

DE GODE HISTORIER

FRA SAMARBEJDET MELLEM VIRKSOMHEDER OG JOBCENTRE I DE 17 KOMMUNER I KKR SJÆLLAND

FRA KANTEN AF FØRTIDSPENSION TIL DRØMMEJOBET

27-årige Martin Jensen fra Jyderup var lige ved at få førtidspension, men er nu fastansat hos Frode Laursen. "Forhåbentlig bliver jeg gammel her," siger han.



Martin Jensen og Karina Øztyrk fra Frode Laursen.

"I gør det skidegodt, og I ved det!" gjaelder Karina Øztyrk til en gruppe medarbejdere, der er ved at håndtere sennep, pølser og ketchup på paller. Grillsæsonen er i gang, og på Frode Laursens lagre i Jyderup er de fleste af ingredienserne til en god sommeraften på kort visit, før de skal ud til forbrugerne i butikkerne.

Når livet bliver vendt på hovedet

Blandt de ansatte er Martin Jensen, der for ikke så lang tid siden var ved at få bevilget en førtidspension. En tidlig exit fra Folkeskolen

Fortsættes på næste side ...

... fortsat

blev efterfulgt af nogle år på kontanthjælp, og han har aldrig haft et fast arbejde. Før nu. Han kom ind i programmet Mod til Uddannelse, som Holbæk Kommune stod bag, og det førte til en praktikplads hos Frode Laursen og Karina Øztyrk.

"Det var fantastisk at have et rigtigt arbejde. Jeg fik gode kollegaer, som man kunne gå og snakke med. Det var fedt at være i gang. Før sad jeg meget alene, så det at have nogle at snakke med var godt. Det var lidt hårdt til at starte med, men det blev nemmere og nemmere."

I dag har han været ansat på fuld tid i et år og er blevet firmaets blæksprutte. "At gå fra at være indstillet til førtidspension og så få et fuldtidsarbejde og være en del af samfundet, det gør, at man bliver mere glad. Jeg har noget at stå op til i stedet for bare at sidde derhjemme. Jeg står op, før min alarm ringer og kan ikke vente med at komme på arbejde."

Med hjertet på rette sted

En af grundene til, at Frode Laursen og Martin Jensen er sådan et godt match, sidder ved siden af Martin og smiler. Det er Karine Øztyrk, der er

teamleder for kommuneprojektet, og har ansvaret for de borgere, der kommer i praktik i virksomheden:

"Martin startede som en ung mand, der ikke troede på sig selv og nok helst ville være hjemme. Vi gav ham lidt snor, men begyndte at presse ham mere og mere, og nu er han ikke til at få hjem igen. Fra at være en forsagt, indelukket dreng, er han blevet guld værd for os." Mens Karina taler, nikker Martin genkendende.

"De borgere, der kommer i praktik hos os, er alle sammen forskellige, og vi behandler dem individuelt. Vi vil gerne hjælpe dem, der har siddet fast i mange år, og for mig er det som mine ekstra børn." Der er ingen tvivl om, at Karina Øztyrk har hjertet med, når det handler om at hjælpe de borgere, som Frode Laursen og Holbæk Kommune giver chancen som praktikanter i virksomheden.

For Martin Jensen er der heller ingen tvivl om, at Karina har været helt afgørende.

"Karina har været meget vigtig for mig. Hun har støttet mig og hjulpet mig hele vejen igennem. Nu skal jeg blive gammel her," siger han.

Kilde: Martin Jensen og Karina Øztyrk, Frode Laursen A/S. Jobcenter Holbæk.



Martin Jensen har nu været ansat hos Frode Laursen i et år.

YASMINS DRØM OM AT KLARE SIG SELV BLEV TIL VIRKELIGHED



Yasmin i køkkenet i institutionen Parkbo.

Yasmin er en somalisk kvinde på 38 år. Hun kom til Danmark i slutningen af 2012 i forbindelse med familiesammenføring med herboende somalisk mand og hans 2 børn. Yasmin blev dog placeret i Faaborg den første tid i Danmark. Kort tid efter hun kom hertil, blev hun gift med ham samt blev gravid. Det var dog først i 2014, at Yasmin sammen med sin nyfødte søn flyttede sammen med sin mand i Solrød.

