver mandag i begge huse, hvor det er muligt for borgerne at blive hørt og give udtryk for ønsker om f.eks. aktiviteter, udflugter m.m. Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at løse dagligdags konflikter via samtaler med kontaktpersoner. Medarbejderne oplyser, at der er i husene er placeret homogene borgergrupper og borgerne er kommet mere i centrum. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på interview med borger, som oplyser at han oplever at blive hørt af medarbejderne, og er meget glad for at bo på tilbuddet. Der lægges yderligere vægt på, at borgere oplyser at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet. Det er op til borgeren selv at skabe den tilværelse som den enkelte ønsker, medarbejderne vejleder og støtter op hvor det ønskes.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som oplyser, at borgerne har indflydelse på egne ønsker og beslutninger i hverdagen. Indflydelsen sker ved husmøderne eller individuelle daglige eller ugentlige samtaler med medarbejderne. Der er borgere med behandlingsdomme, der er underlagt et krav der bl.a. ikke må tage uden for landets grænser. De restriktioner det medfører, påvirker ikke dagligdagen. Der er yderligere lagt vægt på, at borger oplyser, at han oplever han selv har indflydelse på alle beslutninger i hverdagen, han har lige gennemgået en modernisering af sin lejlighed, hvor han har fået malet og udskiftet sit indbo. Borger drømmer om at blive gift med en kvinde fra sit oprindelige hjemland og bosætte sig sammen med hende. Borger oplyser yderligere, at der er intet til hinder for at have gæster i tilbuddet også overnattende gæster. Der er yderligere lagt vægt på, at borger oplyser, at man får den støtte og hjælp der er behov for at kunne tage beslutninger vedrørende sig selv i hverdagen og ud fra de mål borgerne selv har opstillet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets medarbejdere er opmærksomme og observerende på, hvordan den enkelte borger trives. I hverdagen er det vigtigt at der er stabilitet, så borgernes psykiske tilstand og situation ikke forværres. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed. Der er ansat en kok i centeret, der inspirerer medarbejdere og borgere til at have endnu mere fokus på sund kost. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har stor opmærksomhed på borgernes somatiske tilstand, og ofte læge tjek da borgerne får en del psykofarmaka. Der er samtidig lagt vægt på, fra tidligere interview med pårørende, at de oplever overensstemmelse med tilgangen medarbejderne har til borgerne og deres trivsel i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som oplever, at borgerne trives godt og oplever tryghed i tilbuddet. Trygheden består i, at der er fokus på borgerens psykiske og mentale trivsel, og de daglige observationer medvirker til at medarbejderne har fokus på borgernes fysiske og psykiske trivsel. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives rigtig godt i tilbuddet og har meget stor tillid til medarbejderne. Tidligere samtaler med pårørende oplyste, at det opleves at deres pårørende trives i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder ledsager til familiebesøg eller fester såfremt der behov for dette.