

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling
Tilsynet er gennemført:	23-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling
Hovedadresse	Rødegårdsvej 142 4720 Præstø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: http://www.vordingborg.dk/socialpædagogik
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	39
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Døvblindhed, erhvervet Døvblindhed, medfødt Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Vilde Sliben-Bjørnsen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	01-03-2021 09:30, Anmeldt, Lundegård 01-03-2021 09:30, Anmeldt, Rødegårdsvej 142 A 01-03-2021 09:30, Anmeldt, Ungebyen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Lundegård	11	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Rødegårdsvej 142 A	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Ungebyen	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at skabe stabilitet og sammenhæng i ydelserne til borgerne, og at der derved skabes kontinuitet og sammenhæng for borgerene. Socialtilsynet oplever en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som har fokus på borgergruppens trivsel og integritet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i neuropædagogisk tilgang, og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling

Metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af magt anvendelser, og en meget bred og differentieret målgruppe men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter/udviklingspunkter i tema:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 39 pladser fordelt på 3 afdelinger jf. ABL (Almenboliglov) § 105, stk. 2 jf. ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab)

De 39 pladser er fordelt på følgende afdelinger og målgrupper:

- Lundegård - 11 pladser, ABL § 105, stk. 2 – Udviklingshæmmede
- Rødegårdsvej 142 A- 18 pladser, ABL § 105, stk. 2 – Udviklingshæmmede med lav udviklingsalder.
- Ungebyen - 10 pladser, ABL § 105, stk. 2 – Udviklingshæmmede, hvoraf nogle også med svært fysisk handicap.

Samlet set er tilbuddet godkendt til en målgruppe i alderen 18-85 år.

Alder på afdelingernes målgruppe er følgende:

- Afdeling, Lundegård 18-50 år
- Afdeling, Rødegårdsvej 142 A 18 - 85 år
- Afdeling, Ungebyen 18-40 år

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: Uddannelse og Beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed og relationer, Tema 5: Organisation og ledelse Samt Tema 4: Kriterium 6 og 7.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Hvordan tilbuddet motiverer borgere til at skabe meningsfyldt indhold i hverdagen, selvom borger har valgt samværs- og aktivitetstilbud fra.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling, aktivt skaber en meningsfyldt hverdag tilpasset den enkelte borger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at pga. Covid´19 restriktioner, er der der ikke været muligt at deltage i beskæftigelse i normal form. Det allerede etableret dagtilbud for borgere har i samarbejde med borgerne på afdelingerne, lavet daglige aktiviteter ude af huset

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt fremsendt borgerdokumentation. Fremsendt pædagogiske planer viser hvordan målene understøttes, gennem metoder og evalueringer. Medarbejderen fortæller der samarbejdes aktivt med beskæftigelsen ved behov.

På Rødegårdsvej og Ungebyen registreres der dagligt i fag systemet, som også benyttes/ læses af dagtilbuddet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejderne der fortæller at de inddrager borgerne så langt det kan lade sig gøre. Medarbejderen fortæller at borgerne selv er med til at påvirke hvad de ønsker for deres dagbeskæftigelse, og der er fokus på at borgerne trives og udvikler sig. Fremsendt borger dokumentation viser at målene skabes i samarbejde med borger

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materialer der viser at på Rødegårdsvej og Ungebyen, er alle borgerne tilknyttet aktivitetstilbud. På afdeling Lundegård er der kun 3 borgere der har et aktivitets- og beskæftigelses tilbud. Borger oplyser, at de selv har fravalgt det. fremsendt materialer viser at der er fokus på at motivere få borgere til beskæftigelse. Flere borgere er visiteret til tilbud, men af forskellige årsager ikke kommet i gang med det. Der er igangsat et samarbejde med lokale aktivitet og beskæftigelses tilbud der har fokus på at motivere borgeren til at deltage.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af tilsendt eksempler på handleplaner, udviklingsplaner og statusrapporter, at der er individuelle opstillet mål der er relateret til selvstændighed og relationer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget, oplyser om processen ved udarbejdelse af individuelle mål i samarbejde med den enkelte borger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger om, at borgerne deltager i lokale aktiviteter eksempelvis aftenskolekurser og byens aktiviteter som byfester o.l. samt klubaktiviteter.