Da sønnen blev tilbudt dagplejeplads, kom Yasmin i gang med at lære dansk på sprogskolen. Det blev dog kun til 6 måneders sprogundervisning, da Yasmin var blevet gravid igen og fødte barn nr. 2 i 2015. Yasmin ville gerne i gang med sprogundervisningen igen - men blev gravid kort tid efter barn nr. 2 var kom til verden og fødte parrets 3. barn i 2016.

I vores arbejde med de forskellige kulturer vi møder blandt borgerne, oplever vi i Solrød Jobcenter til tider en diskrepans mellem lovgivningens krav, og de traditioner nogle kulturer har i forhold til beskæftigelse. Dette erfarer Yasmin på egen krop. Hun fortæller, at hun dengang besluttede sig for, at hun ikke ville have flere børn, hvilket hendes mand dog ikke var enig i. Hun ville, som hun siger *"bare gerne arbejde og ikke flere børn - og i skole igen"*. Yasmin insisterede også over for sin sagsbehandler på, at hun gerne ville i arbejde. Men hun skulle jo også færdiggøre sin sprogskole og valgte selv at gå på skole om lørdagen, for at blive hurtigere færdig.

Vi ved, hvor vigtigt det er at have et godt samarbejde med erhvervslivet; at det er virkeligheden, der virker. Derfor arbejder vi meget aktivt med at hjælpe vore borgere til at opnå såvel sproglige, faglige og sociale kompetencer ved hjælp af bl.a. praktikker og løntilskud, for derved at støtte en hurtigere vej til beskæftigelse.

Den første praktik

Yasmin kom derfor i sin første praktik i 2017. Det var i Super Brugsen i Solrød, hvor hun var i 1 måned. Hun fortæller, at *"Chefen i Brugsen roste mig meget, men mente jeg skulle blive bedre til dansk - ellers ville han gerne have beholdt mig"*. Yasmin husker, at hun tænkte *"Mit hjerte vil gerne arbejde - men det er svært med sproget"*.

Efter praktikken i Brugsen havde Yasmin mod på mere. Hun kom i praktik for at træne sit danske endnu mere - denne gang i kantinen på Solrød Rådhus. Yasmin var også glad for denne praktik og oplevede, at hun havde en masse energi til opgaverne i kantinens køkken. Og dette forstærkede yderligere hendes drøm om at slippe for kontanthjælp og klare sig selv.

Yasmin fortæller videre, at hun havde mange udfordringer hjemme. Hun og hendes mand så meget forskelligt på væsentlige ting. Yasmin

Fortsættes på næste side ...

havde ønske om job og selvstændighed. Det resulterede i, at parret blev skilt i 2019, og Yasmin boede alene i ny bolig med sine 3 små børn.

Det var en svær tid, fortæller Yasmin med mange konflikter og brud på kulturelle normer. Men i dag synes hun, at det går meget bedre. De samarbejder fint omkring børnene, og hendes eksmand hjælper med at passe børnene, når de er syge, og han har dem også indimellem hos sig. Yasmin er desuden blevet meget gode venner med eksmandens store datter, der i dag er 18 år. Hun hjælper også Yasmin med de 3 mindre børn.

Yasmin i IGU-forløb

Dog oplevede Yasmin, at være ramt af livet, hvilket kom til udtryk ved, at det var svært at finde et job, da hun blev alene med sine 3 børn.

Løsningen blev dog, i tæt samarbejde med sin sagsbehandler, at hun kom i et IGU-forløb i en børnehave, som samtidig skulle fungere som støttende sprogundervisning.

IGU-forløbet sluttede i februar 2020. Men så kom coronaen til Yasmin store ærgrelse.

Og først i november 2020, da det igen var muligt at etablere praktikker mv., fik Yasmin mulighed for at komme i praktik i køkkenet i den integrerede institution Parkbo, efter en god dialog med Yasmin, hendes sagsbehandler og leder af Parkbo, Henriette Knudsen.

Henriette fortæller, at de havde et stort behov for hjælp til de mange ekstraopgaver personalet var pålagt, som følge af coronaen. Efter en måneds praktik ville Henriette gerne forlænge aftalen med Yasmin, da hun, som Henriette fremhæver *"alle-rede havde vist et fantastisk overblik over, hvor der var behov for ekstra hænder, at samarbejdet med køkkenlederen og det øvrige personale fungerede rigtig, rigtig fint"*.