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne med støtte i meget høj grad har adgang til relevante sundhedsydelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at en del borgere er i stand til selv at henvende sig til det øvrige sundhedssystem. Medarbejderne støtter og ledsager de borgere der har behov. Der er yderligere oplyst at tilbuddet har procedure for alvorlig sygdom og indlæggelse på hospital. Medarbejderne ledsager borgerne til læge, tandlæge, sygehus, psykiater, psykolog m.v. I § 108 huset, er det medarbejderne der står for det, de ringer og laver aftaler osv. I § 107 klarer borgerne tandlæge osv. Der ledsages ved større undersøgelser eller ved samtaler. Tilbuddet oplever et godt samarbejde med medicinerende psykiater og langtidsteamet psykiatri.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale tilstand i meget høj grad modsvarer borgernes behov.</p> <p>Bedømmelsen sker med baggrund i de aktiviteter tilbuddet har for, at borgerne skal opnå større velvære både fysisk og psykisk.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, som oplyser at der er fokus på sund kost og tilbuddet har en sundhedsambassadør som planlægger motion, der er adgang til det lokale træningscenter, der er anlagt petang - bane, der stilles cykler til rådighed for medarbejderne så man kan cykle med borgerne. Der benyttes apps til gåture i nærområdet, weekendluk er afskaffet og erstattet med frugt. Snoezelhuset /sænsehus i har i perioder været anvendt. En mobilmassør kommer til tilbuddet. Center for socialpsykiatri har ansat en kok, der skal være med til at inspirerer så kosten får et løft, og derved får borgerne en sund og nærende rigtigt kost. Medarbejderne drøfter løbende rygestop med borgerne.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at de generelt oplever at medarbejderne har stor fokus på borgernes helbred. Der er fokus på borgernes helbred ved at daglig leder er sygeplejeske. Borgernes somatiske tilstand er fast punkt på beboer-konferencer. Borgerne er ofte til læge og tjekkes pga. psykofarmaka.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at alle borgere scores 3 gange dagligt, i den scoring indgår at agere hvis borgeren vurderes til ikke at have det godt.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad forebygger at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne håndterer magtanvendelser ud fra de producerer der er fastlagte i tilbuddet, samt følger retningslinjerne.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at Tilbuddet har optimeret indsatsen for forebyggelse af magtanvendelser og konflikt situationer. BVC risikovurderinger foretages 3 gange dagligt for alle borgere i tilbuddet.</p> <p>Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at der altid er 2 medarbejdere ved ledsagelse til skadestuen. Medarbejderne bærer GPS alarmer.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at ved kritiske situationer er der mulighed for ekstern supervision. Tilbuddet tilbydes løbende læring af vedr. magtanvendelser og lovgivningen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Bedømmelsen sker ud fra at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Tilbuddet har tidligere ved haft tilsyn fra af arbejdstilsynet i forbindelse med en borger som havde været meget verbalt truende. Tilbuddet har indført og iværksat Brøset risikovurdering på alle borgere og medarbejderne bærer altid GPS alarmer.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne risikovurderes 3 gange dagligt. Det er yderligere besluttet at man ikke følger borgere på skadestuen alene.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i lange perioder ikke er borgere der score. Der er</p>	