Ligeledes giver borgere og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de borgerne færdes og trives i lokalsamfundet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at det er oplyst af medarbejdere, at de færdes med borgerne i lokalsamfundet og deltager i de tilbud der tilbydes, alt efter behovet og ønsket om støtte og ledsagelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at det er oplyst af borgere, medarbejdere og ledelse at borgerne, alt efter deres baggrund og muligheder, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere tidligere har oplyst, at de oplever at få den støtte de har behov for i forhold til, at fastholde den ønsket kontakt og samvær med familie og netværk.

Medarbejdere har ligeledes oplyst, at familie og netværk inddrages så meget det er muligt. Der er en kontinuerlig telefonisk kontakt og sparring imellem kontaktpædagogen og familien/netværket, omkring borgernes almene trivsel.

Det oplyses af ledelsen, at der afholdes trivselsmøder med pårørende, hvor den enkelte borgers generelle trivsel drøftes. Ved trivselsmøderne med pårørende bliver der ligeledes forventningsafstemt omkring det fremadrettet samarbejde.

Det oplyses, at familie og netværk altid er velkommen i tilbuddet.

Centerleder har tidligere oplyst, at der er et pårørenderåd med mødeaktivitet 4 gange om året hvor centerleder deltager. Det oplyses af ledelsen at der ligeledes er igangsat pårørende møder på de respektive afdelinger.

Pårørendesamarbejde har tidligere været et af indsatsområderne i tilbuddets virksomhedsspecifikke indsatsområder, hvor der fremgik en beskrivelse af betydningen af et godt pårørendesamarbejde samt succeskriterier, indikatorer og målemetoder.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, med tilgange og metoder der er forankret i kerneopgaven, og som skaber positiv udvikling hos den enkelte borger og målgruppen samlet.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer tilstrækkelig faglig viden om tilgange og metoder i arbejde med borgere der har psykiatri og udviklings hæmning

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen. Fælles for alle afdelingerne er at der arbejdes neuropædagogisk med afsæt i den enkelte borgers udvikling. Tilbudsportalen oplyser at valget af metoder anvendes på baggrund af den neuropædagogiske udredning, effektmåles og revurderes. Ledelsen fortæller der er fokus på at udvikle dokumentationen, sådan at målsætning for borgerene, valg af metode, og dagbogsnotater som en del af evaluering er tydeligt. Medarbejderne på Rødegårdsvej giver udtryk for at være i tvivl om tilgange og metoder der retter sig mod autismeforståelse, og italesætter et ønske om at opkvalificere dette.

Ledelsen fortæller at med målgruppen på Lundegård fordrer det at relationen til borgerene er af en sådan karakter at man ved hvordan man skal positionere sig, således at udvikling og trivsel hos borgene optimeres, afhængigt af borgren dagsform. Flere borgere har tillægs diagnoser indenfor psykiatri, med pågældende ekspressiv adfærd. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet det som hensigtsmæssigt at viden om målgruppens problematikker, metoder og tilgange, prioriteres. Socialtilsynet observerer i samtaler, at medarbejderne generelt på Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling, er udfordret i at italesætte den pædagogiske tilgange og faglighed.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt borger dokumentation, og interview med medarbejdere. Fremsendt borgeroversigt viser stort difference mellem målgruppens udfordringer og problematikker på de forskellige afdelinger. Målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen viser at hver afdeling har en bred målgruppe som forsøges tilpasset hver afdeling.

På afdeling Rødegårdsvej er målgruppen fysisk og/eller psykisk udviklingshæmmede i alderen 18 – 85 år.

