

Åben Borgerrådgivning

Lundby bibliotek – den **første mandag** i hver måned 13-15

Præstø Østerbro 2* - den **anden tirsdag** i hver måned 13-15

Møn bibliotek – den **fjerde onsdag** i hver måned kl. 13-15

Vordingborg bibliotek – den **første fredag** i hver måned kl. 11-13

I Præstø er det i administrationsbygningen, Østerbro 2. Obs se kommunens hjemmeside for datoer i tilfælde af ændringer og aflysninger.
<https://vordingborg.dk/kommunen/borgerraadgiver>

POST til borgerrådgiveren

Personfølsomme oplysninger (f.eks. afgørelser) opfordres du til at sende via borger.dk, hvor du under Vordingborg kommune kan finde link, og sende direkte til borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren kan ikke:

- Vurdere om din sag skulle have haft en anden afgørelse, og kan ikke ændre på den afgørelse, som du har fået.
- Være din bisidder eller din partsrepræsentant.
- Skrive din klage for dig, men vejlede om hvad du kan lægge vægt på.
- Behandle sager /afgørelser, som er mere end et år gamle.
- Behandle klager over det politisk vedtagne serviceniveauer.

Ved henvendelse til Borgerrådgiveren vil du blive bedt om at oplyse dit cpr nummer, dette fordi alle henvendelser skal registreres. Det er dog muligt at være anonym, hvis du foretrækker det.

Borgerrådgiver

Vejledning til kommunes borgere og virksomheder

Juni 2020



Borgerrådgiver Else Friis-Hansen

Valdemarsgade 43
4760 Vordingborg

Telefon: 5536 2734

Tlf. tid: man, tirs., ons.: kl. 8.30 til 11.30. Tors. kl. 15.00 til 17.00.

Mail: elfr@vordingborg.dk

<https://vordingborg.dk/kommunen/borgerraadgiver>

Formålet med Borgerrådgiver

Vordingborg kommune har den 1. marts 2019 ansat en borgerrådgiver. Der er tale om et gratis tilbud for alle borgere og virksomheder i Vordingborg kommune. Borgerrådgiveren er uvildig og uafhængig af kommunens myndighedsafdelinger, og referer direkte til kommunalbestyrelsen. Borgerrådgiveren kan sammenlignes med en patientvejleder på et sygehus.

Formålet med borgerrådgiverfunktionen er at styrke borgernes retssikkerhed.

Borgerrådgiveren i Vordingborg kommune hedder Else Friis-Hansen. Se kontaktoplysninger og telefontid på forsiden af denne pjece.

Der er **ÅBEN BORGERRÅDGIVNING** en gang om måneden 4 steder i kommunen. Her kan du bare møde op uden forudbestilling af tid. Se hvornår på bagsiden af denne pjece.

Uden for telefontiden afholder borgerrådgiveren møder med borgere, virksomheder, foreninger, samt er i dialog med kommunens afdelinger. Du er velkommen til at booke en tid for en personlig samtale. Dette gøres ved henvendelse direkte til Else Friis-Hansen.



Borgerrådgiveren kan hjælpe dig med:

- At finde og kontakte de afdelinger m.fl. og medarbejdere i Vordingborg kommune, som du har behov for.
- Vejlede dig i forhold til dine rettigheder (f.eks. sagsbehandlingstid m.v).
- At forstå kommunens afgørelser eller breve.
- Hvor du kan indgive din klage, hvis du utilfreds med afgørelsens resultat.
- At genskabe den gode dialog mellem dig og din sagsbehandler, hvis I er kommet skævt ind på hinanden.
- At få videreformidlet, hvis du har konkrete forslag til forbedring af kommunens sagsbehandling eller praksis, samt hvis du vil klage over serviceoplevelsen i dit møde med kommunens medarbejdere.