yderligere lagt vægt på at alle medarbejdere har gennemgået 3 dages kursus i psykofysisk træning, som giver medarbejderne redskaber i forhold til at forbygge at der opstår behov for magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumenterer og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser. Der er yderligere lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er stor fokus på at forbygge at der foregår magtanvendelser i tilbuddet. Der foregår konstant udvikling og efteruddannelse af medarbejderne, så de opnår redskaber til at kunne forebygge i daglige praksis. Der er indført risikovurderinger af alle borgere 3 gange dagligt, der er gps alarmer, alle medarbejdere har gennemgået psykofysisk kursus, samt at der er stor pædagogisk fokus på at inddrage og anerkende den enkelte borger i det daglige.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har indført risikobaseret værktøj for at vurdere om den enkelte borger er latent i risiko for at udvise en voldlig adfærd. Værktøjet anvendes op til flere gange dagligt i forhold til den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer at implementeringen af BVC risikovurderingen er medvirkende til et større fokus på at forebygge overgreb. Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at medarbejderne har yderligere behov for en nærmere definering og drøftelse af hvad "krænkelser" i tilbuddet er og kan opleves af borgerne. Der er yderligere lagt vægt på, at borger oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

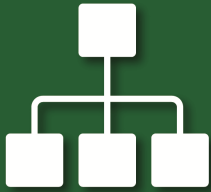
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender Brøset Violence Checkliste (BVC) som arbejdsredskab til risikovurdering om borgerne er i latent risiko for voldlig adfærd. Medarbejdere aflæser borgernes signaler og adfærd, og forbygger konflikter. Hvis der forekommer verbale konflikter borgerne imellem, mægler medarbejderne og forebygger hændelser af overgreb. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne og leder oplyser, at der er fokus på etik og et godt sprog. Det er vigtigt at der er en god omgangstone i tilbuddet. Medarbejderne oplyser at det pædagogiske relations arbejdet er vigtigt i forhold til, at borgerne opnår størst mulighed trivsel og tryghed. Der er samtidig lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har yderligere behov for en nærmere definering og drøftelse af hvad "krænkelser" i tilbuddet er og kan opleves af borgerne.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets organisation og ledelse har en kompetent faglig dagligleder, samt at den daglige drift fungerer godt i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at ledelsens har kompetencer og erfaring med socialpsykiatrien.

Der lægges yderligere vægt på at socialpsykiatriens organisation og struktur, medvirker til at dagligleder har mulighed for at mødes med kolleger, modtage støtte til ledelses opgaver. Der er i mødestrukturen indlagt kontinuerlig supervisions forløb, samt sags supervision.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er fagligt bredt sammensat af pædagoger, social og sundheds assistenter samt omsorgsmedhjælpere, med tilsammen mange års erfaring i målgruppen.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet udarbejder en borgertilfredshedsundersøgelse, for at få indblik i hvad evt. borgerne vurdere kunne være anderledes.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse. Ledelsen består af en centerleder og en daglig leder. Daglig leder har en faglig uddannelse som sygeplejerske og erfaring inden for psykiatrien, samt flere efteruddannelser på diplom niveau. Leders viden og erfaring matcher fint målgruppen og medarbejdernes behov for støtte til opgaveløsningerne i hverdagen. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever sig hørt, medinddraget og motiveret af den daglige ledelse.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der i socialpsykiatriens organisation er mødestruktur og ledernetværk, hvor daglig leder har mulighed for at mødes med andre ledere, samt støttes i at udfører ledelses opgaver i forhold til medarbejdergruppen. I mødestrukturen er der indlagt kontinuerlig supervisions forløb for leder, sags supervision og mulighed for ekstern supervisor.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet bedømmer at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Bedømmelsen er sket på baggrund af oplysninger som Centerleder og Leder har opgivet. Det er oplyst at Ledelsen kommunikerer meget sammen i hverdagen. Daglig Leder har været ansat i ca. 1 1/2 år, er uddannet sygeplejerske og har stor erfaring inden for psykiatrien samt flere efteruddannelser på diplom niveau. Daglig Leder oplyser, at hun selvstændig har kompetence til at tage ansvar for tilbuddet i det daglige, og har mulighed for at være leder og i praksis at udføre ledelse i tilbuddet. Leder oplyser at der er mulighed for at have sager eller rejse problemstillinger

ved det ugentlige ledermøde. På ledermøderne er der gennemgang af tilbuddene og kalender for næste uge. Der er yderligere lagt vægt på, at Centerchef oplyser at såfremt der træffes fælles beslutninger i ledelsesgruppen, er forventningen at lederne implementerer beslutningerne i praksis. Centerleder ønsker en økonomisk struktur, hvor hver enkelt leder får ansvar for eget budget mv.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Bedømmelsen sker ud fra tilbuddet oplysning, at der afholdes supervision hver 6-8 uge. Der oplyses yderligere at, der er ikke længere det samme behov for supervision, som der har været. Tilbuddet er gode til at bruge hinanden, og der er de samme vilkår for lederne som for medarbejderne.

Supervisionen er sagsupervision. Leder er opmærksom på, hvor der kan søges eller få sparring med ligestillede både intern i organisationen eller som eksterne supervision.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejder oplyser, at leder er god til at få klarhed på strukturen for tilbuddet. De har sags supervision og medarbejderne har haft god brug af det. Det er vigtigt og godt at møde de medarbejdere man ikke ser til dagligt.

