



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Plejecenter Solvang










Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Solvang, Orevej 33, 4760 Vordingborg
Ledelse
Assisterende distriktsleder Mette Rohde Rasmussen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
24. marts 2022 kl. 8-16
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, 3 medarbejdere, evt. aktivitetsmedarbejder, ernæringsmedarbejdere o.a.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Anne Frost og visitor Jette Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 24. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	





Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Engageret personale der udtrykker glæde ved arbejdet og løbende ønsker at dygtiggøre sig.
- Alle beboere der blev talt med, gav udtryk for tilfredshed med stedet og personalet (når det nu ikke kan være anderledes)
- God stemning på stedet.
- Synlig værdighed.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem. Der skal fortsat arbejdes med faglige mål, relevansen af dem, tilstandsområder og evaluering samt helhedsvurderinger.

Fokusområder 2022:

- Der arbejdes kontinuerligt på udvikling af kompetenceprofiler.
- Opfølgning på nænsom nødværge
- Diplom for kliniske vejledere
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige daglige aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Hvor tilfreds er du med medarbejdernes støtte til, at du er så selvhjulpne som muligt i forhold til den praktiske hjælp? Oplever du, at hjælpemidlerne er tilpasset dit behov og fungerer?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelt observation ved tilsyn. Borgere er på skærmet enhed og ikke altid helt relevante i deres svar.
Medarbejdere	Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker. I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret. Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere. Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består udelukkende af fortrykte delydelser. Det enkelte plejecenter kan selv vælge at oprette faglige mål på praktisk hjælp, som der kan evalueres på.

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgerne er glade for den hjælp de modtager. Er glade for personalet
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Mål fastsættes i den udstrækning det er muligt. Personalet er observerende i forhold til borgers behov.
Observationer	<p>Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p> <p>Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En enkel borger giver udtryk for uro i spisesituationer men ønsker heller ikke at spise alene.
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	<p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø omkring måltider	<p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansendeindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbreds-mæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

	Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.		
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle 3 borgere er Bradenscoret. Relevante aflastnings-hjælpe midler

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Oplever du, at dine hjælpemidler er tilpasset dit behov og fungerer? Kommer du til noget træning/motion?</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt? Er der mulighed for at lave nogle ting, der betyder noget for dig? Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til bevare dine færdigheder længst muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgere udtrykker generelt tilfredshed ud fra deres funktionsevne.

	Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?		
Medarbejdere	Medarbejdere kender borgernes aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder. Herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for, eller behov for socialt samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Aktiviteter	Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke alle borgere er i stand til overskue aktivitetsplan. Personalet underretter beboere hen ad vejen på det plan det er muligt og beboeren kan overskue
Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Svar i det omfang det har været muligt.

	Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?		
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Leder	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p> <p>Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.</p> <p>Arbejds miljø</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Løbende udvikling af kompetenceprofiler prioriteres højt. Koordinerende sygeplejerske afholder kontinuerligt "zonemøder" med dialoger og undervisning.</p> <p>Har vanskeligt ved at skaffe kvalificeret arbejdskraft. Har lige nu 8 ledige stillinger. Plejecentret huser borgere, som kan være meget udadreagerende, og det har desværre også afstedkommet opsigelser.</p> <p>Medarbejdere beskriver fysisk og psykisk arbejdsmiljø som hverken eller/dårligt, høj arbejdsmængde pga. manglende personale presser arbejdsmiljøet. Fysisk tungt arbejde på trods af de rigtige hjælpemidler og arbejdsstillinger, og ind imellem psykisk hårdt at arbejde med demente mennesker, som ikke kan samarbejde eller er svært udadreagerende.</p> <p>Medarbejdere beskriver mange arbejdsopgaver på én gang, "meget på" og uden pauser, bliver mentalt trætte. Efterlyser et "stillerum"/kontor til medicindosering.</p> <p>Det sociale arbejdsmiljø beskrives som både "hverken eller" og "rigtig godt".</p>

Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Andre observationer:			
	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	<p>Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicinbehandling.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	