På afdeling Ungebyen, er målgruppen udviklingshæmmede med svært fysisk handicap i alderen 18-40 år.

På afdeling Lundegård, er målgruppe udviklingshæmmede i alderen 18 – 50 år. Borgeroversigt viser at flere af borgerne har tillægs diagnoser indenfor psykiatri, med pågældende ekspressiv adfærd. Der har været flere episoder med grænseoverskridende adfærd i form af trusler, slag o.l. Ligeledes er der rapporteret om episoder hvor borger truer medarbejderne, og konflikter mellem borgere. Borgere giver udtryk gennem sociale medier over at ikke trives på Lundegård, da der er meget larm og konflikter.

Andet i forhold til indikator 3a

Der arbejdes på at finde en alternativ boform for borger, da borger udviser truende adfærd mod andre borgere og medarbejder, og der er indberettet flere magtanvendelser. Dette fylder meget i hele huset, både for borgere men også for medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handle- og statusplaner som viser, at tilbuddet systematisk opsætter, dokumentere og følger op på mål for borgerne. Det fremgår ligeledes af nuværende og tidligere interview af medarbejdere og ledelse som redegør for tilbuddets praksis for arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser, at der evalueres løbende på de opstillede mål. Refleksioner inddrages i forbindelse med evaluering af handleplanen. Personalemøder anvendes som et fælles forum for refleksion, udvikling og læring i forhold til den enkelte borger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt handleplan, pædagogiske handleplan og statusrapport som viser, at der er sammenhæng i de mål der er opsat. Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere og ledelse, at der tages udgangspunkt i de mål der er opsat af visiterende kommune.

Det er oplyst af en sagsbehandler, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet omkring de pædagogiske handleplaner og at medarbejderne arbejder målrettet med planerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor gentagende udsagn fra borgere og medarbejdere som giver eksempler på positive resultater på individuelt niveau.

Det ses ligeledes i fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner og statusrapporter at der opnås positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet som en del af socialpædagogisk Center Vordingborg har Virksomhedsspecifikke indsatsområder hvor der fremgår anvendt Resultatmåling. Centerleder oplyser, at der foregår Resultatmålinger hvert år og at der anvendes målemetoder som Lovende praksis, Audit (Kvalitetsmåling) og datatræk.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledere kan redegøre for, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører. Der nævnes som eksempel en række sundhedsfremmende aktører samt eksterne aktører i relation til borgernes fritidstilbud.

Ligeledes nævnes borgernes sagsbehandlere som relevante eksterne samarbejdspartnere.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Tilbuddet har fokus på at implementere og kvalitets sikre viden om forebyggelse og opdateringen af magtanvendelser, vold og overgreb, for vikarer og nyansatte.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledere oplyser, at de tilstræber respekt og anerkendelsen af borgerne gennem en inddragende respektfuld, ligeværdig og anerkendende kommunikation med borgerne.

Socialtilsynet har gentagende gange observeret, at der var en god interaktion imellem medarbejdere og borgere og at omtalen vedr. borgerne bære præg af at være anerkendende og respektfuld.

Der holdes husmøder i alle afdelingerne og der er ligeledes borgerrepræsentanter valgt ind i festudvalget samt i brugerrådet, for center for socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende sig selv.

Ligeledes er der fremsendt eksempler på handle- og udviklingsplaner hvor de opstillet mål indikerer, at der er taget udgangspunkt i den enkelt borgers ønsker og behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som socialtilsynet har talt med oplever sig inddraget i beslutninger.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at borgerne bliver inddraget i alt det der er muligt ud fra et individuelt kognitivt udviklingsniveau.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der samtlige giver indtryk af at trives. Medarbejderne fortæller, at ud fra borgerens adfærdsmønster, kan man se at de trives og har det godt. Borgernes trivsel, vurderer medarbejderne ud fra deres kendskab til den enkelte borger gennem deres adfærd og kropssprog.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, og ledelse samt af fremsendt borgerdokumentation. I samtale med medarbejderne og i borgerdokumentationen vises en forståelse for de elementer og forhold der skal til for at skabe trivsel. Dette blandt andet ved at skabe rammer og forudsigelighe for borgerne og ved at tilpasse hverdagen ud fra den enkeltes forudsætninger.