Det er god faglig sparring, og brug for det, da en borger splitter medarbejderne, så der drøftes at håndterer borgerne ens. Der er mange ting i gang i tilbuddet og daglig Leder formår at gøre det i et tempo der er passende. Der er Indflydelse på arbejdsplanen, medarbejderne bytter internt, og har stor indflydelse på arbejdet, samt ansvaret for borgernes velbefindende.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages af en kompetent medarbejdergruppe, der har faglige kompetencer og stor erfaring i arbejdet med målgruppen.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er meget lav i tilbuddet, dette er en markant forbedring i forhold til de seneste år.

Der er yderligere lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, at medarbejderne er tilgængelige og skaber et godt miljø for borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at Interview med pårørende, som oplever at medarbejderne er tilgængelige og hjælpsomme samt er med at skabe rolige omgivelser for borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at kommunen oplyser, at tilbuddet er fagligt kompetent og besidder relevante kompetencer. Tilbuddets tilgang til at håndterer vanskelige problemstillinger med borgerne er god. Tilbuddet viser gode og relevante observationer på borgeren og dennes problemstilling.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Bedømmelsen sker på baggrund af de oplysninger Socialtilsynet tidligere har indhentet samt interview der blev foretaget ved tilsynsbesøget. Tilbuddet har pt. 14 medarbejdere ansat og medarbejder gruppen er sammensæt af SSA, pædagoger og omsorgsmedarbejdere.

Udtalelser fra Center leder samt daglig Leder oplever at der er relevante kompetencer til stede i boligerne.


Socialtilsynet får udleveret udsnit af tjenesteplanen, hvor det fremgår hvornår og hvor mange medarbejdere der er til rådighed for borgerne. Der er som minimum altid en medarbejder tilstede morgen og aften i hvert hus, samt fælles vågen nattevagt.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at at de altid er der for borgerne og står til rådighed for samtaler og hjælp når de ønsker det.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger Soc. Tilbuddet har formået at fastholde den medarbejdergruppe der er ansat pt. Tilsynet får oplyst at der er en medarbejder der fratræder i sommeren 2016.</p> <p>Tilbuddet har tidligere oplevet, at der har været end del udskiftning i medarbejderne gruppen, og det blev tillagt de forandringsprocesser som tilbuddet har været igennem de foregående år. Dette er ikke længere aktuelt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Bedømmelsen sker ud fra tilbuddet oplysninger der har i perioder været en langtidssygemeldt. Tilbuddet følger Vordingborgs kommunes sygefraværs politik. Socialtilsynet har modtaget tilsendt APV undersøgelser fra 2012 og Centerleder, oplyser at der skal igangsættes en trivsels undersøgelse. Tilbuddet har som noget nyt indført trivselskompasset. Tilbuddet er optaget af at måle på sig selv, om hvordan det går i tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en dygtig og erfaren medarbejdergruppe, som har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud en psykodynamisk referenceramme, der fremmer den indre recovery proces, med henblik på rehabilitering. Tilbuddets målgruppe er psykisk syge og ressourcetsvage borger der har behov for støtte i deres hverdag.</p> <p>Der lægges vægt på, at den faglige sammensætning i medarbejdergruppen medvirker til at den faglige tilgang og sparring giver mulighed for at være nuanceret i forhold til, at støtte borgerne optimalt, samt anvende metoderne i forhold til indsatsen.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt med borgerne, hvor de medinddrager borgerne i hverdagslivet, samt i borgernes medindflydelse på husmøder eller kontaktperson samtaler, for at øge borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at der er implementeret at alle medarbejdere har fået et uddannelsesforløb i KRAP modellen, for at fagligt styrke tilgangen og indsatsen for den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der lægges vægt på at tilbuddet har gennemgået uddannelsesforløb i KRAP metoden så den samlede medarbejdergruppe har opnået samme tilgang til at udvikle og anvende metoderne til gavn for borgerne. Medarbejderne vurderer sig selv til at være gode til at støtte op om borgerne. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne har gode kompetencer og de opnår en god tillidsfuld og betydningsfuld relation til medarbejderne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	


Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergruppen samlet set i meget høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Bedømmelsen sker ud fra de oplysninger som tilsynet har fået oplyst, samt at tilbuddet er igang med at søsætte et uddannelse program. Tilbuddets medarbejdere i socialpsykiatrien har deltaget i et uddannelse forløb i KRAP. Ledelse og medarbejdere oplyser at uddannelsesforløbet har skabt stor faglig udvikling for både borgere og medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at borgere tilknyttet værestederne skal indgå i et uddannelsesforløb, for at kunne tage så meget ansvar for sit eget forløb som muligt.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de opfatter sig selv, som værende kompetente til at arbejde med målgruppen, og har mange års erfaring inden for området.

Der er efteruddannelse på vej. Fx redskaber i borderline ønskes.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at det i meget høj grad afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Bedømmelsen sker ud fra blandt andet Socialtilsynet observerede ved rundvisningen i begge boliger, hvordan medarbejderne i deres tilgang støtter op omkring de funktioner den enkelte borger har behov for.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne ved interviews oplyser, at de oplever at medarbejderne har de rette kompetencer, og de har en god og tillidsfuld relation til medarbejderne. Der er dog lagt vægt på, at en del borgere var i dagaktiviteter udenfor tilbuddet.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne er aktive og trives i de to boliger der er tilknyttet til tilbuddet. Boligforholdene har mindre betydning for den enkelte borger, end det at have en stabil og struktureret hverdag. Socialtilsynet bemærker, at enkelte værelser i Kastaniehuset ikke er særlige store, samt deler bade og toilet forhold. I Bøgehuset har borgerne selvstændige lejligheder, hvor der er tilknyttet et fællesrum.</p> <p>Endvidere er der kontor og mødelokaler, så medarbejderne har mulighed for udfører skriftligt arbejde uden forstyrrelser. De fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem og den enkelte borgers interesser fremstår ved besøg. Socialtilsynet vurderer, at der er en god og hyggelig atmosfære på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Bøgehuset opfylder borgernes udvikling og trivsel ved egen lejlighed med tilknytning til fælleskøkken og opholdsstue.</p> <p>Kastaniehuset vurderes ud fra det er en stor bolig, med 4 værelser. Huset signalerer brugt, og der er enkelte passager i huset der virkede små. Fællesarealerne opfylder de behov der i borgergruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne trives godt i tilbuddet, dette understøttes af interviews der er foretaget af henholdsvis borgere, pårørende og kommunal visitorator.</p> <p>Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at borgerne indretter deres bolig individuelt og personligt, samt har medindflydelse på indretningen af fællesarealer.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddets fysiske rammer. Bedømmelsen sker ud fra tilsynsbesøg, hvor interviews med borgerne samt observationer ligger til grund for bedømmelsen. Socialtilsynet har interviewet borgere i deres lejligheder, der gav udtryk for at det fx var dejligt at have fået en lejlighed frem for at bo på et værelse. Borgerne oplyser gennemgående, at de trives rigtig godt på tilbuddet og modtager støtte til at holde de fysiske rammer af medarbejderne hvis de har behov. Fx at renovere eller købe nyt til boligen.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på tidligere interviews med pårørende som giver udtryk for at borgerne trives godt i tilbuddet, og er det bedste sted borgerne har boet igennem flere år. De pårørende oplever sig altid velkommen i</p>	

tilbuddet, der er en god og behagelig atmosfære. Pårørende giver et eksempel på hvordan tilbuddet fejre fødselsdage for borgerne, og oplever samhørighed og trykthed imellem borgerne og medarbejderne. Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at beliggenheds kommunen oplyser at de trykt anviser borgere til tilbuddet, det er kommunens specialiseret tilbud.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Kastaniehuset (§108 og § 107) er et botilbud for 4 borgere. Huset er en tidligere lægebolig, indrettet med værelser fra 11 til 15 m², der er fælles opholdsrum og køkken. Borgerne deles om bad og wc. Ved rundvisningen af boligen oplyste medarbejderne at man har omorganiseret rummene i huset, så de blev udnyttet bedre.

