

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Autismecenter Storstrøm
Dato for generering af rapport:	29-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	36
Spindelvæv	36
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autismecenter Storstrøm
Hovedadresse	Færgegaardsvej 15 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55363600 E-mail: sphri@vordingborg.dk Hjemmeside: http://www.autismecenter.dk
Tilbudsleder	Helle Birgitte Riis
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	70
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Torben Jørgensen
Tilsynsbesøg	20-09-2021 14:30, Anmeldt, Grimstrupvej 16-09-2021 10:00, Anmeldt, Gyldenbjergvej - Skærmet afdeling 16-09-2021 09:00, Anmeldt, Gyldenbjergvej - Orehoved 15-09-2021 16:00, Anmeldt, Abelsvej 15-09-2021 14:30, Anmeldt, Solhøjvej 15-09-2021 13:00, Anmeldt, Skovhusevej 15-09-2021 11:00, Anmeldt, Rugvænget 15-09-2021 09:00, Anmeldt, Grimstrupvej 14-09-2021 13:00, Anmeldt, Kullekærvej 14-09-2021 11:00, Anmeldt, Grimstrupvej 14-09-2021 10:00, Anmeldt, Skovhusevej 14-09-2021 09:00, Anmeldt, Solhøjvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Abelsvej	Autismespektrum	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Grimstrupvej	Autismespektrum	9	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		4	Længerevarende botilbud, § 108
Gyldenbjergvej - Orehoved	Autismespektrum	6	Længerevarende botilbud, § 108
Gyldenbjergvej - Skærmet afdeling	Autismespektrum	5	Længerevarende botilbud, § 108
Kullekærvej	Autismespektrum	24	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Rugvænget	Autismespektrum	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skovhusevej	Autismespektrum	7	Midlertidigt botilbud, § 107
Solhøjvej	Autismespektrum	7	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har tilset den fysiske ramme på alle afdelinger og herunder talt med børn, unge, borgere og pårørende. Der er afholdt flere interviews med medarbejdere og ledelse fra alle afdelinger.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale, og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Tilbuddets medarbejdere har opdateret viden indenfor flere felter, som eksempel medicinbehandling, regler om magtanvendelse, førstehjælp mm. Tilbuddet er udfordret i forhold til at rekruttere kompetente medarbejdere, men det vurderes, at tilbuddet forholder sig aktivt og innovativt til problematikken og iværksætter tiltag, der er med til at gøre tilbuddet attraktivt som arbejdsplads.

Yderligere vurderes det, at tilbuddet arbejder målrettet med metoder og tilgange, der henvender sig til målgruppen. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Tilbuddet anvender desuden i meget høj grad velfærdsteknologiske digitale løsninger, der bidrager til udvikling af blandt andet borgernes selvstændighed. Borgerne, børnene og de unge har ved hjælp af velfærdsteknologien mindre behov for støtte fra medarbejdere. Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og metoder og tilgange er godt implementeret på alle afdelinger i tilbuddet. Der er en ensartet og fælles faglig tilgang gennem hele tilbuddet individuelt tilpasset den enkelte borger, barn eller ung. Der er et stort spænd i borgernes grad af funktionsniveau. Tilbuddets nuværende indsats resulterer i høj grad til udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne, børnene og de unge ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer. Der er høj grad af fleksibilitet og muligheder for borgerne, børnene og de unge i kraft af tilbuddets størrelse. Stordriftsfordele anvendes hensigtsmæssigt - for eksempel i forhold til at skabe individuelle muligheder for ferie.

For afdeling Grimstrupvej, er der dog særlige udfordringer ift. borgernes retssikkerhed i tidspunkter på døgnet, hvor der er få personale på arbejde (natten) og socialtilsynet vurderer, at der er behov for i alt to vågne nattevagter. Tilbuddet er inviteret til dialogmøde med henblik på en drøftelse af dette.

Tilbuddet er VISO leverandører.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaet Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66. stk. 1, nr. 7, 107 og 108 og ABL §105, stk. 2 med i alt 70 pladser.

I afdeling Kullekærvej 2-4, 4760 Vordingborg, er der 24 pladser. Disse er godkendt som ABL § 105, stk. 2. Aldersgruppen er 18 til og med 85 år.

I afdeling Grimstrupvej 101D, 4700 Næstved, er der 13 pladser. 9 pladser er godkendt som ABL §105, stk. 2 og 4 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service §108. Aldersgruppen er 18 til og med 85 år.

I afdeling Orehoved, Gyldenbjergvej 36, 4840 Nørre Alslev, er der 6 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 108. Aldersgruppen 18 til og med 85 år.

I afdeling Orehoved, Gyldenbjergvej 36, 4840 Nørre Alslev, Skærmet enhed, er der 5 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 108. Aldersgruppen 18 til og med 85 år.

I afdeling Abelsvej 19, 4750 Lundby, er der 6 aflastningspladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66 stk. 1, nr. 7. Aldersgruppen er 4 til og med 17 år.

I afdeling Solhøjvej 1, 4735 Mern, er der 7 pladser. 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service §107. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66. stk. 1. nr. 7 i aldersgruppen 15 - 17 år og §107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Skovhusevej 5, 4773 Stensved, er der 7 pladser. 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service § 107. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66 stk. 1 nr. 7 i aldersgruppen 15 til og med 17 år og §107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Rugvænget 100 'Hytten', 4720 Præstø, er der 2 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 66 stk. 1. nr. 7 i aldersgruppen 10 til og med 17 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Børn, unge og borgere med autismspektrumforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn været særligt fokus på temaerne: • Organisation og ledelse • Kompetencer • Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autisecenter Storstrøm i høj grad understøtter borgerne, børnene, og de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samvær- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgerne, børnene og de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samvær- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne, børnene og de unge trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne, børnene, de unge i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes, børnenes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgerne, børnene og de unges beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at det er af stor betydning for den enkelte borger, at strukturen bliver holdt i forhold til at møde frem til dagtilbuddene, beskæftigelse og skole. Tilbuddets samarbejde med uddannelse og beskæftigelsesområdet vægtes højt, da det er af stor betydning for den enkelte borger. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet prioriterer, at borgerne - i deres dagplan - indgår i aktiviteter, som på denne måde udgør et dagtilbud i den skærmede enhed.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne, børnene og de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview ved tidligere tilsynsbesøg med borgere, medarbejdere, ledelse, visiterende kommune og fremsendt materiale. De interviewede oplyser, at der opstilles mål, samt at målene evalueres på status/handleplansmøder én gang om året. På mødet tilstræbes, at borgerne, børnene og de unge deltager. De forberedes på mødet gennem den kommunikationsform, den enkelte anvender, for at mødet ikke forstyrrer for meget i den planlagt struktur. Visiterende kommuner giver ved dette og tidligere tilsyn udtryk for, at tilbuddet er meget organiserede og strukturerede i forhold til dokumentationsarbejdet, indkaldelse til handleplansmøder og diverse opfølgning.

Tilbuddet inddrager borgerne, børnene, de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale. Nogle af de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser, at de deltager i at sætte egne mål for deres dagtilbud. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, de formår at deltage, hvilket er meget varieret afdelingerne imellem. Det fremgår ikke af fremsendt materiale, om borgeren er inddraget i opsætning af egne mål, ligesom det ikke fremgår om borgeren er enig eller uenig i målene.

I skærmet enhed er det ikke aktuelt for borgerne at være i beskæftigelse og uddannelse, da borgerne bliver aktiveret i bo-delen, og at aktiviteten er en del af den handleplan, der er udfærdiget for den enkelte.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne, børnene og de unge er delvis i beskæftigelse-, uddannelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra børn, unge, borgere og medarbejdere ved tidligere tilsyn. De interviewede børn, unge og borgere udtaler, at de anvender et af ovenstående tilbud. En borger giver udtryk for, at det afhænger af vedkommendes psykiske formåen den pågældende dag, om der er overskud til at tage afsted. Medarbejdere oplyser, at der er nogle borgere, der er vanskelige at motivere til at komme hjemmefra. Der er eksempler på, at nogle borgere har haft en positiv effekt, af at dagtilbud har været lukket under den aktuelle sundhedskrise i Danmark. Der har været færre skift for borgerne at forholde sig til og dermed en mere rolig hverdag med færre kravsituationer. Det har for mange borgere været vanskeligt at påbegynde en almindelig hverdag igen, da samfundet og dermed borgernes dagtilbud åbnede op igen.

Der er i bedømmelse lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle de borgere og børn, der er tilknyttet tilbuddet, er i eller har et tilbud om undervisning, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitet- og samværstilbud. Tilbuddet oplyser, at alle borgere over 18 år er tilknyttet A- husene henholdsvis i Næstved og Vordingborg. 4 - 5 borgere er i intern STU ordning samt samarbejder med jobcentret om at finde egnede praktikpladser. I Orehoved for borgere over 18 år i skærmet tilbud, der er et integreret tilbud med dagtilbud i tilbuddet, er dagstrukturen individuelt tilrettelagt for den enkelte borger.