Der arbejdes social pædagogisk med fokus på daglige rutiner og individuelle tilgange ud fra en enkelte borgenes trivsel og behov.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette. På Lundegården er teamleder sygeplejerske med erfaring indenfor psykiatri. Dette er med til at kvalificere den sundhedsfaglige del af tilbuddet til borgerne.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders tidligere oplysninger om, at borgerne som udgangspunkt ikke selvstændigt er i stand til at tage kontakt til/og eller tage af sted selv til forskellige sundhedsydelse. Medarbejdere og ledelse vægter vigtigheden af, at borgerne individuelt har adgang til relevante og nødvendige sundhedsydelse. Der ydes den støtte og hjælp som den enkelte borger har behov for.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse hvor der fremgår, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Medarbejderen fortæller, at et godt kendskab til borgerne er essentielt for at herigennem afkode borgernes behov og ønsker ud fra borgerens adfærd, noget der er medskabende til trivsel. Ydermere fortæller medarbejderne at tilbuddet får støtte og vejledning af en seksual vejleder som er med til at kvalificere tilgangen til borgerne.

Borgeren får hjælp til at agere hensigtsmæssigt på sociale medier, og medarbejderne fortæller de er med til at "oversætte", sms og Messenger beskeder.

Tidligere udleveret Metodehus og faglig tilgang for Center for socialpædagogik fremgår det, at tilbuddets kerneopgave er at skabe livskvalitet ved hjælp af en helhedsorienteret indsats med hjælp, støtte og vejlede relateret til den enkelte borgers behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer at dette er noget der er fokus på.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes ud fra fremsendt materiale der viser, at borgerne har mål inden for fysisk og mental sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer delvist opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse samt det fremsendte. Ledelsen og medarbejdere har flere eksempler på den pædagogiske tilgang og fokus på borgerens trivsel, hvilket er medskabendes til at forebygge magtanvendelser.

På Rødegårdsvej fortæller medarbejdere at justering af indsatsen overfor enkelte borger med mange magtanvendelser, er medskabende til at der ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere. Medarbejderen giver udtryk for at der stadig mangler viden om tilgange og metoder for målgruppen med autisme.

På Lundergård fortæller ledelsen at det vigtigste for at forebygge magtanvendelser er at have en relation til borgerne, hvor man kan aflæse borgeren, og justere den pædagogiske praksis. Ledelsen kalder det en pædagogisk dans. Lundergård har haft alvorlige magtanvendelser, som blandt andet har resulteret i påbud fra arbejdstilsynet. Flere borgere har komorbiditet præget af psykiatriske problematikker i form af at høre stemmer o.l. Medarbejdere fortæller der er udarbejdet risikovurdering på næsten alle borgere. Risikovurderingen evalueres på udvalgte borgere 3 gange om dagen. Medarbejderen fortæller at kendskab til borgeren er med til at forebygge hændelser, da man kan aflæse om borgeren ikke er i trivsel, er frustreret og har brug for en anden pædagogisk tilgang. Indrapporteret magtanvendelser viser at flere magtanvendelser er foretaget af vikarer. Ledelsen fortæller vikarerne deltager på p-møder, får oplæring o.l. Fremsendt introduktion til vikarer viser en generel introduktion for hele Center for Socialpædagogik Vordingborg, med generel oplæring. Ledelsen fortæller at alle vikarer får grundig oplæring, og introduktion i risikovurderingerne før de skal være sammen med borgerene.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsende materialer, samt samtale med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen og proces plan fortæller der har været gennemgang af den nye lov om magtanvendelser, men medarbejdere giver indtryk af at ikke er indre denne undervisning, og giver indtryk af at være usikre på viden.