Medarbejderkontoret blev flyttet fra kælderens til første salen.

Bøgehuset (§108 og § 107) er et botilbud for 5 borgere. Boligen består af 4 lejligheder og en separat lejlighed, hver lejlighed indeholder køkken, toilet, bad og opholdsrum. Desuden har Bøgehuset fælles opholdsrum samt fælles køkken. Bøgehuset er bygget i 1998 og indeholder desuden vagtværelse og kontor.

Der lægges yderligere vægt på, at Leder oplyser, at de fysiske rammer i nogen grad imødekommer borgernes behov, da borgerne i Kastaniehuset ikke har eget toilet og bad. Fællesfaciliteterne er gode og anvendes i den udstrækning borgerne ønsker det. Medarbejderne oplyser, at borgernes psykiske tilstand gør at enkelte af borger kan have vanskeligheder med at håndtere flere rum.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgernes egne værelser og lejligheder er personligt og individuelt indrettet. Borgerne har selv med støtte stået for indretningen.

Der lægges yderligere vægt på, at fællesarealerne i henholdsvis Bøgehuset og Kastaniehuset er indrettet til fælles anvendelse i samarbejde med tilbuddets medarbejdere. Der lægges dog vægt på, at fællesarealerne signalere at de bliver brugt og borgerne har mulighed for at sætte deres eget præg på omgivelserne.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

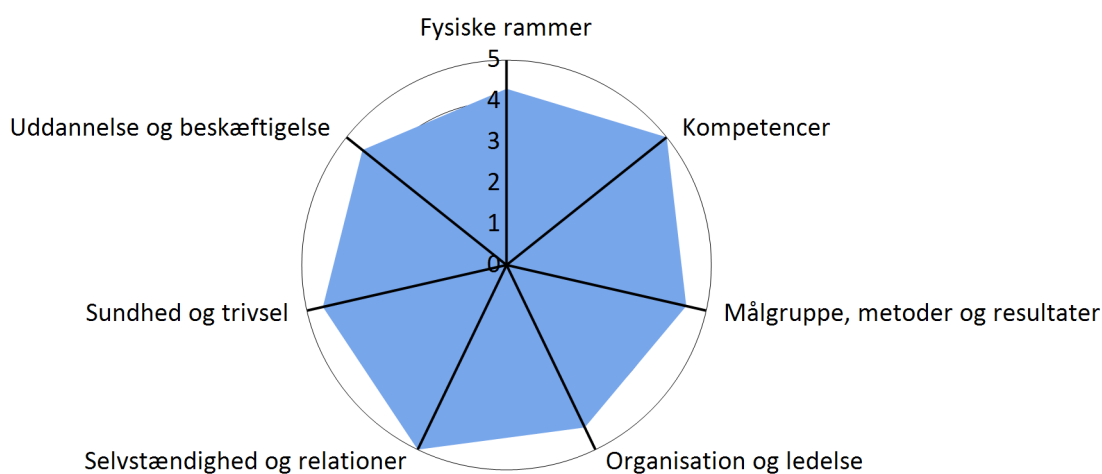
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	11.6.2018 Modtaget: -Oplysningsskema -Oversigt over medarbejder kompetencer -Oversigt over nuværende ansatte -Oversigt over fratrådte medarbejdere -Oversigt over fraflyttede borgere -Oversigt over indskrevne borgere -Resultatdokumentation -Oversigt over sygefravær -En handleplan -En §141 Handleplan
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere på rundvisning gennem tilbuddet.
Interview	Interview med borgere Interview med medarbejdere Interview med daglig leder og centerleder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.