MEN Yasmin ville IKKE længere forlænges - eller arbejde under praktikforløb. Hun VILLE ansættes med lønnede timer og oplevede stor støtte fra sin sagsbehandler med at bevare troen og håbet på, at hun nok skulle komme i *"rigtigt arbejde"*.

Henriette måtte se, hvad hun kunne gøre og lægge en plan sammen med Yasmins sagsbehandler.

Løsningen blev, at personalet i Parkbo var indforståede med, at de ekstra vikartimer, der var forbeholdt køkkenet, gik til Yasmin, samt de mange ekstraopgaver Yasmin udførte - ligeledes blev konverteret til *"Yasmin timer"*. Dette resulterede i, at vi, som Henriette formulerede det *"godt turde"* at tilbyde Yasmin 15, senere 20 faste vikartimer. Men også, da Henriette vidste, at Yasmin samtidigt med hjælp fra sin sagsbehandler var sikret supplerende kontanthjælp.

Ansættelse på Parkbo

Yasmin var meget glad for denne løsning. MEN som hun understregede; *"Jeg ville helst være helt uden kontanthjælp"*. Efter nogle måneder blev Yasmin tilbudt et andet lønnet job på plejehjemmet Christians Have. Men hun ville helst fortætte i Parkbo. Så hun tog fat i Henriette i samråd med sin sagsbehandler og spurgte, om det ikke var muligt, at hun kunne få 30 lønnede timer, som er min. Timetal, Yasmin skulle have, for at klare og *"slippe for"* supplerende kontanthjælp.

"Vi ville bare så gerne beholde Yasmin", fortæller Henriette. Og heldigvis faldt tidspunktet sammen med Byrådets beslutning om at bevilge ekstra midler til Parkbo i forbindelse med, at institutionen skulle udvides til at tage imod flere børn. Så på den måde blev dels Yasmins faste vikartimer konverteret til en fast stilling fra februar 2022 - og tilmed på de 30 timer, som hun som minimum skulle have, og var det maksimale Parkbo havde at gøre godt med til Yasmin stilling som køkkenmedhjælper. Dog skulle denne 30 timers stilling slås op, og Yasmin skulle selv søge stillingen.

Hun var derefter til samtale, sammen med flere andre kandidater til jobbet. Yasmin kunne med sin viden om køkkenmedhjælperjob, som hun havde fået fra både kantine og sin tid i praktik i Parkbo, præsentere sine evner til at varetage stillingen på overbevisende vis, og det blev derfor hende, der blev tilbudt jobbet.

... fortsat

Yasmin er bare så glad og stolt, fortæller hun. Og hendes drøm om at klare sig selv helt uden kontakthjælp er lykkedes. Men hun er også meget taknemmelig for den hjælp, hun har fået i Jobcenteret - særligt af hendes sagsbehandler.

Henriette supplerede med at nævne, at Yasmin er meget dygtig og vokset med opgaverne. Hun klarede fx at stå for hele køkkenet under køkkenlederens ferie. Dette indebærer at tilberede måltider til de i alt 18 børnegrupper fra vuggestuen og børnehaven i Parkbo. Yasmin er også utrolig dygtig til at bage, og som Henriette nævnte afslutningsvis "Hjertet i en institution er jo køkkenet".

Kilde: Yasmin og Henriette Knudsen, Parkbo. Jobcenter Solrød.



REDAKTØRENS KLUMME

"Redaktørens klumme" skal give jer læsere et øjebliksbillede af samarbejdet på beskæftigelsesområdet på tværs af de 17 kommuner.

Senfølger efter Corona

Jobforum deltager i en følgegruppe omkring 5 EU projekter vedrørende coronasenfølger, som Holbæk Sygehus har ansvaret for. Jobforum samarbejder i forvejen med Arbejdsmedicinsk Enhed/Klinisk Funktion omkring rehabiliteringsindsatsen.

Følgegruppen består udover KKR af repræsentanter for arbejdsgiver og arbejdstagersiden samt STAR. På et møde i følgegruppen var det vigtigste punkt for arbejdsgiverne, hvordan de kan hjælpe medarbejdere, der er blevet eller bliver ramt af senfølger.

På et seminar om foreløbige resultater af de forskellige projekter var noget af det vigtige for medarbejdere med senfølger at blive troet på og taget alvorligt, og at chef og kolleger viser forståelse og omsorg, under sygdomsperioden, og når medarbejderen vender tilbage til jobbet. Ofte kræver det nedsat tid og flere pauser i en periode, når man har senfølger. Dette er ligeledes vigtig viden for sygedagpengeteams i jobcentre.

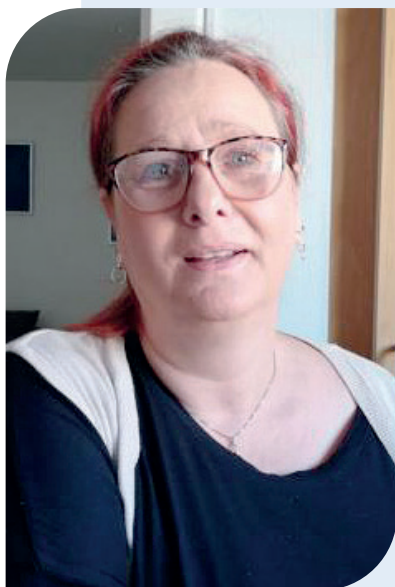
Udover de mere arbejdsmæssige påvirkninger som følge af senfølger viser de foreløbige specialiserede undersøgelser, at man kan være skadet i organer og på celleplan. Noget som eksempelvis normale undersøgelser ikke kan påvise.

Stor succes i ambassadørprojekter

Ambassadørprojekterne har stor succes. I en nylig opgørelse fra uddannelsesambassadør projektet, der løber fra 2021-2022, er antal voksenlærlinge steget med 17 % fra 2020 til 2021, er antal af borgere på 80 % uddannelsesløft steget med 236 %, mens antal af borgere på 110 % uddannelsesløft er steget med 252 %.

FVU ambassadøren har fået skabt en kort film om, hvad FVU er og en kursists oplevelse med at gå på et hold. Filmen kan ses [her](#)

CONNIE STRÅLER OG OPLEVER NU SELVSTÆNDIGHED PÅ IT-OMRÅDET



Før var jeg meget afhængig af min datter, fortæller Connie.

Nu kan jeg selv sende min ansøgning, når det passer mig.

Connie stråler og fortæller videre: "Jeg er blevet selvstændig på IT-området!"

Connie er en af de mange, der aldrig har lært at bruge de helt almindelige digitale løsninger som fx at sende en mail. Det var derfor svært for hende at søge job.

Connie fortæller: "Når jeg skulle lave ansøgning og CV, så var jeg afhængig af min datter. Når min datter kom træt hjem fra arbejdet, så var det svært at skulle bede hende om hjælp til min jobsøgning. Nu har jeg lært det hele selv, jeg kan skrive ansøgninger og lave CV'er, jeg kan køre det over i pdf-filer og sende det. Jeg er meget stolt af mig selv."

Hendes jobrådgiver i Jobcenter Roskilde så, hvor svært det var for hende, og fik tilmeldt hende et kursus. Kurset var en sammenlægning af to forskellige fag: FVU Dansk sammen med grundlæggende IT. Kurset var en del af et "Seniorsprint" forløb, der er støttet med midler fra STAR og er et samarbejde mellem FOA, 3F og jobcentrene i Roskilde og Lejre med AOF som kursusleverandør.

Det var et mindre hold på knap 15 kursister, der alle havde svært ved at skrive og bruge digitale løsninger. Der var på ingen måde stor begejstring hos alle deltagerne, da de startede på kurset. Det vendte snart, og de begyndte at høste de lavthængende frugter, som fx at kunne sende en mail. Underviseren var god til at møde hver enkelt lige i øjenhøjde, og hjælpe dem videre

med det, de synes, var svært. Der opstod også hurtigt en særlig holdstemning, og de hjalp hinanden.

"Det har været et fantastisk kursus, og jeg kan varmt anbefale det", fortæller Connie, mens hun stråler. "Vi kom alle sammen med et stort forbehold overfor, at vi var sendt på dette kursus og var meget indelukket til at starte med. Det løsnede hurtigt op. Det er ikke simpelt for alle mennesker at sende en mail, og på dette kursus var der plads og rum til at lære det."

De basale færdigheder har stor betydning for borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet

Forberedende Voksen Undervisning (FVU) giver basale færdigheder i dansk og matematik. Det Nationale Forskningscenter for Velfærd (NIFV) er lige kommet med rapporten "Basale færdigheders betydning for beskæftigelse". Den har 5 klare hovedpointer, der tydeligt viser, at der er sammenhæng mellem gode basale færdigheder og varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Link: [Basale færdigheders betydning for beskæftigelse - NIFV](#)

Der er mange voksne danskere, der har svage basale færdigheder i at læse, skrive, regne- og har svært ved at bruge digitale løsninger (PIAAC 2012).

Alle borgere har ret til FVU test, der viser, om man har behov for FVU-undervisning. Det er muligt for de ledige at komme på FVU Start, FVU Dansk og FVU Matematik. Mens FVU Engelsk og FVU Digital ikke er en mulighed for ledige. Birgit Zak, afsnitsleder i Jobcenter Roskilde udtaler: "Det ville have positiv effekt både i forhold til at komme i job og til at fastholde jobbet, hvis FVU Digital var et tilbud på linje med FVU Dansk og Matematik. Man kan ikke begå sig på arbejdsmarkedet og heller ikke som ledig uden at have basale IT-kompetencer."

Kilde: Connie og Jobcenter Roskilde.

JOBCENTRENES NYE ARBEJDSKRAFTRESERVE

Som i alle kommuner oplever Faxe kommune en stor tilstrømning af fordrevne ukrainere. Nye borgere i kommunen og dermed nye og anderledes opgaver for jobcentrene.

Her i Jobcenter Faxe arbejdes der benhårdt på at hjælpe ukrainerne hurtigst muligt i ordinære jobs. Af de ca 112 fordrevne ukrainere, Faxe kommune pt. har modtaget, udgør ca 40-45 vores nye arbejdskraftreserve. Af dem har vi nu lykkedes med at få ca. 16 i helt almindelige jobs, og flere er på vej.

Jobcenteret har bl.a. åbnet et særligt rekrutteringskontor for flygtninge og fordrevne ukrainere, hvor man hver uge kan få hjælp til jobsøgning, cv og meget mere.

Én af de virksomheder, som har ansat ukrainere her i kommunen, er catering virksomheden Mad Synergi ApS.

Virksomheden har før haft eritreere ansat, da Faxe for år tilbage, fik en flygtningestrøm primært fra Eritrea og Syrien.

Derfor var der heller ikke de helt store betænkkeligheder, da jobcenteret foreslog denne rekrutteringsmulighed, og til at virksomheden ansatte 5 ukrainere. Ejer af virksomheden Jeppe Graa er da også meget glad for samarbejdet med jobcenteret, som netop arbejder løsningsorienteret. Og specielt nu, hvor ordrebogen efter corona igen

er fuld, er der et stort behov for ledige hænder til virksomheden.

Når man stort set kun taler ukrainsk, er kommunikation udfordrende, og når det skal kombineres med offentlig transport til og fra arbejde med skift, kan det fylde ret meget. Mad Synergi ApS ligger faktisk lidt langt ude på landet og offentlig transport er som sådan ikke lige til. Men her har jobcenteret hjulpet de 5 ukrainere med at komme godt frem og tilbage på job de første par dage, inden de selv skulle stå på helt egne ben for transporten med bus og flextrafik. "En detalje som bare har givet meget mere ro i opstartsfasen", oplyser Jeppe Graa. "Vi har kunnet koncentrere os om indholdet i arbejdet, og har helt bestemt fået nogle rigtige gode medarbejdere. Jobcenteret sørgede for, at der var tolk med ved vores første møde, så vi kunne introducere opgaverne og aftale ansættelserne".

Jeppe supplerer med, at man har ansatte, som taler polsk, og derved er kommunikationen gjort lidt nemmere. Og som supplement har der været flittig brug af bl.a. app til oversættelse i hverdagen.

Kilde: Jeppe Graa, virksomhedsejer Mad Synergi Aps. Kristen Olesen, Jobcenter Faxe.



**DE GODE HISTORIER
ØNSKER EN
RIGTIG GOD SOMMER**