På baggrund af påbud fra arbejdstilsynet, er der igangsat flere tiltag for at reducere og forebygge magtanvendelser, trusler og vold. Dette gennem blandt andet konflikthåndterings kursus, ekstern supervision, risikovurderinger o.l.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse på tværs af afdelingerne oplyser, at der foreligger retningslinjer og procedure der beskriver praksis for registrering og dokumentation af magtanvendelser. Magtanvendelser Socialtilsynet har modtaget den sidste tid er korrekt udfyldt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendte materialer. Alle magtanvendelser registreres i safteynet, og i borgerens dokumentation. Magtanvendelser evalueres og reflekteres over på p-møder. Flere borgere har risiko profiler, og den vurderes op til 3 gange om dagen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen fortæller om deres pædagogiske tilgang og fokus på borgerens trivsel, hvilket er medskabendes til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderen kommer med eksempler på hvordan der pædagogisk arbejdes med konfliktløsning, forebyggelse, samt fokus på seksuelle overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Ledelsen fortæller at alle voldstrusler blive registreret på borgerens indsats i dokumentations systemet i en formular som hedder "Registrering af vold". Der indeholder muligheder for indberetning som: Verbal, grov, spyt, krads, bid, nap, slag, spark, trusler, chikane og skub. Vold borgere imellem, beskrives også i formularen. Voldsregistrering bliver taget på det førstkommande personale møde, hvor den blive gennemgået og fælles refleksion indskrevet, sådan at fælles refleksion og læring kan forebygge nye situationer. Beskrivelser indlemmes i risiko vurdering, som de nye personaler og vikarer introduceres til.

Der er ikke holdt samlet p-møde siden Covid' 19 ned lukning.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelsesteamet konsolideres, samt fokus på strategisk ledelse med henblik på at fremme fælles faglig kvalitet ud fra kerneopgaven.

Socialtilsynet anbefaler at der er fokus på ekstern supervision med afsæt i at samle tilbuddets faglige udvikling som helhed, for medarbejderne.

Socialtilsynet anbefaler at p-møder genoptages med henblik på faglig sparring og kvalitetssikring.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

Da tilbuddet er delt op i 3 afdelinger med målgrupper i der spænder vidt, erfarer socialtilsynet at tilgange og metoder er differentieres mellem afdelingerne. Socialtilsynet vurderer at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling vil gavne af ekstern supervision med afsæt i at konsolideres som et tilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV'er, samt interview med ledelsen. Ledelsen består af centerleder og 3 teamledere. Teamleder på Lundegård er ansat pr 1.03.21, samt teamleder i Ungebyen er ansat pr 1.1.20, mens teamleder Rødegårdsvej har været ansat siden sammenlægningen. Fremsendt cv, samt interview med ledelsen viser relevant mål gruppe og ledelses erfaring. Tidligere tilsyn viser at teamlederne er kompetente, og medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres daglig ledelse. fremsendt materialer viser at ny teamleder ikke har kursus indenfor neuropædagogisk tilgang.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af centerchef der fortæller at der lægges vægt på at teamlederne skal kompetence udvikles ex gennem diplom i ledelse, og opdateres løbende fagligt.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tilkendegiver, at ledelsen er synlig og lettilgængelig for faglig sparring. Ligeledes opleves det af medarbejderne, at der bliver handlet hurtigt og effektivt samt at man bliver mødt med forståelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at både ledelse og medarbejdere oplyser, at der tilbydes kontinuerligt ekstern supervision.

Der benyttes en supervisor der har speciale i neuropædagogik. Supervisionen tilbydes generelt som gruppesupervision med udgangspunkt i sagsupervision. Tilbuddet har benyttet sig af samme supervisor benyttet sig af i mange år, og medarbejderne har godt kendskab til supervisors tilgang og metoder. Ledelsen fortæller at der prioriteres supervision med neuro pædagogisk tilgang for at kvalificere tilbuddets fælles faglige afsæt og tilgang.

Lundegården har også ekstern supervision med henblik på psykisk arbejdsmiljø.

Ledelsessupervisionen tilbydes som gruppevision med deltagelse af centerleder og de 3 teamledere.

Tilbuddet benytter sig i af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der fortæller at de kan bede om ekstern faglig sparring ved behov. Forskellige samarbejdspartnere benyttes til faglig sparring og vejledning, og medarbejderne oplever dette som gavnligt i forhold til refleksioner og tilgangen til borgerne. Der bliver dagligt fagligt reflekteret og vejledt på overlaps. På p-møder bliver der afsat tid til faglig refleksion, og intern sagsupervision. Der er ikke holdt samlet p-møde siden Covid' 19 ned lukning.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer delvist vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af at leder på nuværende og tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at der er en plan for kompetenceudvikling der skal sikre en fastholdelse, øget viden og implementering i de anvendte faglige tilgange og metoder. Lederteamet oplyser at er det fokus og opmærksomhed på, hvorledes den pædagogiske tilgangen og ressourcerne bedst anvendes, ift de praktiske/ faglige og pædagogiske opgaver.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere som oplyser, at tilbuddet har fokus på faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet observerer i samtaler med medarbejderne at de kan beskrive pædagogisk praksis, men er udfordret i at italesætte fagligheden. Ledelsen har oplyst på tidligere tilsynsbesøg, at der er en plan for kompetenceudvikling der skal sikre en fastholdelse, øget viden og implementering i de anvendte faglige tilgange og metoder.

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, fremsendt materiale og oversigt over medarbejderkompetencer.

på Lundegård er leder er uddannet sygeplejerske, der ansat 5 pædagoger, 4 omsorgs medhjælpere, og 2 pædagogisk assistenter, medarbejdere liste viser at 5 medarbejdere har modtaget intro til neuro pædagogik i 2018.

Vikar oversigt viser at 1 ud af 11 vikarer er uddannet pædagog.

Ungebyen er der ansat 8 pædagoger og 4 omsorg medhjælpere. 11 medarbejdere har modtaget intro i neuropædagogik i 2018. Vikar oversigt viser at ud af 11 vikarer er 2 uddannet pædagoger.

Rødegårdvej er der ansat 12 pædagoger, 3 omsorgsmedhjælpere og 1 SSA. 4 medarbejdere har modtaget intro i neuropædagogik 2018.

Vikaroversigt viser at ud af 17 vikarer har 2 pædagogiks uddannelse og 1 SSA.

Fremsendt materialer viser at de nyansatte temaledere ikke har modtaget intro til neuropædagogik

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materialer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere kompetencer hvor det fremgår at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Borgerne tilkendegiver at de oplever at de ydes den støtte der er behov for. Medarbejdere og ledelse oplever, at de er godt dækket ind i forhold til kompetence og at der er en stor tværfaglig hjælpsomhed på tilbuddet.

Medarbejdere og ledere oplyser ligeledes, at der benyttes specialkompetencer som eksempelvis, sygeplejerske, Social og Sundheds assistenter , forflytningsvejledere, medicinansvarlige, konsulenter som benyttes tværfagligt og opleves succesfuldt på tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn har kunne redegøre for de anvendte tilgange og metoder i praksis.

Både medarbejdere og ledere tilkendegiver en oplevelse af, at de faglige tilgange og metoder der anvendes er virksomme i indsatsen over for målgruppen i tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ud over det fælles grundlag med udgangspunkt i de overordnet virksomhedsspecifikke indsatsområder og metodehuset har et fokus på løbende kompetenceudvikling. Centerleder oplyser, at hun har et stort fokus på fælles retning, at hun lægger den overordnet strategi og derefter inddrager teamledere og medarbejdere.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at de oplever, at der sker en løbende kompetenceudvikling på tilbuddet. Medarbejdere giver eksempler på fælles og individuelt kursus- og uddannelsesforløb som øger kompetencerne.