Der er yderligere lagt vægt på, at det oplyses fra alle boenheder, at tilbuddet - i samarbejde med borgerne - arrangerer forskellige aktiviteter og arrangementer for at stimulere det sociale fællesskab, dette kan foregå på forskellige måder for at lære borgerne at blive bedre til at afkode det sociale fællesskab. Der lægges yderligere vægt på, at boenhederne arrangerer fællesskaber på tværs af tilbuddene fx Lan party.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i alle boenheder har fokus på at stimulere borgernes individuelle behov for skole, uddannelse, beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud samt behovet for sociale tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Børnene og de unge er stabile i deres fremmøde i de forskellige skoletilbud, de er tilknyttet. Struktur og opretholdelse af det enkelte barn og den enkelte unges individuelle tilbud sikrer, at medarbejderne støtter til fremmøde, forberedelse og motivation og støtter evt. ved at ledsage børn og unge til undervisning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad har opmærksomhed på borgerne, børnene og de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne, børnene og de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgerne, børnene og de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne, børnene og de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet anvender i meget høj grad digitale løsninger, der understøtter borgernes udvikling af blandt andet selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgerne, børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgerne, børnene og de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgerne, børnene og de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser, at der opstilles mål vedrørende selvstændighed og relationer, samt at der følges op herpå, hvilket også i høj grad fremgår i de fremsendte pædagogiske planer.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne, børnene og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere samt indsigt i fremsendte planer. De borgere, socialtilsynet talte med om dette på tilsynsbesøget, oplyste, at de deltog i opstilling af mål. Medarbejdere udtaler, at borgerne inddrages i varieret grad. Som udgangspunkt inviteres alle borgere til at deltage i opsætning af mål såvel som i deres handleplansmøder. Borgerne deltager i varieret grad. Tilbuddet udarbejder for nogle borgere videopræsentationer for at vise borgernes hverdag for sagsbehandlere. Medarbejdere udtaler, at der er sket en positiv udvikling i i hvor høj grad, at borgerne vil deltage, og at graden af deltagelse har betydning for, hvor mange mål der opnås. Det opleves, at der aktuelt opnås flere mål. Tilbuddet oplyser, at det fremgår af den elektroniske plan, om borgerne har deltaget i opstilling af mål.

Tilbuddet anvender digitale løsninger, der er med til at øge borgernes selvstændighed. For eksempel gennem anvendelse af app'en Scan How, kan borgerne for eksempel lave kaffe, eller bage en kage med mindre grad af støtte fra personalet, der er hermed mulighed for, at borgernes oplevelse af at udføre en opgave selvstændigt øges.

På afdeling Solhøjvej er etableret en særlig køkkenplads med komfur, hvor borgerne tilbereder et måltid til to personer parallelt med en medarbejder, der tilbereder samme måltid til resten af borgerne. Dermed er opgaven overskuelig for borgeren og selvstændighed udvikles.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne, børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og observationer under tilsynsbesøget. Det oplyses, at borgerne generelt og i varieret grad på deres egne præmisser er deltagende i indkøb i nærområdet, de kører med bus/tog, deltager i festuge i byerne, hører musik, går i svømmehal, til læge, tandlæge, frisør osv. i nærområdet. Borgerne deltager i det, der sker i deres nærområde, der kan være aftaler med bestemte lokaliteter, hvor borgerne er introduceret til at benytte cafeer og restauranter. Det har betydning for borgerens oplevelse, at lokaliteterne er kendte med, hvilke borgere, der kommer og de hensyn, der evt. tages i forhold til den enkeltes adfærd. Borgerne deltager i svømning, går i motionscenter, til dans, atletik, fotoklub, biograf og musik på torvet m.m. Nogle afdelinger ligger meget centralt med gode muligheder for borgerne. Tilbuddet har mulighed for at ledsage til arrangementer, hvis der er behov herfor.

Der bor borgere på tilbuddet som har brug for særlig støtte for at indgå i sociale aktiviteter. Dels i forhold til antal medarbejdere, der skal ledsage, men også i forhold til en forberedende socialpædagogisk indsats, der kan give borgeren tryghed gennem forudsigelighed.

Tilbuddet anvender kommunikative værktøjer, der blandt andet medvirker til, at borgerne kan forberede sig og dermed opnå forudsigelighed for eksempel i forhold til at indgå i sociale sammenhænge.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgerne, børnene og de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og observationer under tilsynsbesøget. Borgerne deltager i varieret grad i nærmiljøet. Nogle borgere benytter lokalområdets muligheder selvstændigt, andre borgere har for eksempel indlagt udflugter, gåture, ture til genbrugspladsen mm. i deres dagstruktur.

I afdeling Abelsvej, som er et aflastningstilbud, foregår aktiviteterne i mindre grad i nærmiljøet. Der kan være meget langt til børnenes eget nærmiljø, og det kan derfor være vanskeligt at følge en fritidsinteresse i den tid børnene er i aflastning.

Tilbuddet havde planlagt et højskoleophold for alle borgere på tilbuddet, som skulle foregå i nærmiljøet. Borgerne ville derfor have mulighed for at deltage i den grad, de havde lyst og overskud. Fra overnatninger hele ugen, til få dage eller kun med deltagelse et par timer om dagen. Højskoleopholdet blev udsat på grund af den aktuelle sundhedskrise, men det er planen at gennemføre et lignende arrangement.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne, børnene og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med børnene, de unge, borgerne, medarbejdere, ledelse og observationer under tilsynsbesøget. Det oplyses, at der i høj grad er mulighed for den enkelte at have kontakt med familie og netværk i det omfang den enkelte ønsker det. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at en borger fik besøg i sin egen bolig af en pårørende.

Forældre til børn, der bor eller er i aflastning på Autismecenter Storstrøm har mulighed for at få adgang til det elektroniske journaliseringsystem, og kan herigennem følge med i barnets hverdag. Tilbuddets leder oplyser desuden, at pårørende og værger til voksne borgere har mulighed for at få adgang til journaliseringsystemet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal sikre borgernes samtykke til pårørendes adgang til systemet.

Tilbuddet understøtter borgerne, børnene og de unges kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og oplysninger fra tidligere tilsyn. Tilbuddet støtter borgerne ved at skabe rammer om kontakten og besøgene med pårørende, så det foregår på en tryk og god måde. På nogle afdelinger er der behov for, at besøg aftales på forhånd for at skabe den nødvendige forudsigelighed for den pågældende borger såvel som for resten af borgergruppen.

Større fælles arrangementer kan være udfordrende for tilbuddet at afholde, da borgerne i målgruppen i varieret grad har vanskeligheder med at indgå i sociale sammenhænge. Som eksempel på, hvordan tilbuddet arbejder med denne problematik, kan nævnes, at medarbejdere oplyser, at der arrangeres to fester om året på afdeling Solhøjvej. Til det ene arrangement kan hver borger vælge, hvilken gæst de vil have med.

Arrangementet kaldes 'festen og gæsten'. Da det er unge mennesker, der bor på Solhøjvej er der en regel for festen om, at gæsten skal være under 35 år.

For at skabe de bedste betingelser for trivsel for borgeren, barnet eller den unge anvender tilbuddet i høj grad oplysninger fra pårørende, som kan fortælle om den enkeltes livshistorie, foretrukne aktiviteter, livretter etc.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at hvert barn eller ung har to kontaktpersoner, som det på systematisk vis er muligt at skabe en fortrolig relation til. Derudover har alle medarbejdere kontakt med børnene og de unge, og det er muligt for barnet eller den unge at skabe fortrolige relationer til andre end de udvalgte kontaktpersoner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, børnene og de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, børnene og de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har i meget høj grad implementeret velfærdsteknologiske løsninger, der er individuelt tilpasset den enkelte borgers behov. Der er en meget tydelig systematik i tilbuddets anvendelse af valgte metoder, og metoder og tilgange ses i høj grad implementeret på alle tilbuddets afdelinger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvantitativt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgerne, børnene og de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, børnene og de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview, ved tidligere tilsyn, med borgere, medarbejdere, ledelse, visiterende kommuner og indsigt i fremsendt materiale. Tilbuddet anvender, som den grundlæggende metode, principperne fra metoden TEACCH med kontinuitet, forudsigelighed og genkendelig som nøgleord. Det er kendt af samtlige interviewede medarbejdere og ledelsen oplyser, at det er et ufravigeligt vilkår, at man skal arbejde med udgangspunkt i denne metode, hvis man vil arbejde i Autismecenter Storstrøm. Derudover anvender tilbuddet i høj grad digitale løsninger, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der anvendes programmer, der visualiserer og strukturerer dagens forløb eller for eksempel, hvordan man laver kaffe eller bager en kage. Tilbuddet skaber individuelle løsninger, der understøtter den enkelte borgers behov ud fra borgerens formåen og funktionsniveau. Øverste leder beskriver proceduren for, hvordan der arbejdes med at finde de rette metoder til at opnå mål og ønsker for den enkelte borger, på denne måde:

“ Ønsker og mål for borgeren, uanset om det kommer fra borgeren selv, fra handle kommune, værge eller personaler enten fra bo- eller dagtilbuddet, skal der tages stilling til. Personalet skal grundigt og systematisk afprøve forskellige pædagogiske tilgange, metoder og redskaber og skal et mål eller ønske fjernes skal det være fagligt og sagligt begrundet. Personalet skal være kreative og videns søgende i deres valg af interventioner hvilket kræver faglig sparring fra kollegaer fx ved teammøde eller netværksmøder eller sparring med psykolog, faglig leder eller ekstern konsulent.

”

Medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet har fokus på kommunikation og anvender metoder som tegneseriesamtaler, livshistorier, sociale historier, KAT-kassen, PECS mm. Observationer under tilsynsbesøget bekræfter, at borgerne har individuelle løsninger, der er for eksempel visuelle tavler med pictogrammer hos nogle borgere og iPads med 'Show my day' app hos andre.

Tilbuddet er VISO-leverandører, og anvender herigennem deres erfaringer og faglighed til at vejlede andre tilbud.

Sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at de anser tilbuddet som meget professionelt, hvad angår deres anvendelse af autismpædagogiske metoder.

Tilbuddets borgere, børn og unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøget. Borgere, der bor på tilbuddet, har en autismediagnose som deres primære diagnose. Der er meget stor variation i borgernes funktionsniveau og dermed støttebehov generelt på tilbuddet, men også på de enkelte afdelinger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne, børnene og de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, visiterende kommune, indsigt i fremsendte handleplaner og dagbogsnotater samt oplysninger fra ledelsen. Øverste leder beskriver tilbuddets procedure i indsendt materiale til socialtilsynet:

“Hvert år afholdes der pædagogisk handleplansmøde mellem borgeren, dennes værge eller pårørende, handle kommune, samt personale fra botilbud og dagtilbud og leder fra dagtilbud, botilbud samt den faglige leder. Rammen for det pædagogiske handleplansmøde er at borgeren er forberedt til mødet sammen med vedkommendes kontaktperson, til dette har vi udarbejdet et koncept, som visuelt kan støtte borgeren til, at få mest mulig indflydelse på selve mødet. På mødet defineres i fællesskab mål og delmål for det kommende år, handle kommunen udarbejder ud fra det pædagogiske handleplansmøde en myndighedsplan, således at der er god sammenhæng mellem de to planer. Handleplanen skrives i "Sensum-bosted", hvor der oprettes mål og evt. delmål, hvis de pårørende er værger har de adgang til handleplanen på "bosted". Alle personaler som er tilknyttet borgeren kan se målene/delmålene og borgerens dagbog knyttes op på målene/delmålene. I både mål og delmål skal der oprettes evaluering og afslutning og når en deadline nærmer sig, bliver målet/delmålet gult og når datoen er overskredet rød. Der skrives dagbog hver dag fra både dag- og botilbud. Personalet fra både dag- og botilbud mødes undervejs til netværksmøde/formøde, her har de mulighed for at justerer på målene, udveksle erfaringer ift. pædagogiske redskaber og lignende. Inden der er gået et år, har både dag- og botilbud evalueret målene/delmålene, disse bliver, sammen med invitationen, sendt til handle kommune og værge, ca. en uge før afholdelse af nyt handleplansmøde – Alle kommuner og værger adviseres i januar om, hvornår det pædagogiske handleplansmøde afholdes.”

Interviewede medarbejdere bekræfter, at ovenstående procedure følges og samtlige sagsbehandlere, socialtilsynet har talt med fra visiterende kommuner, bekræfter, at der er meget høj grad af systematik i tilbuddets dokumentationspraksis. I fremsendte handleplaner og dagbogsnotater delvist udvalgt af socialtilsynet fremgår samme systematik.

Socialtilsynet blev under tilsynsbesøget introduceret til et koncept, tilbuddet anvender. Der udarbejdes metodebeskrivelser for de emner eller mål, der arbejdes med for den enkelte borger. Hver borger har en mappe, hvor der er en metodebeskrivelse for hvert emne. Metodebeskrivelserne evalueres og opdateres jævnligt. Formålet med metodebeskrivelserne er, at der sker en ensretning i måden borgeren støttes på. Det kan for eksempel være i hvilken rækkefølge og hvordan en borger støttes i badesituationer. Er der nye medarbejdere på arbejde eller en vikar, er det på denne måde muligt at sikre så høj grad af kontinuitet, forudsigelighed og genkendelighed som muligt og dermed skabe trivsel og tryghed for borgeren. Medarbejdere udtaler, at metodebeskrivelserne anvendes dagligt, samt at de er med til at danne ramme om dialoger ved kollegial sparring.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgerne, børnene og de unges mål. Se ovenstående.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og visiterende kommuner, indsigt i fremsendte pædagogiske planer og 5141 handleplaner. Det fremgår tydeligt af fremsendte planer, at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune, hvilket interviewede sagsbehandlere bekræfter.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, visiterende kommuner og ledelse, samt indsigt i dagbogsnotater udvalgt af socialtilsynet. Det fremgår af dagbogsnotater, at der løbende dokumenteres på mål, ligesom det fremgår af borgernes historik, at der sker positive resultater, der genererer nye udviklingsmål. Interviewede sagsbehandlere udtrykker meget stor tilfredshed med de resultater tilbuddet opnår med borgerne, børnene og de unge.

Aflastningsafdelingen Abelsvej modtager ikke handleplaner for opholdet, medarbejderne udarbejder en individuel handleplan for det enkelte barn og dokumenterer for at følge udviklingen

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Tilbuddet anvender i meget høj grad videooptagelser, der dokumenterer diverse indsatser. Tilbuddet har gennem en årrække indgået i flere projekter, hvor processer og resultater fremgår af de film, der ligger på tilbuddets hjemmeside. Det fremgår kvalitativt af filmene, at der opnås positive resultater for de borgere, der indgår i filmene.

Tilbuddet dokumenterer ikke kvantitativt positive resultater, som for eksempel, hvor mange borgere der, før og nu anvender digitale løsninger til udvikling af selvstændighed.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejdere udtaler, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som eksempel: dagtilbud, pårørende, sagsbehandlere, sundhedssystemet, aktører i lokalområderne, uddannelse institutioner og skolesystemet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad understøtter borgerne, børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, børnene og de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad respekterer borgerne, børnene og de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgerne, børnene og de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet anvender i høj grad pædagogiske metoder og tilgange, der er forebyggende i forhold til udadreagerende adfærd og dermed risiko for vold og overgreb. Metoderne er samtidig forebyggende i forhold til anvendelsen af fysisk magt. På én afdeling vurderes det, at der ikke er tilstrækkeligt personale i alle døgnets timer til at støtte borgere med særlige behov, og hvor der er særlige foranstaltninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet sikrer borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret på afdeling Grimstrupvej. Dette set i forhold til, at der for to borgere er opsat dørforsinkelser (på to yderdøre). Borgerne kan ikke betjene forsinkelserne og skal have støtte til at komme ud af boligen/tilbuddet. På samme afdeling skal én borger for eksempel have massiv støtte ift. mad og drikke, en anden borger har behov for særlig støtte til ikke at komme til skade ved fald. Socialtilsynet er særligt bekymret for, om der er tilstrækkelig støtte til borgernes særlige behov i perioder på døgnnet, hvor der er få personale på arbejde (om natten).

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet sikrer respekten for og hensynet til borgerens værdighed og privatliv samt om tilbuddet indhenter informeret samtykke til overvågning gennem ruder, der er mellem borgernes boliger og fællesrum på afdeling Grimstrupvej.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgerne, børnene og de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgerne, børnene og de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Tilbuddet anvender i høj grad velfærdsteknologiske løsninger, der skaber muligheder for, at borgernes oplevelse af selvstændighed øges.

Tilbuddet respekterer i mindre grad borgernes selvbestemmelse, integritet og værdighed, hvad angår tilstrækkelig personale til at støtte borgerne på tider af døgnnet, hvor der er mindre personale på arbejde (natten) på afdeling Grimstrupvej.

Tilbuddet respekterer i mindre grad borgernes integritet, værdighed og privatliv ift. at der på afdeling Grimstrupvej er etableret vinduer mellem fællesrum og borgernes egne boliger, således at borgerne kan overvåges fra fællesrum og andre borgere og gæster kan kigge ind i boligerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgerne, børnene og de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med borgere, medarbejdere, ledelse samt observationer under tidligere tilsynsbesøg. Borgere, der blev interviewet under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at de føler, at deres selvstændighed og integritet respekteres. Observationer under tilsynsbesøget indikerer, at der bliver lyttet til borgernes ønsker og behov, med udgangspunkt i individuelle behov. Som eksempel kan nævnes, at en borger har et stort ønske om og behov for at tegne på sine vægge. For at imødekomme dette ønske har tilbuddet malet væggene i et materiale, der gør det muligt at vaske væggene, så der igen kan males på dem. Et andet eksempel på at tilbuddet tilstræber at imødekomme ønsker og behov er, at der er udarbejdet et 'feriekatalog', som gør det muligt at tilrettelægge ferie for borgerne fleksibelt afdelingerne imellem. Metodebeskrivelser og den systematiske anvendelse af metoder og tilgange, der praktiseres på tilbuddet, gør fleksibiliteten mulig (Se indikatorer 3a og 3b.). En afdeling har for eksempel reflekteret over, om det er vigtigere at kunne tilberede et måltid fra bunden end selvstændigt at kunne tilberede et måltid, hvor elementer af måltidet består af præproducerede varer.

Tilbuddet anvender i høj grad velfærdsteknologiske løsninger som for eksempel tablets med apps, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Borgerne har ved at anvende programmerne i mindre grad brug for støtte fra en medarbejder, men kan selvstændigt ved hjælp af programmet for eksempel lave kaffe eller bage en kage. Det er varieret i hvilken grad den enkelte borger, kan anvende programmerne. Tilbuddet bruger også at optage film, som for eksempel viser, hvordan man vasker tøj. Borgeren kan herefter selvstændigt, med støtte fra videoen lære at vaske tøj.

Socialtilsynet har tidligere observeret, at borgernes integritet og værdighed i mindre grad respekteres i forhold til deres ret til at forlade boligen og tilbuddet. Der blev observeret, at der var monteret lås på vinduer og yderdøre i nogle borgeres boliger, også for borgere, der ikke kan anvende nøgler. Socialtilsynet vurderer ved dette tilsyn, at tilbuddet har indhentet forhåndsgodkendelser, samt at der registreres og indberettes ift. anvendelsen af dørforsinkelser, som borgerne ikke selv kan aktivere. Dog er der senest indkommet meget få registreringer på anvendelsen for to borgere. Medarbejdere og ledelse begrundede dette i, at et nyt system til advisering af personalet, når borgerne søger døren, skulle etableres. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke er en nedgang i antallet af gange borgerne søger dørene. Socialtilsynet er på denne baggrund bekymret for, om borgerne får den nødvendige støtte til at komme ud af boligen/tilbuddet eller motiveres til anden aktivitet, når medarbejderne ikke adviseres om borgernes behov og ønske om at komme ud. Socialtilsynet er desuden bekymret for, om borgerne får den tilstrækkelige støtte til at komme ud eller motiveres til anden aktivitet om natten, da der kun er en nattevagt på denne afdeling til 13 borgere, der har særlige behov. Tilbuddet oplyser efter tilsynsbesøget, at adviseringsystemet er reetableret.

På denne baggrund vurderes det, at tilbuddet har opfyldt opmærksomhedspunktet: *Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet har opdateret viden om reglerne for magtanvendelse, samt om tilbuddet har indhentet forhåndsgodkendelser på aflåsning af døre og vinduer, eller andre forhindringer for borgernes frie udgang. Socialtilsynet vil desuden være opmærksom på, om tilbuddet registrerer og indberetter anvendelsen af dørforsinkelser, aflåsning af døre og vinduer eller andre forhindringer for borgernes frie udgang.*

Der gives nyt opmærksomhedspunkt.

På samme afdeling og ift. én borger, er socialtilsynet desuden bekymret for, om borgeren får tilstrækkelig støtte til at få mad og drikke, da borgeren er afskærmet for at have adgang til dette i de tidspunkter på døgnet, hvor der er få medarbejdere (natten).

På samme afdeling har socialtilsynet observeret, at der er vinduer mellem fællesrum og borgernes egen bolig. Der er således mulighed for at kigge direkte ind i borgernes private boliger. Socialtilsynet vurderer, at der i meget høj grad er risiko for, at borgene kan overvåges uden de selv har kendskab til denne overvågning. Der nævnes eksempel på, at man igennem ruden kan holde øje med om borger ligger i sin seng (eller er faldt ud af sengen) om natten, og på denne måde undgå at forstyrre borgeren unødigt. Socialtilsynet bemærker, at såfremt borgerne ikke kan give et informeret samtykke om denne form for overvågning bør alle vinduer være tildækket af enten gardiner, eller folie - alternativt at blende vinduerne. Socialtilsynet er desuden bekymret for hensynet til og respekten for borgernes værdighed og privatliv idet vinduerne mellem fællesrum og borgernes egne boliger gør det muligt for andre borgere, gæster som håndværkere, pårørende og andre at kigge direkte ind i borgernes boliger. Der er givet opmærksomhedspunkt herom.

Tilbuddets målgruppe har et meget varieret støttebehov. Borgerens behov for støtte til at håndtere deres økonomi spænder helt fra yderst begrænset støtte (feks. støtte til at handle sikkert på internettet) til fuldstændig støtte (borgerne har ingen forståelse for penge). For nogle borgere aftales et beløb (fremgår af betalingsaftale), der hæves hver uge og lægges i en pung. Tilbuddet omtaler på nogle afdelinger og for nogle borgere dette beløb som lommepenge. Socialtilsynet anerkender, at der kan være behov for, at der aftales et beløb, der lægges i en pung, som der ikke skal være bilag på ift. regnskabet og som kan bruges på mindre indkøb, dog bemærker socialtilsynet, at respekten for borgernes selvstændig, værdighed og integritet i mindre grad respekteres, når beløbet omtales som lommepenge. Borgernes konto til ikke faste udgifter omtales i skrift og tale desuden som lommepengekonto. Tilbuddet beskriver, at de arbejder med at ændre sproget, i første omgang er det lykkedes at ændre det i skriftligt materiale, hvor kontoen nu kaldes 'egne penge', hvilket tilbuddet beskriver som misvisende, da alle pengene jo er borgerens egne penge uanset, hvilken konto, pengene står på. Tilbuddet er opmærksom på etikken i sprogbruget og arbejde på at finde en løsning.

Socialtilsynet har under tidligere tilsynsbesøg observeret, at borgernes penge opbevares centralt på personalekontorer. Dette gælder for de borgere, der ikke selv administrerer deres penge. Tilbuddet har indført en praksis, hvor der ved hver enkelt borgers handleplansmøde individuelt tages stilling til, om og hvordan den enkelte borger kan have sine midler i en box i egen bolig.

Ledelsen oplyser desuden, at der er fokus på, at borgerne kun betaler for den kost, de faktisk spiser på tilbuddet og får penge retur, hvis de ikke spiser på tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne, børnene og de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at de i høj grad inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Borgerne på tilbuddet har et meget varieret funktionsniveau. Der er borgere, der har et meget stort støttebehov og meget begrænset funktionsniveau. Medarbejdere udtaler, at for eksempel borgernes daglige struktur udarbejdes med udgangspunkt i kendskabet til borgernes interesser ønsker og behov og med udgangspunkt i faglig viden om autismpædagogik. For eksempel har borgerne et stort behov for at have forudsigelighed i hverdagen, hvilket tilbuddet tilstræber at give borgerne for eksempel gennem den daglige struktur, som tilbuddet støtter borgerne i at fastholde. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne anvender diverse redskaber til kommunikation med borgerne, der anvendes individuelle struktur tavler, it og andre hjælpemidler til at sikre, at borgerne har en hverdag i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Borgerne, børnene og de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse samt i referater fra beboermøder. På nogle afdelinger er der kontinuerlige beboermøder, hvor der er dagsorden og referater. Her planlægges for eksempel fællesture og madplaner. Der er mulighed for at drøfte, hvad der rører sig. På andre afdelinger tilstræbes det, at hverdagen i tilbuddet tilrettelægges ud fra det kendskab medarbejderne har om borgernes interesser ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger, det enkelte barn, den enkelte unge og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgerne, børnene og de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgerne, børnene og de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne, børnene og de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende interview med borgere, visiterende kommuner, medarbejdere, ledelse samt observationer under tilsynsbesøget. De borgere og unge, som tilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at de trives i tilbuddet. En borger synes, at vedkommendes bolig er meget lille, men gav ellers udtryk for at trives i afdelingen. Samme borger gav udtryk for at det, at tilbuddet tilbyder forskellige boformer på forskellige afdelinger øger trivslen, fleksibiliteten og trygheden. Borgeren afventer at flytte til anden afdeling, hvor vedkommende kan få egen lejlighed (S105 ABL) uden at skulle gennemgå en større kulturændring, da tilbuddets tilgange og metoder er ens på alle afdelinger.

Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at der var tilrettelagt individuelle aktiviteter på de forskellige afdelinger. For eksempel at en borger var på vej til rideaktivitet, et barn kom netop tilbage fra en cykeltur, en borger havde valgt at være hjemme fra dagbeskæftigelse, flere borgere opholdt sig i egen bolig og ville ikke have besøg af socialtilsynet. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de har indtryk af, at borgerne, børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. Visiterende kommune oplyser, at tilbuddets indsats, pædagogiske tilgange og metoder har haft afgørende betydning for den borger, kommunen har visiteret til tilbuddet. Der har således været en signifikant reduktion i magtanvendelser for pågældende borger.

På tilbuddet bor borgere med et meget stort støttebehov. Borgerne kan være meget ustabile i deres adfærd. Der kan være udadreagerende og selvskadende adfærd. Den udadreagerende adfærd kan være rettet mod andre borgere og medarbejdere. Denne adfærd kan være et symptom på mistrivsel for den enkelte borger og kan samtidig skabe utryghed for de borgere, der bliver skadet, og for arbejdsmiljøet på tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at forebygge mistrivsel og dermed uhensigtsmæssig adfærd, som eksempel kan nævnes, at en borger ændrede adfærd i forbindelse med, at dagstrukturen var markant anderledes under nedlukning af borgerens aktivitetstilbud under den sundhedskrise. Tilbuddets fleksibilitet har muliggjort, at denne borger i en periode var på ferieophold på en anden afdeling, hvor den rette ramme blev skabt for borgeren, med velkendt personale fra boafdelingen. Hele processen foregik i dialog med socialtilsynet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere, børn og unge og for den enkelte borger, det enkelte barn og den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, visiterende kommuner, medarbejdere, ledelse, observationer under tilsynsbesøget og tilsendt materiale. Borgere, der er interviewet under tilsynsbesøget har alle givet udtryk for, at de trives i tilbuddet. Visiterende kommuner giver udtryk for, at borgerne, børnene og de unge trives og udvikles som følge af tilbuddets indsats. Interview med medarbejdere og ledelse indikerer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med autismepædagogiske tilgange og har fokus på at anvende velfærdsteknologiske løsninger, der er tilpasset den enkelte borger individuelt. Medarbejdere og ledere, observationer under tilsynsbesøg og indsigt i dagbogsnotater indikerer, at der er fokus på motion og kost, oplevelser og aktiviteter, der også er med til at skabe trivsel for målgruppen. Tilbuddet dokumenterer og analyserer dagligt signaler på trivsel eller mistrivsel og tilpasser aktiviteter og tiltag hertil. Tilbuddet har fokus på, at der kan være psykiske, følelsesmæssige og/eller fysiske årsager til eventuel mistrivsel.

I aflastningstilbuddet på Abelsvej tilstræbes det at sammensætte en harmonisk gruppe. Ved at børnene og de unge er i aflastning sammen med de samme hver gang, er der større mulighed for genkendelighed og forudsigelighed ligesom der kan være en vis kontinuitet. Det tilstræbes desuden, at børnene og de unge får samme værelse, hver gang de er i aflastning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne, børnene og de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at alle borgere har adgang til sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne, børnene og de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at der er stor forskel på, i hvilken støtte den enkelte borger har behov for. Det indskrives i borgernes individuelle pædagogiske handleplan, hvordan borgeren støttes til sundhedsydelser, fx læge kostplan, motion, medicin osv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerne, børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt indsigt i fremsendte pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater. Tilbuddet har fokus på kost og tager udgangspunkt i de officielle kostråd. Det fremgår af handleplaner og dagbogsnotater, at borgerne tilbydes sund mad, fysisk aktivitet og personlig hygiejne.

Tilbuddet opstiller mål for borgerne, børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå dette bedømmes på baggrund af indsigt i fremsendte pædagogiske handleplaner, hvor det for eksempel fremgår, at der er opsat mål i forhold til fodpleje, kommunikation og stimulering af muskelledsans. Der er samarbejde med hjemmesygeplejersker i forbindelse med sårpleje, medicin givet som injektion. For at imødekomme borgernes psykiske velvære anvendes psykologer. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har overordnede instrukser vedrørende hospitalsindlæggelse og dødsfald.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse, visiterende kommune og indsigt i fremsendt materiale. Tilbuddet anvender i høj grad en pædagogisk metode og tilgang til borgerne som er målrettet borgere med autisme. Gennem anvendelse af principperne i metoden Teacch, er forudsætningerne for, at borgerne opnår kontinuitet, genkendelighed og forudsigelighed tilstede. Dette kan have afgørende betydning for borgernes trivsel, adfærd og dermed behov for fysiske magtanvendelser. Der kan være borgere, særligt i den skærmede enhed, hvor det kan være vanskeligt at skabe de forudsigelige trykrammer for. Visiterende kommune udtaler, at der gennem en årrække har været et markant fald i indberettede magtanvendelser for en borger, som konsekvens af den autis MEPædagogik, borgeren er mødt med i tilbuddet.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøg. Medarbejdere og ledelse beskriver, at de arbejder konfliktnedtrappende og anvender stress sårbarhedsmodellen, når der udarbejdes handleplaner, med fokus på at reducere fysiske magtanvendelser til et minimum. Tilbuddet afholder kursus i konflikthåndtering og intro kursus for nye medarbejdere. Tilbuddet har undervist medarbejderne i nye regler om magtanvendelse på personalemøder, og desuden henvist til et webinar afholdt af SL for medlemmer af denne fagforening. Tilbuddet er på venteliste til kursus i magtanvendelsesreglerne, der afholdes af socialstyrelsen. Der er udsendt mail vedrørende introduktion til de nye skemaer. Tilbuddet har en opdateret magtanvendelsesprocedure.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, interview med medarbejdere, ledelse og visiterende kommuner samt på baggrund af fremsendte magtanvendelsesindberetninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere fysiske magtanvendelser, hvor der er behov for at fastholde borgerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, at alle magtanvendelser bliver indberettet og efterfølgende drøftet på henholdsvis personale og team møder samt i AMR og ved handleplansmøder. Eventuelle magtanvendelser bliver anvendt som fremadrettet læring for at forebygge at eventuelle nye magtanvendelser vil opstå. Det fremgår, at der løbende foretages risikovurderinger af borgerne i forhold til stress- sårbarheds modellen, som organisationen har implementeret i alle afdelinger i organisationen. Der er yderligere lagt vægt på, at der i forhold til målgruppens særlige udfordringer og med et særligt skærmet afsnit kun i lav grad er indberettet magtanvendelser fra tilbuddet. Medarbejderne på den skærmede afdeling beskriver, hvordan de er meget bevidste på borgernes tegn og signaler og har udarbejdet fælles instrukser og indsatser på, hvordan man forbygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har dog observeret, at der er et fald i registreringer af brug af dørforsinkelser, der begrundes i manglende adviseringsystem og ikke i et fald af dørsøgninger. Se indikator 4.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets indsigt i fremsendte magtanvendelsesindberetninger. Det oplyses, at tilbuddet med faglig indsats og metoder forsøger at sikre, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte metoder (se indikator 3a) er forebyggende i forhold til vold og overgreb, da metoderne er med til at give borgerne høj grad af forudsigelighed, kontinuitet og genkendelighed. Samtidig er der risiko for at metoderne som for eksempel at fastholde en struktur eller følge en metodebeskrivelse kan praktiseres for konsekvent og der kan på denne baggrund opstå vold og overgreb, hvis borgerne for eksempel ikke føler, at deres ret til selvbestemmelse respekteres.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet anvender metodebeskrivelser for alle borgere til alle aktiviteter, der er relevante for den enkelte borger. Det kan for eksempel være, hvordan borgeren støttes i en badesituation. Metodebeskrivelserne revideres jævnligt. De anvendes samtidig som et dialogredskab for medarbejdernes sparring. Metodebeskrivelserne er med til at skabe de bedste betingelser for, at borgerne oplever en så ensartet støtte som mulig af forskellige medarbejdere og dermed er der mulighed for at den forudsigelighed og genkendelighed, som er særlig relevant for målgruppen, opnås for den enkelte borger.

Tilbuddet risikovurderer borgerne ved hvert dagbogsnotat i journaliseringssystemet. Aktiviteter og krav tilpasses ud fra den aktuelle risikovurdering, hvilket kan være forebyggende i forhold til voldsomme episoder. Ledelsen har fokus på rekruttering af medarbejdere og visitering af nye borgere:

“ I vores visitation, er vi opmærksomme på, at ny indskrevne borgere skal matche de øvrige, for at sikre en så homogen gruppe som mulig. Kompetencer, kompetenceudvikling, intro af nye medarbejdere: Vi har i Autismecenteret en fast procedure for ansættelse af nye medarbejdere. En del af denne arbejdsmåde består i, at man inden en formel ansættelse skal besøge den pågældende afdeling, hvor afdelingslederen vil præsentere medarbejderen for brugerne, fortælle nærmere om arbejdstilgange og give en rundvisning. Ansættelse finder sted, hvis mødet på afdelingen går godt. Derefter fortsætter introforløbet med to yderligere møder, som sætter medarbejderen grundigt ind i arbejdet og vil lære at omsætte teori til praksis. På disse møder vil medarbejderen være på afdelingen som ekstranormering, men vil altså formelt være ansat. Alle nye medarbejdere, kommer på et to dages kursus "intro for nye medarbejdere", hvor de introduceres for autismecentret, vores etik, metoder og tilgange. ”

Tilbuddet ledelse oplyser desuden i indsendt materiale, hvordan tilbuddet det seneste år har arbejdet med voldsomme episoder:

“ Tværsektionelt samarbejde i forhold til konkrete borgere og ift samarbejdsrelationer generelt: Der er oprettet en konsulentstilling. Konsulentens opgave er, at være bindeled mellem Autismecenteret og socialpsykiatrien i Vordingborg kommune. Formålet er, at skabe en rød tråd til psykiatrien, når et menneske med en autisme spektrum forstyrrelse, der rækker ind i det psykiatriske felt. Vi samarbejder med alle parter der kan have en positiv indvirkning på borgers trivsel. ”

Tilbuddet registrerer i meget høj grad alle hændelser i et omfattende excelark. Hændelserne behandles på AMRmøder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet anvender ekstern supervision og ekstern faglig sparring kontinuerligt.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvis prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte CV'er for forstander og afdelingsledere. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander har specialpædagogisk baggrund, master og diplom i ledelse, samt har 20+ års erfaring som viceforstander på tilbuddet. Der lægges yderligere vægt på, at afdelingslederne har socialfaglig baggrund og diplomuddannelser samt stor erfaring inden for både målgruppe og ledelse. Medarbejdere og afdelingsledere har ved dette og tidligere tilsyn givet udtryk for, at ledelsen har høj faglig og ledelsesfaglig baggrund, og der opleves organisatorisk fleksibilitet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og fremsendt liste over kurser og efter- og videreuddannelse. Tilbuddet oplyser, desuden at tre ledere skal deltage i lederkursus i 'Mestring af egen digitalisering', for at understøtte otte medarbejdere, der også sendes på tilsvarende kursus. Det oplyses i fremsendt materiale at to afdelingsledere har diplommoduler, eller den fulde diplomuddannelse i ledelse, samt at der gennem tilbuddets arbejde med kvikmål er fokus på teamsamarbejde i ledelsesgruppen med brug af ETIKOS som ekstern partner.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materiale og socialtilsynets indsigt i tilbuddets praksis. Ledelsen formår i meget høj grad at skabe en ensartethed og fælles faglig tilgang i hele organisationen. Der er ansvarsfulde medarbejdere på tilbuddet, der blandt andet er et resultat af ledelsens strategi i forhold til uddelegering til og inddragelse af medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvis ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at alle afdelinger kan modtage faglig supervision af interne psykologer, når det ønskes. Der har tidligere været fast supervision, men dette var ikke hensigtsmæssigt og fungerede ikke for nogle medarbejdere. Tilbuddet oplyser desuden, at de har modtaget supervision fra psykiatrien.

Tilbuddet benytter sig delvis af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at de er tilknyttet faglige selskaber i SL, samt at tilbuddet deltager i relevante konferencer.

Tilbuddet er tilknyttet Falck Healthcare.

Socialtilsynet bemærker, at det er det *eksterne element* i supervision og faglig sparring, at indikatoren bedømmes.

Det anbefales, at tilbuddet iværksætter kontinuerlig ekstern supervision og faglig sparring på alle afdelinger, men med en prioritering af afdelinger, der er særligt udfordret i forhold til personalegennemstrømning og sygefravær, samt på afdelinger med mange registreringer af krænkende hændelser.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers, det enkelte barns og den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne, børnene og de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderliste. Tilbuddet oplyser samlet, at de har en stor udfordring ift. at rekruttere kompetent personale. Nogle afdelinger er særligt udfordret (se tema Kompetencer, hvor dette er behandlet). Socialtilsynet er særligt opmærksom på, at der ikke er tilstrækkelig personale på en afdeling i timer på døgnet, hvor der væsentligt mindre personale på arbejde (Se tema Sundhed og trivsel, hvor dette er behandlet). Der er en jævn fordeling af medarbejdere med kort anciennitet i tilbuddet og medarbejdere med lang anciennitet (op til 30 år).

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderliste. Tilbuddet oplyser i medarbejderliste, at der er ca. 60 medarbejdere med uddannelse/bachelor som pædagog, fire medarbejdere med en erhvervsuddannelse som pædagogisk assistent, tre medarbejdere med en erhvervsuddannelse som social- og sundhedsassistent og ca. 40 medarbejdere, der er ansat som omsorgsmedhjælpere. Af listen fremgår det, at der er nogle af omsorgsmedhjælperne, der har anden uddannelse, som er relevant eller delvis relevant ift. målgruppen. Det kan f.eks være en master i psykologi, en bachelor som lærer o .lign.. Der er en skæv fordeling af medarbejdere med uddannelse som pædagog og medarbejdere ansat som omsorgsmedhjælper på tilbuddets otte afdelinger. Som eksempel er der ca. 15 pædagoger og seks omsorgsmedhjælpere på afdeling Grimstrupvej og 18 pædagoger og fem omsorgsmedhjælpere på Afdeling Kullekærvej. På Skærmet afdeling er der 15 omsorgsmedhjælpere og tre pædagoger.

Ledelsen oplyser, at medarbejdere gennemgår et to dages intensivt kursus om autisme, samt hvilke metoder og tilgange tilbuddet anvender. Der er løbende medarbejdere på uddannelse og kurser i neuropædagogik og andre relevante metoder, som borgerne har behov for. Det er vigtigt for centeret, at de prioriterer en høj faglighed og fremstår indholdsmæssigt som specialister med høj faglighed. Det opleves, at der er stor fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne. Af medarbejderliste fremgår det, hvilke kurser og efteruddannelse den enkelte medarbejder har gennemført. Der er et omfattende og målrettet introprogram for nyansatte og der er udarbejdet en professionel film, der i meget høj grad oplyser om tilbuddet, målgruppe, metoder, tilgange, etik, kultur, lovgivning mm, som er udarbejdet som et supplement til intromateriale, og som et nødvendigt tiltag under corona.

Generelt er der et meget stort fokus på udvikling af medarbejderkompetencer.

Interview med medarbejdere indikerede et reflekterende og højt fagligt niveau med solid viden om grundlæggende autismeforståelse. Medarbejderne følte sig tilstrækkelig kompetente ift. borgernes behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor det er oplyst, at personalegennemstrømningen er 5%.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har delvist indikeret en højere personalegennemstrømning. Medarbejdere oplyser, at der på nogle afdelinger er mange nye medarbejdere. Af medarbejderliste fremgår det, at der et moderat antal ansatte indenfor de seneste 12 måneder, samt at der er mange, der har været ansat i længere tid. Det vurderes, at der er en større personalegennemstrømning på de samme stillinger - at der er en fast kerne af medarbejdere og få stillinger, hvor der er personalegennemstrømning. På nogle afdelinger oplyses det, at det allerede er ved introvagter, at medarbejdere stopper inden de er egentlig begyndt.

Det fremgår af liste over fratrådte medarbejdere, at der er tre medarbejdere, der er flyttet til anden afdeling. Socialtilsynet bemærker, at dette naturligt medfører en oplevelse af personalegennemstrømning for de berørte borgere og de berørte afdelinger, men at det for tilbuddet er en fordel på denne måde at fastholde medarbejdere med kendskab til organisationen og kulturen samt medarbejderes kompetencer og viden. Tilbuddet anvender desuden rotationsmedarbejdere, når medarbejdere er på diplomuddannelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær på afdeling Grimstrupvej.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der under tilsynsbesøget var eksempler på, at tilbuddet modtog flere sygemeldinger, hvor det ikke var muligt at finde vikarer for pågældende medarbejder. Medarbejdere gav udtryk for, at de ind imellem oplevede, at de var nødt til at blive på afdelingen i overarbejde. På nogle afdelinger opleves dette som et større problem. Samt, at det oplyses, at der tidligere har været muligt at 'låne' medarbejdere fra andre afdelinger, men at alle afdelinger er pressede og kan ikke 'låne' medarbejdere ud.

Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for rotation til anden afdeling i tilfælde af fx graviditet, så sygefravær på grund af graviditet kan minimeres.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøms medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet er udfordret i forhold til at rekruttere kompetente medarbejdere. Tilbuddet har iværksat tiltag, der kan være attraktive for medarbejdere, og arbejder innovativt med at finde flere løsninger på problematikken.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at dagbogsnotater afspejler den faktiske praksis.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Tilbuddet er i meget høj grad udfordret ift. rekruttering af kompetente medarbejdere. Det gælder for alle afdelinger, at der er få ansøgere til stillinger. Tilbuddet indgår pt. i et samarbejde med en professionshøjskole om at udvikle et koncept, hvor en medarbejder kan uddannes som pædagog, mens vedkommende er ansat på tilbuddet og dermed få løn under uddannelsen. Dette kan være attraktivt, da lønnen er højere end SU, samt at SU klip kan spares til evt. anden uddannelse. Tilbuddet har desuden iværksat flere tiltag, der kan være med til gøre tilbuddet til en attraktiv arbejdsplads. Som eksempel kan nævnes, at der udbydes diplomuddannelser og der udbetales tøjpenge

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderliste. Tilbuddet oplyser i medarbejderliste, at der er ca. 60 medarbejdere med uddannelse/bachelor som pædagog, fire medarbejdere med en erhvervsuddannelse som pædagogisk assistent, tre medarbejdere med en erhvervsuddannelse som social- og sundhedsassistent og ca. 40 medarbejdere, der er ansat som omsorgsmedhjælpere. Af listen fremgår det, at der er nogle af omsorgsmedhjælperne, der har anden uddannelse, som er relevant eller delvis relevant ift. målgruppen. Det kan f.eks. være en master i psykologi, en bachelor som lærer o.lign. Der er en skæv fordeling af medarbejdere med uddannelse som pædagog og medarbejdere ansat som omsorgsmedhjælpere på tilbuddets otte afdelinger. Som eksempel er der ca. 15 pædagoger og seks omsorgsmedhjælpere på afdeling Grimstrupvej og 18 pædagoger og fem omsorgsmedhjælpere på Afdeling Kullekærvej. På Skærmet afdeling er der 15 omsorgsmedhjælpere og tre pædagoger. Dette er desuden bedømt på baggrund af oplysninger fra anbringende/visiterende kommuner, der samstemmigt oplyser, at de oplever medarbejderne kompetente.

Medarbejderne har opdateret viden om reglerne for magtanvendelse, der har været gennemgået på personalemøder, der udbydes løbende workshops om velfærdsteknologi, kat kassen, sociale historier, tegneseriesamtaler, sanseprofiler, TEACCH forståelse, neuro pædagogik o. lign. 23 medarbejdere har gennemført et medicinmodul i år. Otte medarbejdere, to ledere, to psykologer har deltaget på to dages kursus med Ross Greene: Fælles Proaktiv Problemløsning på ZOOM. Der tilbydes kurser i førstehjælp og brandkursus.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og dagbogsnotater. Medarbejderne har et solidt kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, hvilket tydeligt fremgår i både interviews og i dagbogsnotater.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte kompetenceudviklingsplan. hvor det blandt andet fremgår, at der tilbydes diplomuddannelse. Tilbuddet oplyser følgende herom:

“

Gentages hvert efterår: 6 medarbejdere skal som led i deres fulde diplomuddannelse på Absalon, de er frikøbte og kan læse på fuld tid, vi bruger rotationspersonale som erstatning. Vores udgangspunkt er at vi ønsker socialfaglige rotationsvikarer. Komplekse kommunikationsindsatser vedrørende mennesker med funktionsnedsættelser og enten praktikvejlederuddannelse eller supervision og vejledning. Vi deltager med 8 medarbejdere i nyt diplommodul: Mestring af egne digitalisering. Til at understøtte dette sendes 3 ledere på: Lederkursus i "Mestring af egne digitalisering".

”

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater. Socialtilsynet har modtaget dagbogsnotater for en borger fra hver afdeling. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at give borgerne støtte i hverdagen til aktiviteter, til udvikling, til at skabe balance, stimuli og konflikttrappe. Det fremgår tydeligt, at medarbejderne har fokus på at anvende tilbuddets metoder i samspillet med borgerne. Dog kan der også i dagsbogsnotaterne læses en tilgang til borgerne, der er karakter af, at det er medarbejderne, der bestemmer over borgeren. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddet, som oplyser, at flere medarbejdere er udfordret i forhold til at formulere sig skriftligt. Konkret er eksempler i dagbogsnotater drøftet med tilbuddet, som argumenterer for, at der er høj grad af etik i forhold til borgernes selvbestemmelse.

Dette er desuden bedømt på baggrund af observationer af medarbejdere og borgere i samspil under det anmeldte tilsynsbesøg og på baggrund af tidligere anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Det afspejles, at medarbejderne har meget stor faglig forståelse for borgernes handicap, autismeforståelse, og er øvede i at omsætte denne viden til praksis. I samtlige afdelinger oplevede socialtilsynet en god atmosfære og indtrykket er, at afdelingernes omgivelser og struktur ikke er tilfældigt tilrettelagt. (Tavler - iPads m.m. er udarbejdet ud fra den enkeltes borgers behov.) Der er yderligere lagt vægt på, at interviewede borgere oplever sig imødekommet af gode medarbejdere, de oplever sig trygge ved. Yderligere er der lagt vægt på, at pårørende oplever, at medarbejderne er dygtige og gode i relationen med borgerne, samt oplever tryghed ved tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Autismecenter Storstrøm i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgerne, børnene og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgerne, børnene og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, boliger, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets bygninger fremstår moderne og er specielt indrettede med faciliteter, der er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov. Dog er nogle boliger meget små og ikke understøttende i forhold til udvikling af selvstændighed og relationer mm.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbudet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke, at der på en afdeling er vinduer mellem fællesrum og borgernes egne boliger, der har den konsekvens, at der er risiko for at borgernes privatliv ikke respekteres. Dette er behandlet i andet tema.

På nogle afdelinger er borgerens bolig ikke understøttende i forhold til udvikling af relationer og selvstændighed og respekten for værdighed, integritet og privatliv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne, børnene og de unge trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af observationer under nuværende og tidligere tilsynsbesøg, samt oplysninger fra borgere, børn og unge, ledelse og medarbejdere.

Borgerne, børnene og de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, børn, unge og pårørende.

Borgerne, børnene og de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under dette og tidligere tilsynsbesøg, samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Det oplyses, at der ved indretningen af de fysiske rammer og for nogle afdelinger ved tegningen af bygningerne er taget højde for, at de fysiske rammer og faciliteter er med til at forebygge konflikter. Der er forskel på afdelingerne, hvor der er mere plads på nogle afdelinger end andre.

Se dog tema Sundhed og trivsel ift. respekten for borgernes privatliv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der på afdelingerne er taget højde for borgernes individuelle behov. Lejlighedernes indretning og faciliteter er udformet, så borgerne kan blive boende uanset handicap og alder.

Der er stor forskel på borgernes egne boliger på afdelingerne, der spænder fra egne toværelseslejligheder med køkkenfaciliteter og eget badeværelse til mindre værelser uden køkken eller mulighed for at etablere et køkken og med badeværelse på fællesareal, som skal deles med andre. Denne gruppe af boliger vurderes i mindre grad, at være velegnet til målgruppen. Boligerne er ikke understøttende i forhold til at udvikle selvstændig og relationer. Borgerne kan ikke lave sig en kop kaffe i egen bolig, eller tilberede et mindre måltid, trods funktionsevne hertil. I forhold til relationer, er det ikke understøttende, at gæster skal sidde i borgernes senge. Under tilsynsbesøget iagttog socialtilsynet, at en borger var meget interesseret i at brygge specialkaffe og havde arrangeret kaffemaskiner ovenpå kommoder, borgeren havde ikke adgang til vand på værelset, en anden borger inviterede gerne venner ind på vedkommendes meget lille værelse for at spille computerspil, men der var kun mulighed for at sidde i borgerens seng. Desuden er der i mindre grad respekt for borgernes selvstændighed, integritet, værdighed og privatliv, når borgerne skal dele badeværelser, som tilgås fra fællesarealer. På denne baggrund scores indikatoren ned.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser følgende om de enkelte boliger:

Kullekærvej 2-4: 24 pladser oprettet efter ABL §105 stk. 2. Borgerne bor sammen tre og tre i klyngebyggeri. Huset er lydisoleret, hvilket er af stor betydning, da mange af tilbuddets borgere ikke tåler støj. Der er etableret sanserum med vandseng, søjlerør, kuglebad, filmfremviser og andet af sansestimulerende betydning. Der rådes over flere forskellige typer cykler. De tre i bogruppen har samme indgangsdør – hvilket betyder, at de ikke skal dele hoveddør med alle 12 borgere men kun med to andre, en situation som ellers kan være meget belastende. Medarbejdere 24/7.

Grimstrupvej 101,D: 9 pladser ABL §105 stk. 2 og 4 pladser §108. Borgerne bor sammen tre og tre. Mennesker med autisme har næsten altid også sanseforstyrrelser, derfor skal rummene være uden unødigt visuel støj, ligesom fysisk rod skaber forvirring og uklarhed for beboerne. Borgerne har brug for, at deres hjem er struktureret og det er tydeligt, hvor tingene har deres plads. Boligen tager hensyn til beboernes individuelle særlige behov. Medarbejdere 24/7.

Orehoved: Gyldenbjergvej 36: 6 pladser §108 og Skærmet Gyldenbjergvej 36: 5 pladser §108. Rammerne er bygget op omkring borgernes behov for struktur og forudsigelighed. De nye lejligheder til skærmet enhed er der taget højde for, hvad borgerne har brug for, øvrige lejligheder er blevet istandsat med ny maling osv. I skærmet enhed har hver borger egen indgang samt indhegnet have. Personalefaciliteterne på 1. sal rummer de behov medarbejderne har brug for. Der er kontor, teamrum, mødelokaler, køkken osv. Medarbejdere 24/7.

Abelsvej 19: Aflastningstilbud for børn og unge 4-18 år. 6 pladser §66, stk 1, nr. 6. De enkelte værelser er indrettet, så der kan tages højde for det enkelte barns behov. Tilbuddet tilbyder udendørsaktiviteter og benytter sundhedspladsen, trampolin eller leg og boldspil i gården. Der er kombineret fællesrum med køkken. Boligen har sanserum med vandseng, kuglebassin, lyd og lys, som bliver tilbudt efter behov og ønske. Der bliver tilrettelagt ture og udflugter ud fra børnenes individuelle behov. Medarbejdere 24/7.

Skovhusevej 5: 7 pladser. 5 pladser er godkendt jf. § 107 i lov om social service i aldersgruppen 18 og med 24 år. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser §§ 66 stk. 1, nr. 7 i aldersgruppen 6 til og med 17 år og §107 i aldersgruppen 18 til og med 24 år. Bygningen er indrettet med i alt 7 boliger. Boligerne ligger sammenhængende i klynger af to, som hver deles om entre og badeværelse. Der er fælles stue og stort spisekøkken, hvor der efter behov er mulighed for fælles eller individuel spisning. Dertil er der indrettet sanserum og aktivitetsrum. Borgerne støttes i at indrette deres private bolig efter ønsker og behov. Medarbejdere 24/7.

Solhøjvej 1: Botilbud for unge 15 til og med 24 år. 7 pladser §107 deraf 2 flexpladser § 66.1 nr. 7. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet Solhøjvejs fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne har egen indgang to og to og deler fælles toilet og badefaciliteter, og alle borgere har mulighed for frit at benytte de fælles opholdsrum som stue og køkken. Borgernes boliger indrettes ud fra den enkelte borgers behov og i samarbejde med borgeren og evt. dennes pårørende. Medarbejdere 24/7.

Rugvænget 100, 4720 Præstø. 2 pladser er godkendt efter §66, stk. 1, nr. 7 jf. lov om social service i aldersgruppen 10 til og med 17 år. Det er ikke alle bygninger på Rugvænget nr. 100, der indgår i godkendelsen, men udelukkende den bygning, der kaldes 'Hytten'. Bygningen består af et stort fællesrum med integreret køkken, tre værelser, hvoraf det ene anvendes som barnets private bolig samt tre toiletrum, et teknikrum og en entré.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at alle afdelinger fremstår som beskrevet og tilrettelagt efter borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget. Tilbuddet afdelinger ligger geografisk spredt fra hinanden. Nogle afdelinger ligger i større byer, hvilket i meget høj grad giver mening for mange af de borgere, der bor her. De har glæde af nærmiljøet. Andre afdelinger ligger i parcelhuskvarter, på landet og i mindre landsbyer, hvilket også giver mening ift. nogle borgere, der profiterer af ro og begrænsede indtryk.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne, børnene og de unge inddrages i indretning af eget værelse, bolig eller lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer under fremvisning af borgernes, børnenes og de unges boliger, samt interview med borgere og pårørende, der oplyser, at det alene er dem, der har bestemt indretningen af deres boliger. Der er yderligere oplyst, at borgernes, børnenes og de unges fysiske rammer er indrettet under hensyntagen til den enkeltes behov for stimulering.

Borgerne, børnene og de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne om, at fællesområderne ofte indrettes med udgangspunkt i målgruppens sammensætning og deres individuelle udfordringer. Borgerne har faste pladser i fællesrummene for at skabe tryghed og forudsigelighed for hele gruppen. Der er beboermøder, hvor ændringer i fællesrum drøftes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget og Excel ark med personaleomkostninger fordelt pr. afdeling.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har i stedet for afdelingsbudgetter udarbejdet et Excel ark der viser personaleomkostningerne fordelt pr. afdeling. Dette har medvirket til en bedre gennemsuelighed i tilbuddets økonomi. I forhold til tilbuddets fremtidige gennemsuelighed anbefaler socialtilsynet at tilbuddet i forbindelse med indberetning af tilbuddets budget 2022 på Tilbudsportalen, ligeledes indberetter afdelingsbudgetter for alle afdelingerne i tilbuddet. Tilbuddet har oplyst, at de er i gang med, at omstrukturere således, at der kan udarbejdes afdelingsbudgetter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

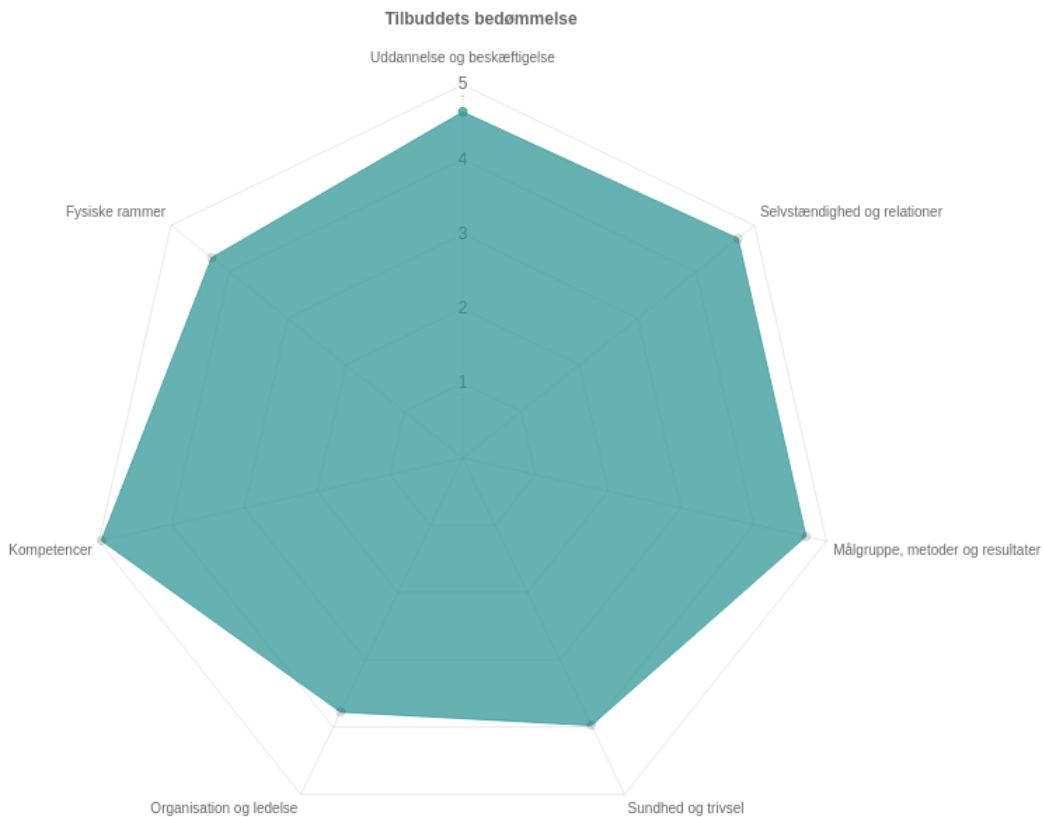
Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

OBS: Tilbuddet har i stedet for afdelingsbudgetter udarbejdet et Excel ark der viser personaleomkostningerne fordelt pr. afdeling. Dette har medvirket til en bedre gennemsuelighed i tilbuddets økonomi. I forhold til tilbuddets fremtidige gennemsuelighed anbefaler socialtilsynet at tilbuddet i forbindelse med indberetning af tilbuddets budget 2022 på Tilbudsportalen, ligeledes indberetter afdelingsbudgetter for alle afdelingerne i tilbuddet. Tilbuddet har oplyst, at de er i gang med, at omstrukturere således, at der kan udarbejdes afdelings budgetter.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Andet
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Referater fra personalemøder

Pædagogiske planer

Dagbogsnotater

Magtanvendelsesprocedure

Opgørelser over hændelser (Vold og trusler)

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere