

DE GODE HISTORIER

FRA SAMARBEJDET MELLEM VIRKSOMHEDER OG JOBCENTRE I DE 17 KOMMUNER I KKR SJÆLLAND

DET STARTEDE MED ÉN UKRAINER, NU HAR SKIPPERKROEN I MULLERUP ANSAT TRE INTEGRATIONSBORGERE



Mogens Bech Madsen, Sohaila Shirzad, Oksane Tonkykh, Nataliia Panchyshka og Søren Berg Tulleesen

Restauratør Søren Berg Tulleesen fra Skipperkroen i Mullerup Havn har haft svært ved at finde nok medarbejdere til opgaverne, men et møde med jobformidler Mogens Bech Madsen fra Jobcenter Kalundborgs integrationsafdeling gjorde forskellen.

Søren fortæller: "Vi har haft meget fokus på, at de ansatte taler og forstår dansk på et rimeligt niveau og har samtidig sagt, at de skal kunne arbejde fleksibelt, også i ydertimerne. Men jeg blev overtalt

til at tage en jobsamtale med en Ukrainsk kvinde, som kun kunne tale lidt dansk og samtidig var afhængig af, at bustiderne skulle passe."

Mogens uddyber: "Kvinden havde mange års erfaring som tjener fra Ukraine, og det viste sig, at hun kan dansk nok til, at Søren kunne se hende

Fortsættes på næste side ...

... fortsat

i opgaven, så vi blev enige om at give et løntilskud på fuld tid i 3 måneder, med henblik på fastansættelse”.

”Hun har simpelthen været fantastisk, og vi er glade for, at hun nu er fastansat tjener her på Skipperkroen. Der har faktisk været utroligt mange positive reaktioner fra vores kunder. Sproget bliver jo også bedre og bedre for hver dag, der går. Vi står inde for vores ansatte og den service, vi yder for vores kunder, så eventuelle misforståelser retter vi hurtigt op på”, fortæller Søren.

Den store succes førte til, at Søren igen ringede til jobcentret for at få en medarbejder til blandt andet køkken og opvask. Også her havde Mogens en rigtig god kandidat, en Ukrainsk kvinde som i en del måneder havde været i praktik i et andet køkken.

”Vi har fået et løntilskud i 3 måneder, og også her er det planen at fastansætte på fuld tid”, siger Søren. ”Hun er hurtig og effektiv. Sproget er sommetider lidt udfordrende, men vi løser det med Google Translate”.

”Ja, så må jeg indrømme, at jeg simpelthen bare kontaktede Mogens endnu engang, da jeg stod

og manglede en deltidsansat til opvasken”, griner Søren. ”Og sandelig, to dage efter, havde vi jobsamtale med en Afghansk kvinde. Hun taler et ret godt dansk, og da hun bor tæt på, kunne vi nemt få bustiderne til at passe, så hun startede to dage senere. Det er dejligt at opleve, at jobcentret tager så effektivt fat i vores henvendelser”.

Mogens fortæller, at han også her har bevilget løntilskud. ”Det lå indenfor lovens rammer og giver rigtig god mening, især når borgerne på denne måde kommer på det danske arbejdsmarked for første gang. Vi er meget glade, når vi kan hjælpe virksomhederne med at løse deres rekrutteringsproblemer, og glæden bliver endnu større, når vi samtidig kan hjælpe vores borgere ind på arbejdsmarkedet. De to opgaver er jo de vigtigste for landets jobcentre” slutter jobformidleren.

Skipperkroen har gennem årene været med i flere projekter gennem jobcenteret, blandt andet ”Fra udsat til ansat”. De har tillige to gange modtaget jobcenterets pris for ”Kommunens rummeligste arbejdsplads”.

Kilde: Søren Berg Tullsen, Skipperkroen Mullerup. Jobcenter Kalundborg, Jobformidler Mogens Bech Madsen.

FLEKSIBILITET OG ÅBENHED FØRTE TIL DET GODE MATCH



Bettina Pedersen (jobformidler i Jobhuset Pulsen, Jobcenter Roskilde), Michelle Vive (HR- og marketingchef i Becher Madsen Service) og Tina Rostrup (medarbejder i Becher Madsen Service)

Vi er taget på besøg hos Tina og Michelle i logistikvirksomheden Becher Madsen Service i Slangerup. Tina startede i januar 2022 i et praktikforløb via VTA-projektet og er nu ansat i fleksjob på virksomheden.

En opstart med bump og justeringer på vejen

Tina har pga. kroniske rygproblemer haft udfordringer med at skabe en fast tilknytning til arbejdsmarkedet og søgte en virksomhed, hvor hun kunne starte gradvist efter en pause på arbejdsmarkedet. Sammen med sin jobformidler

Fortsættes på næste side ...

... fortsat

Bettina Pedersen fra Jobhuset Pulsen i Roskilde Kommune kontaktede hun derfor Becher Madsen Service, som var tilknyttet VTA-projektet. Tina startede i et praktikløb, hvor hun skulle udføre rengøringsopgaver, der tog højde for hendes skånehensyn. Det viste sig dog efter nogle uger, at opgaverne ikke matchede Tinas skånehensyn optimalt, og hendes rygproblemer begyndte at udfordre hende for meget.

Initiativ fører til løsninger - og ansættelse

Tina fortæller, at hun efter de første uger havde fået et godt indtryk af Becher Madsen Service som arbejdsplads. Hun kendte nu også til de forskellige arbejdsopgaver og funktioner, de havde på stedet. Tina ønskede ikke, at forløbet skulle stoppe pga. hendes rygproblemer, og derfor tog hun initiativ til at spørge, om hun kunne blive tilknyttet produktionen/pakkeriet i stedet for. Michelle fra Becher Madsen Service og jobformidler Bettina Pedersen bifaldt forslaget, og der blev hurtigt fundet andre opgaver, som Tina kunne varetage.

Det viste sig, at pakkeriet var den rigtige løsning. Arbejdsstationen blev justeret ift. Tinas skånehensyn med stol og hjælpemidler, og Tina kunne i samarbejde med kollegerne bevæge sig rundt mellem arbejdsstationerne for at variere sine arbejdsstillinger. Praktikken blev efter kort tid til lønnede timer, som senere blev til en fastansættelse i fleksjob.

Den rette hylde

Tina beskriver, at hun hurtigt følte sig 'hjemme' hos Becher Madsen Service og som en del af personalegruppen, og hun har med egne ord fundet den rette hylde på arbejdsmarkedet nu. Tina er som person meget pligtopfyldende. Hun løste sine opgaver, selvom hun fik flere smerter, og var tæt på at sige fra og stoppe i praktikforløbet. Derfor var det afgørende, at Michelle og Bettina med det samme var åbne for at se andre muligheder i virksomheden, da Tina henvendte sig. Tina fremhæver flere gange hvor vigtigt det var, at virksomheden viste fleksibilitet, tillid og rummelighed - både fra ledelsens og kollegernes side. Det har resulteret i, at hun nu er landet det rette sted.

Mere livskvalitet

Det har gjort en kæmpe forskel for Tina at blive ansat hos Becher Madsen Service. Hun fortæller, at hun er glad for at komme på arbejde og bliver glad, når hun er sammen med sine kolleger. Tina fortæller, at det grundlæggende gør noget godt ved selvtilliden, når man kan yde noget og gøre gavn. En fast indtægt og afklaring af tilknytningen til arbejdsmarkedet har desuden givet mere ro i sindet. Tina har oplevet at få mere livskvalitet og nu også et tilhørsforhold, som hun ikke havde før sin ansættelse.

Tinas råd til andre, der skal i forløb på en virksomhed

Vær åben og prøv det af! Det overraskede Tina, at der viste sig at være flere muligheder i Becher Madsen Service, end hun først havde troet. Pludselig åbnede der sig en mulighed, som hun ikke havde set komme. Det gik op for Tina, at hvis arbejdsplads og jobformidler justerede i nogle rammer undervejs, så kunne hun klare flere ting, end hun troede. Et åbent og tæt samarbejde med Michelle og Bettina har derfor været et vigtigt fundament ift. løbende justeringer og støtte, så Tina har følt sig tryk i forløbet.

Hvorfor ansætte personer i småjob?

Michelle fortæller, at Becher Madsen Service valgte at deltage i VTA-projektet, da de synes, at vinklen med at virksomheder skulle tænke i småjobs i stedet for praktikker var interessant. De ville gerne være med til at bidrage til et skifte i mindsettet i erhvervslivet. Bl.a. var Buddytræningen et element, som var tiltalende. Becher Madsen Service har mange erfaringer med borgerforløb med forskellige baggrunde og udfordringer, og da Tina fra start var ret selv-kørende, har der i dette forløb ikke været det store behov støtte via Buddy-ordningen. Michelle ser dog mange fordele i, at virksomhedens kontaktperson kan få en grundlæggende introduktion til, hvad det vil sige at have en borger i et forløb på en virksomhed. Der kan være flere udfordringer i at have en person på kanten af arbejdsmarkedet tilknyttet. Derfor er det vigtigt med et grundlæggende kendskab til, hvilke udfordringer en borger kan have, samt hvilke støttende muligheder jobcentret kan

Fortsættes på næste side ...

tilbyde, så virksomheden også kan være opsøgende, hvis der kommer et bump på vejen.

Hvad skal en virksomhed vide, når man tager en borger i forløb?

Michelle mener, at det som udgangspunkt er vigtigt at vide, hvilke rammer man som virksomhed har i forløbet. Samarbejde på tværs, forventningsafstemning og forståelse mellem virksomhed og jobcenter er vigtig. Og især er det vigtigt med et tæt samarbejde med jobformidler - både når det går godt, og når der er udfordringer i forløbet.

Desuden er det vigtigt at være åben over for de forslag, som borger kommer med. Da Tina spurgte, om hun kunne blive flyttet til produktionen, var der på det tidspunkt ikke en ledig stilling. Men fordi Tina viste engagement, ville Becher Madsen Service gerne prøve at se, om det kunne lykkes. Det kunne have endt i en dårlig oplevelse for alle parter, hvis ikke både Tina, Becher Madsen og jobformidler havde vist fleksibilitet i af afprøve forskellige løsninger. I stedet endte det med, at der blev fundet en løsning, så Tina kunne blive ansat.

Michelles råd til borgere, der skal i forløb på en virksomhed

Michelle fortæller, at det er vigtigt at være åben og bevidst om, hvad man kan og ikke kan, når

man er i forløb hos en virksomhed. Vær ikke bange for at sige fra, men gør det på en god måde, så tingene ikke bliver misforstået. Fx "det gør lidt ondt - har du noget andet, vi kan prøve?". Hvis man siger fra på en lidt mere ydmyg måde og selv foreslår nogle andre løsninger, så kan virksomheden mærke, at man har lyst til at finde muligheder. Prøv desuden de forskellige opgaver i noget tid - giv det en chance.

Det sociale ansvar

Michelle oplyser, at Becher Madsen Service overordnet mener, at det er vigtigt at tage et socialt ansvar. Virksomheden mener ikke, at vi skal være et samfund, hvor der kun er plads til dem, der kan arbejde 37 timer. Der er mange mennesker, der kan klare småjobs. Man skal ikke 'kasseres', fordi man har været uheldig eller har en sygdom. Michelle fortæller, at når de som virksomhed viser rummelighed, kan de bedre se sig selv i øjnene. Det er desuden rart at kunne gøre en forskel for det enkelte menneske og støtte nogen i at komme tilbage til arbejdsmarkedet. Det kan virksomheden godt lide - det menneskelige aspekt.

Kilde:

Tina Rostrup, medarbejder i Becher Madsen Service. Michelle Vive, HR- og marketingchef i Becher Madsen Service. Bettina Pedersen, jobformidler i Jobhuset Pulsen, Jobcenter Roskilde.

Fakta om VTA

- VTA (Varig Tilknytning til Arbejdsmarkedet) er et beskæftigelsesprojekt, der skal skabe adgang til ordinære job for forskellige målgrupper af udsatte borgere. Dette skal ske på baggrund af et netværk af virksomheder, uddannelsesinstitutioner, frivillige aktører og jobcentret, som inkluderer de udsatte borgere på arbejdspladsen.
- VTA indeholder bl.a. buddy-træning, hvor virksomhedernes kontaktpersoner bliver introduceret til teorier, værktøjer og øvelser, der hjælper med at blive klædt på til rollen som buddy. Desuden etableres et buddynetværk til videre sparring og vidensdeling.
- VTA-projektet er afsluttet, men Roskilde Kommune fortsætter med at arbejde ud fra modellens gode erfaringer.

JULIE GENNEMFØRTE GRUNDFORLØBET, SELVOM HUN VAR VED AT GIVE OP

Hun er nu videre til hovedforløbet på detailuddannelsen



Julie på arbejde i Rema 1000 i Gørlev

KUI er forkortelsen for den kommunale ungeindsats. Her hjælpes unge videre i uddannelse og job og bliver støttet undervejs, hvis der er bump på vejen.

KUI kontaktperson Marie møder første gang 19-årige Julie tilbage i januar 2021, på et KUI-møde hvor Marie blandt andet skal støtte Julie i at blive fastholdt på hendes uddannelse.

Julie er i gang med at færdiggøre hendes uddannelse som ernæringsassistent. Julie færdiggør hendes grundforløb trods udfordringer med angst og mange dage, hvor det er rigtig svært at komme afsted.

Ved siden af skolen arbejder Julie i Rema1000 i Gørlev, hvor hun er rigtig glad for at være. Her føler hun sig tryk og er meget pligtopfyldende, og arbejdsgiver er rigtig glad for at have hende.

Julie får også tilbudt en elevplads på Slagelse sygehus, som hun siger ja til og hun starter. Julie virker ikke oprigtig glad, og har svært ved at sætte ord på hvorfor.

Julie afbryder sin elevplads og starter som elev hos Rema1000 i Gørlev. Dette kræver et nyt grundforløb, og Julie får samtidig tilbudt en elevstilling hos Rema1000.

Julie passer sit fuldtidsarbejde samtidig med, at hun studerer fuld tid ved siden af. Julie bryder til sidst sammen, da hun simpelthen ikke kan hænge sammen længere, fordi hun er pligtopfyldende og ikke gør noget halvt.

Julie kontakter Marie kort tid før eksamen, da hun gerne udskyder tingene til i sidste øjeblik. Hun fortæller, at hun ikke har lavet hendes eksamensopgave og slet ikke magter at gå op, og at hun er nødt til at afbryde hendes uddannelse.

Marie og Julie, får hurtigt etableret kontakt til skolen og til arbejdsgiver.

Det viser sig faktisk, at Julie har lavet alle hendes afleveringer, men ikke er gået i gang med eksamensopgaven og slet ikke har tid til det grundet arbejde. På mødet går det op for arbejdsgiver, hvor presset hun har været og hvilken pragtpræstation, hun har vist.

Der bliver etableret sparring med skole i forhold til opgaven, og arbejdsgiver giver Julie fri frem til hendes eksamen.

Julie består sit GF2 og er nu klar til at starte på hovedforløbet på detailuddannelsen.

Et bevis på at "små" justeringer kan gøre en kæmpe forskel for et ungt menneske.

Julie fandt styrken til at bestå sit grundforløb på trods af udmattelse og fuldtidsjob - hun er en sej pige!

Hun er nu glad og har fået gode ting med sig. Hun ved, hvad hun fremadrettet skal arbejde med - og ikke mindst fået en afklaring med sig omkring hvilken vej, der er hendes.

Med den sejhed tænker vi, der venter hende en spændende fremtid.

Kilde: Julie, Rema1000 og KUI Jobcenter Kalundborg

RASMUS FANDT VEJEN TIL EN LÆREPLADS



Rasmus Kindler Harris

Rasmus Kindler Harris er 30 år gammel og har i mange år af sit liv kæmpet med blandt andet angst, depression og overvægt. Han har gennem de sidste mange år været i forskellige forløb som nyttejob, mentorforløb og angstforløb og tilbage i sommeren 2020 valgte Rasmus at starte i beskæftigelsestilbuddet NExTWORK, som er en del af UngeGuiden i Roskilde Kommune. I NExTWORK fik Rasmus muligheden for at prøve sig selv af i

forskellige virksomhedspraktikker og dele erfaringerne herfra i en netværksgruppe med andre unge.

Overskriften på mange af Rasmus praktikforløb, hvor flere også blev afbrudt undervejs, var, at Rasmus havde svært ved at komme ud af døren og få en god rytme ind i sin hverdag. Rasmus var meget opmærksom, hvad andre tænkte om ham, og hans usikkerhed gjorde det svært for ham at være i og fastholde praktikkerne. Lige så vel at det også var svært for ham at være til familiefødselsdage m.m., hvor Rasmus usikkerhed og angst også ofte var en barriere. Men stille og roligt begyndte tingene at vende.

"Under Covid-19 vejede jeg 150 kg og mit liv var ikke eksisterende. Jeg har kæmpet med angst, depressioner og andre negative psykiske påvirkninger, men efter jeg kom ind i NExTWORK havde jeg de rette mentorer, som kunne hjælpe mig i den rigtige retning", siger Rasmus Kindler Harris.

I NExTWORK var Rasmus ude i flere forskellige praktikker, men den sidste praktik i Kvickly i Jyllinge endte med at blive et af de afgørende vendepunkter for Rasmus. For gennem forløbet fik Rasmus opøvet en god hverdagsrutine, hvor han kom ud af døren, mødte til tiden og passede alle sine opgaver. Den ihærdige indsats medførte

Fortsættes på næste side ...



... fortsat

positive tilbagemeldinger fra butikschef Benjamin Knudsen i Kvickly Jyllinge, som endte med at tilbyde Rasmus en læreplads i butikken.

Rasmus fortæller, at det bedste ved praktikken i butikken var, den anerkendelse han fik ved, at de gerne ville beholde ham og tilbyde en læreplads.

"Det betyder vel i sidste ende, de føler, man gjorde noget rigtigt, og det er den bedste fornemmelse, og ikke noget jeg havde oplevet i mange mange år", siger Rasmus Kindler Harris.

Ud over en læreplads er Rasmus nu også den medarbejder, der tager imod nye virksomhedspraktikanter fra f.eks. NExTWORK, og ifølge Rasmus kan det noget helt særligt, når man selv har været i samme situation før.

"Det er super sjovt at sidde på den anden side nu af bordet, og jeg håber, jeg kan give lidt inspiration og motivation til andre, der har oplevet lignende problemer som mig selv. Forhåbentlig kan jeg vise lidt af den erfaring, jeg har gennemgået, og give folk blod på tanden og lyst til at tage samme udfordring op. Kan selv huske, hvordan det var, da man startede, og alt var nyt, så jeg forstår måske folks tanker lidt mere end de andre kollegaer, jeg har", fortæller Rasmus Kindler Harris.

Men det var ikke kun de forskellige praktikforløb, som gav Rasmus en masse erfaringer med på vejen og hjalp ham i den rigtige retning. Særligt forløbet "Fodbold for Fremtiden", hvor han mødtes med andre unge til fodboldtræning to gange om ugen, havde en stor betydning for Rasmus selvværd og livsstil.

"Specielt "Fodbold for Fremtiden" kickstartede det hele, og gav mig mere selvværd og tro på tingene. Jeg havde en mentor, jeg føler gik op i, hvordan jeg havde det hver dag og pressede mig lige det sidste til at komme ud af døren, som jeg følte,

der var brug for, også selvom der er blevet taget hensyn til mine personlige grænser. I dag har jeg tabt 60 kg, og jeg tør kigge folk i øjnene med et smil og nyder at gå på arbejde", fortæller Rasmus Kindler Harris.

Rasmus gik fra at være en af dem, der ikke sagde noget i gruppen og med flere afbud, til at være den der mødte først om morgenen, tog ansvar for dem omkring sig og derudover oplevede markant bedre fysisk og psykisk trivsel.

Gennem de forskellige praktikforløb, "Fodbold for Fremtiden" og netværksgrupperne i NExTWORK er Rasmus blevet mere bevidst om, at det er vigtigt for ham at være et sted, hvor han kan bidrage til andre og føle sig betydningsfuld. I takt med at Rasmus har fået denne bevidsthed, er han blevet rigtig god til at påtage sig mere ansvar både i de store og de små ting. F.eks. i forhold til at tage ansvar for at tage godt i mod nye unge i netværksgruppen og "Fodbold for Fremtiden", men også ved at sige ja til at deltage i forskellige interviews og arrangementer. Rasmus har blandt andet deltaget i et indslag i TV-2-Lorry omkring "Fodbold for Fremtiden" og været med til Roskilde Kommunes temadag om unge, hvor Rasmus gik på scenen for at fortælle over 100 kommunale medarbejdere om sine personlige erfaringer med at være ung i Roskilde. Et scenarie der ville være helt usandsynligt for blot et par år siden, hvor Rasmus kunne få svedige håndflader og angst over at skulle sige noget højt foran andre, selv i mindre forsamlinger.

Nu glæder Rasmus sig til at fortsætte den spændende rejse mod en uddannelse inden for butiksfaget. Og hvor meget af tiden før hen gik på computer, er Rasmus store mål nu at løbe et halv-marathon, som han skal løbe her til efteråret.

Kilde: Rasmus Kindler Harris og Benjamin Knudsen, Kvickly Jyllinge. NExTWORK Ungeguiden Roskilde Kommune.



JOBS ER IKKE AFGRÆNSET AF SNÆVRE KOMMUNEGRÆNSER!

Jobcentrenes håndtering af jobordrer har og er forsat noget, der ofte bliver spurgt ind til.

Arbejdsgiveren, der søger kvalificeret og kompetent arbejdskraft, har sjældent fokus på kommunegrænser i søgen efter den helt rigtige medarbejder.

Faxe Kommune deltager i projekt "Jobformidling først", som er et STAR finansieret projekt med deltagelse af 14 kommuner i Region Sjælland. I projektet er der fokus på, at en fælles rekrutteringsindsats virker, og kommunerne er forpligtet til at dele jobordrer med hinanden. Hermed bliver indsatsen mangedoblet for at finde den rette, kommende medarbejder til virksomheder som efterspørger arbejdskraft.

Gennem hele projektet har der været arbejdet intenst med at dele jobordrer på tværs af kommunerne. Der er ansat formidlingspartnere, som har understøttet kommunerne med at forstå hinandens lokale arbejdsmarked, men også at sikre rekrutteringen i det regionale arbejds-

marked. Hermed sikrer man, at arbejdsgiver får den arbejdskraft, de efterspørger.

For nylig blev for eksempel en jobordre ved Jobcenter Lolland delt med de øvrige jobcentre og siden besat med kandidat fra Jobcenter Faxe. Eksemplet er blot et af mange, hvor det viser, at jobcentrene er stærkest i rekruttering, når vi synliggør jobordrer på tværs. Arbejdsgiverne får på denne måde en langt større chance for få den helt rigtige kandidat til jobbet.

Ved at dele ordrer på tværs, åbner det også op for jobsamtaler rundt på alle jobcentrene. Indholdet i jobsamtalen får derved en langt større aktualitet, når der kan udstilles over 200 aktuelle jobs i en fælles pulje, og det sikrer, at man kan møde de ledige i samtalen med et jobtilbud.

*Kilde: Faglig koordinator virksomhedsservice
Kristen Olesen, Jobcenter Faxe*