Der ses at være en lavere procentdel af uddannet medarbejdere på en af afdelingerne. Det oplyses af ledelsen samt fremgår af medarbejderoversigten, at størstedelen af de medarbejdere der ikke er uddannet, har en lang anciennitet på tilbuddet eller stor erfaringsmæssig baggrund med målgruppen.

Det oplyses af ledelsen, at der ved fremadrettet rekruttering vil prioriteres pædagogisk uddannet medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det er observeret ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg, at der er et godt samspil mellem medarbejdere og borgere.

Det observeres, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og omsorg.

Borgerne tilkendegiver, at de oplever at få den støtte og hjælp af medarbejderne der er behov for og at relationen til medarbejderne har en stor betydning.

Medarbejdernes omtale af borgerne vidner ligeledes om at der benyttes relevante kompetencer.

Tidligere udsagn fra pårørende forlyder, at der er et godt samarbejde med personalet. Man kan altid komme forbi. Har fuld tillid til personalet.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet udvikler fællesområderne sådan at de fysiske rammer initierer til et aktivt fælleskab

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere som socialtilsynet har talt med generelt, oplever tilfreds med de nuværende fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af de observationer socialtilsynet har fortaget ved tilsynsbesøg samt de tilkendegivelser der er fremkommet fra borgere, medarbejdere og ledelse som indikere, at borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet.

Målgruppen på de tre afdelinger er meget bred med individuelle forskellige behov hvad angår fysiske rammer og faciliteter. Hvilke socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der tages højde for på tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at, Center for socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling består af tre afdeling og dermed en bred målgruppe. Observation ved rundvisning viser at på Lundegård fremstår rammerne som slidte, og upersonlige. Lundegård har opgraderet køkkenet med et fællesrum. Medarbejderne fortæller at fælleskøkkenet skal fungere som fællesarealer, hvor der arrangeres hyggestunder. Ydermere fortæller de at Lundegård ikke er så socialt bygget op. Socialtilsynet observerer på rundvisning at det eneste fælleareal der er udenom gange og kælder er fælleskøkkenet. Fælleskøkkenet fremstår som sparsomt indrettet. Ved rundvisning observeres der udenfor ved rygearealerne cigaret skodder på bakken og overfyldte aksebeger.

På Rødegårdsvej og Ungebyen er rammerne bygget op rundt fællearealer der fordrer til socialt fælleskab. Lejlighederne fremstår som lyse og trivelige, og velholdte.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget generelt udtrykker tilfredshed med de nuværende faciliteter.

Der observeres ved rundvisning på Rødegårdsvej og Ungebyen at tilbuddet er tilrettelagt for kørestolsbrugere, og hjælpemidler.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at lejlighederne er individuelt/personligt indrettet efter borgernes ønsker og behov.

Det observeres ligeledes at lejlighederne fremstår indrettet forskelligt og synliggøre den enkeltes borgers interesser, ønsker og behov.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af, udsagn fra medarbejdere og ledelse samt observationer fra besigtigelse af de fysiske rammer som indikerer, at fællesarealer og faciliteter er indrettet efter de behov den enkelte målgruppe har på den afdeling hvor de er bosiddende. Medarbejderne fortæller på Lundegård at borgerne ikke har været med til at udforme fællesarealerne, men at der påtænkes at borgerne skal være med til udformning af udearealerne.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Andet

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ledelse fra alle afdelinger
min. 2 medarbejdere fra hver afdeling
Sagsbehandler fra visiterende kommune
Uformel samtale med borgere ved rund visning

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere