



Markedsdialog

# REFERAT

# SPØRGERAMME

## VEDRØRENDE

## VORDINGBORG KOMMUNES KOMMENDE INDKØB AF LÅSESYSTEM



## **REFERAT - Spørgeramme vedrørende Vordingborg Kommunes kommende indkøb af låsesystem**

Udgivet af Vordingborg Kommune

Materialet er udarbejdet til brug for markedsdialogen den 17. maj 2022.

Spørgerammen afdækker de spørgsmål, som arbejdsgruppen for udbuddet har.

Spørgerammen er vejledende og der tages forbehold for, at yderligere spørgsmål vil blive præsenteret ved mødet for markedsdialogen. Materialet er ikke forpligtende overfor Vordingborg Kommune.

Spørgerammen med evt. yderligere spørgsmål samt svarene udgør referat for mødet, og vil blive offentliggjort på Vordingborg Kommunes hjemmeside samt i forbindelse med udbudsmaterialet, som særskilt bilag vedrørende markedsdialogen.

Tekst med **rød** skrift er tilføjet spørgerammen efter materialesamlingen til markedsdialogens deltagere var udsendt.

## Indhold

LÅSEENHEDEN.....	4
IT-SYSTEMET .....	5
ANDET .....	7

# LÅSEENHEDEN

Pkt.	Emne	Spørgsmål	Besvarelse – udfyldes af referent ved mødet	Yderligere – udfyldes af referent ved mødet
1	Strømforsyning	Hvordan kan låseenheden tilføres strøm? Batteri / ledning / andet?	Emner der blev vendt: - Kinetisk energi - Levetiden på batterier og batteriskift - Serviceaftale vedr. batteriskift	
A	Forbindelse	Hvordan aktiveres låseenheden (oplåsning/låsning) i fht. den mobile enhed, herunder hvilken forbindelse skal der til?	Emner der blev vendt: - NFC-teknologi - "Timelap" (offline tilladelse) - Bluetooth	
2	Autorisation	Skal man være autoriseret, for at installere låseenheden? Hvis ja, person eller virksomhed?	Vordingborg Kommune vil selv kunne stå for installationen. Der bør dog foregå en mindre uddannelse af personale så det sikres at garantien holder.	
3	Betjening (oplåsning/låsning)	Vil det være muligt at betjene låseenheden med en app? Og som nødbetjening brik/kort?	Emne der blev vendt - Forskelle i teknologier	Emner der blev vendt i tilknytning: - Låseenhedens påvirkning af vind og vejr, herunder for både udendørs- og indendørs løsninger. - Nøgleboksens signalværdi
4	Vedligeholdelse	Hvor meget vedligeholdelse kræver en låseenhed? Og hvilken vedligeholdelse?	Emner der blev vendt: - For løsning installeret med batteri: batteriskift - For løsninger installeret udenfor: kræver ingen særlig vedligeholdelse eller servicetjek - For løsninger installeret indenfor: kræver ingen særlig vedligeholdelse eller servicetjek	
5	Holdbarhed	Kan der stilles krav til låseenhedernes holdbarhed efter en markedsstandard (fx EN-standarder)?	Spørgsmål ikke behandlet	

B	Holdbarhed	Kan der stilles krav til stænktæt IP54?	Spørgsmål ikke behandlet	
C	Holdbarhed	Kan der stilles krav til at enheden skal være virksom (oplåsning/låsning) ved – 25 til + 60 grader?	Spørgsmål ikke behandlet	
6	Holdbarhed	Hvad er "den normale levetid"?	Spørgsmål ikke behandlet	
7	Holdbarhed	Kan der stilles en længere garantiperiode end 2 år?	Spørgsmål ikke behandlet	
8	Attest	Findes der sikkerhedsstandarder (fx EN-standarder) for låseenheden?	Ja, EN15684 Den er ikke et krav, men den ses som et konkurrenceparameter som de fleste vil gå efter at opnå.	Emner der blev vendt i tilknytning: - Certificering - Leveringstid/implementering
9	Nøgleboks - installering	Er det tilstrækkeligt beskrevet, hvis låseenheden skal installeres som en oval cylinderlås? Samt vedlagt produktblade + billeder for nøgleboksen?	Hvis alle eksisterende nøglebokse er ens, så specificerer man hvilken nøgleboks cylinderen skal passe i.  Der bliver gjort opmærksom på, at det ikke er en 1607 cylinder, så det er vigtigt at der kommer tegninger med i udbudsmaterielet (yderligere specifikation af dybde og udfræsning).	Emner der blev vendt i tilknytning: - Genbrug af eksisterende nøglebokse - Ressourceforbrug ved installering - Innovative løsninger - Prisforventning - Løsninger ved installering på dør og forskel i dørtyper - Boligselskaber / opgange

## IT-SYSTEMET

Pkt.	Emne	Spørgsmål	Besvarelse – udfyldes af referent ved mødet	Yderligere – udfyldes af referent ved mødet
D	Integration	VOR ønsker et system der fungerer uden snitflader til andre systemer. Kan markedet efterkomme det?	Vordingborg Kommune bliver bedt om at præcisere. Der forklares, at man har et omsorgssystem med personfølsomme oplysninger, som man ikke ønsker skal have snitflade til et IT-system for låsesystemet, da det vil have betydning for reglerne om GDPR.  Emner der blev vendt: - Cloud løsning - Hosting - Mulighed for integration til AD	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adgangsforhold ved nedbrud af AD</li> <li>- Vedligeholdelse</li> <li>- Replikation af data mellem systemer</li> </ul>	
10	Integration	Er systemet et online-system som ikke kræver lokal installation og teknisk vedligeholdelse (af Vordingborg Kommune)?	Spørgsmålet ikke behandlet. Afdækket i øvrig dialog.	
11	Databehandleraftale	Skal der være en databehandleraftale?	<p>Kun hvis der er personfølsomme data ellers ikke.</p> <p>Vordingborg Kommune er dataansvarlige.</p> <p>Ved en hostet løsning kan leverandøren blive databehandler ansvarlige.</p>	
12	Licens	<p>Hvilken licensmodel understøtter et låsesystem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Systemlicens ? (én pris for at bruge systemet)</li> <li>- Brugerlicens ? (navngivne eller samtidige brugere ?)</li> <li>- Licens per tilsluttet låseenhed ?</li> <li>- Licenspuljer ?</li> <li>- Engangsbetaling eller løbende licensbetaling ?</li> </ul>	<p>Emner der blev vendt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Licensmodellernes indhold</li> <li>- Alle leverandører kan i princippet efterkomme alle løsninger. Det er op til Vordingborg Kommune at ønske.</li> </ul>	<p>Emne der blev vendt i tilknytning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overtagelse af eksisterende miljø</li> </ul>
E	Licens	Hvis der er mobilt device med, hvorledes tæller det med i antallet af licenser?	Spørgsmålet ikke behandlet. Afdækket i øvrig dialog.	
13	Rettigheder	<p>Er det muligt at åbne/lukke for rettigheder via administrationssystemet?</p> <p>Dvs. uden at have fat i den pågældende låseenhed eller den pågældende app-installation</p>	<p>Emner der blev vendt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinetisk teknologi</li> <li>- App løsning</li> <li>- Online/offline tilstand</li> <li>- Validering</li> </ul>	
14	Vareprøve/IT-miljø	Hvordan får man adgang til et IT-miljø som demo i test?	Alle leverandører vil kunne opsætte et testmiljø i forbindelse med afgivelse af tilbud.	<p>Emner vendt i tilknytning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hosting</li> <li>- Oplysninger i udbudsmaterialet for ordregivers kontaktperson som skal have adgang</li> </ul>
F	Teknologi	Fremadkompatibelt – tænker I at systemet er outdated om fx 6 år?	<p>Emner der blev vendt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eksterne faktorer</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Softwareopdateringer</li> <li>- Serviceaftale</li> </ul>	
G	Teknologi	Hvor mange versioner er softwaresystemet bagud kompatibelt?	Emner der blev vendt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- krav i forbindelse med brug af versioner/generationer af telefoner og software</li> <li>- Push af nyeste opdateringer</li> </ul>	
H	Teknologi	Hvis der skal anvendes en mobil device til låsesystemet, hvilke minimumskrav kan stilles til softwareversionen?	Emne der blev vendt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krav om bagud kompatible til specifikke telefonmodeller</li> </ul>	Emne vendt i tilknytning <ul style="list-style-type: none"> <li>- Backup</li> </ul>

## ANDET

Pkt.	Emne	Spørgsmål	Besvarelse – udfyldes af referent ved mødet	Yderligere – udfyldes af referent ved mødet
15	Reference	Er digitalt låsesystem nyt – evt. i det format Vordingborg Kommune ønsker – eller findes der allerede leveringer for samme?	Emner der blev vendt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forhindringer i forbindelse med indhentning af referencer</li> <li>- Volumen i referencen og forskellen mellem forhandlerled og producentled</li> <li>- Støtteerklæring</li> </ul>	Emner vendt i tilknytning: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service</li> <li>- Installation ved brug af leverandør</li> <li>- Implementering</li> <li>- Driftsomkostninger ved reference</li> </ul>
16	Brancheforening	Er det en fælles faglig organisation – i relation til evt. autorisationen?	Nej.  Der findes en certificering for at lave mekaniske installationer.	
17	Prisudvikling	Hvilket prisindeks skal et låsesystem med låseenhed og it-system prisreguleres efter?	Nettoprisindeks.	Emner vendt i tilknytning: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prisfølsomhed på markedet</li> <li>- Prisreguleringsintervaller</li> </ul>
18	Pris	Hvor er den største omkostning forbundet med anskaffelse af et låsesystem – på indkøb af	Det kan der ikke svares på før leverandørerne har set udbuddet (enighed).	

		låseenheder (varer) eller licenser (tjenesteydelse)?		
19	Evaluering	Har I bemærkninger til den forventede evalueringstype?	Spørgsmålet ikke behandlet.	

**Øvrige spørgsmål (tilføjet i mødet):**

*Spørgsmål: Er der brug for at systemet kan logge hvem der har været hvor.*

Svar: Nej der er ikke behov. Kommunen har ikke medarbejdere som kan være steder de ikke skal være.

*Spørgsmål: Skal der også gives adgang til plejecentrene? Er de også en del af dette udbud?*

Svar: Nej.

*Spørgsmål: Hvad bliver jeres evalueringskriterier?*

Svar: Der vil komme en struktureret evalueringstype, som forklares i udbudsmaterialet.

*Spørgsmål: Hvor meget fylder bæredygtighed for Vordingborg Kommune?*

Svar: Det er endnu uafklaret.





**Vordingborg Kommune**

Postboks 200

Valdemarsgade 43

4760 Vordingborg

Tlf. 55 36 36 36