

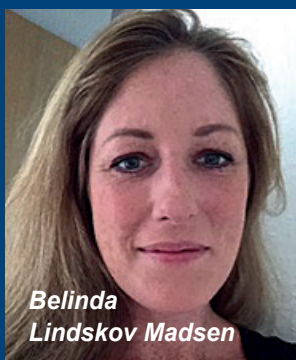
# DE GODE HISTORIER

FRA SAMARBEJDET MELLEML VIRKSOMHEDER OG JOBCENTRE DECEMBER 2017

De 17 kommuner i KKR Sjælland bidrager med historier fra virksomhederne om ledige, der har fået en chance på arbejdsmarkedet

## ”JEG ER GLAD FOR, AT JEG IKKE ER PARKERET PÅ EN FØRTIDSPENSION”

*Ordene kommer fra Belinda Lindskov Madsen, hvor et ressourceforløb blev vejen frem til et fleksjob - og nu er hun super glad for forløbet.*



**Belinda  
Lindskov Madsen**

Men der skulle gå mange år, før det hele faldt i hak.

”Som 15 årig begyndte jeg at få symptomer på OCD. I starten var det forskellige symptomer, jeg havde, hvoraf nogle forsvandt, mens andre symptomer så tog over”. Med den rette hjælp er symptomerne blevet mindre.

Belinda fik diagnosen OCD som 21 årig, for først dér fik hun modet til at involvere sin læge i det. ”Det var jo ikke noget, jeg ville indrømme. Jeg faldt over en artikel om det, da jeg var 18 år, og pludselig faldt alting på plads for mig”. Belinda blev henvist til psykiatere, hvor hun fik medicin, ”Det hjalp mig ikke rigtig, og de har jo ikke tid til snak og give én nogle måder at håndtere OCD på, så derfor blev jeg blot ved med at have det skidt”.

Belinda startede på sygeplejeuddannelsen som 20 årig, og måtte afbryde det, da det var svært at gennemføre - men som 26 årig blev hun endelig færdig.

### Fuldtidsjob - og fuldtidsjob med OCD

Belinda fik job med det samme på et sygehus, men det gik helt skævt for hende, fordi det var et meget stressende job. ”At have et fuldtidsjob var alt for hårdt sammen med, at OCD'en i perioder også er et fuldtidsjob”, udtrykker Belinda det meget klart. ”Jeg havde egentlig undervejs prøvet at søge kommunen om psykolog, men når man er i arbejde, kan de ikke hjælpe en - og jeg havde ikke råd til det selv. Til sidst var jeg helt udkørt af arbejdet og måtte sygemelde mig”.

### Ressourceforløb - hvorfor nu det?

5 år gik der, før hun igen blev klar til at komme ud i et ordinært arbejde igen. ”Jeg kan her bagefter godt se, at det var nødvendigt, at der skulle gå noget tid”, fortæller hun helt nøgternt. I starten var hun henvist

til individuelt forløb og efterfølgende gruppeterapi på psykiatrisk sygehus - det hjalp hende ikke, for hun blev diagnosticeret med alt muligt andet udover OCD, og det, mente de, skulle behandles først, så hun fik det bare værre. Senere viste det sig dog, at Belinda var fejldiagnosticeret - hun lider af OCD, men ikke andet. Derudover synes hun ikke, at gruppeterapi er det bedste tilbud til alle, da det ikke er et så individuelt terapiforløb som ved en psykolog.

”Efter at have været sygemeldt i noget tid, måtte jeg erkende, at det heller ikke var godt at være hjemme i for lang tid. Det påvirkede mit selvværd, og det gjorde min OCD værre, så via arbejdsprøvninger fandt jeg sammen med sagsbehandleren ud af, at et fleksjob var en mulighed. På rehabiliteringsteamets møde fortalte de, at jeg godt kunne blive indstillet til et fleksjob, men de spurgte mig også, om jeg nu var klar til det. Det kunne jeg jo godt se, at jeg ikke var, for min OCD var der stadig på fuld tryk, så det var vigtigt at få taget hånd om det først”.

Rehabiliteringsteamet bevilgede et ressourceforløb, hvor Belinda i første omgang fik behandling hos en psykolog, der havde et enormt stort kendskab til mennesker med OCD. ”Han hjalp mig rigtig meget til at forstå mig selv, og øvede mig gradvist helt konkret i, at jeg skulle rode derhjemme. Han lærte mig også teknikker til at få styr på at stoppe mine tanker. Det var et meget hårdt forløb, men det hjalp mig rigtig meget”, fortæller Belinda.

”Jeg er rigtig glad for at have været i ressourceforløbet, for jeg fik fred til at gøre tingene i mit tempo - at få det bedre i mit tempo. Men jeg har da også ind imellem været mega frustreret over det, og har syntes, at ventetiden gjorde, at jeg fik det værre”, fortæller Belinda. ”Da jeg for eksempel syntes, at jeg var klar til fleksjob, gik der et halvt år, før min sag kunne komme på rehabiliteringsteamet igen. Det var godt nok frustrerende, for jeg ville meget gerne ud og arbejde igen”.

*Fortsættes på næste side ...*

... fortsat

### "Jeg yder mit til samfundet og gør en forskel"

På trods af frustrationerne dengang har Belinda stor ros til jobcentret, for hun synes, at hun har fået al den hjælp, hun skulle have til i dag at være i et fleksjob. "Jeg var i forskellige arbejdsprøvninger undervejs, og til sidst kom jeg i praktik i en lægepraksis, og efter 6 måneder blev jeg ansat i fleksjob", fortæller Belinda. "Jeg er super taknemmelig og glad for, hvor jeg er i dag. For 2 år siden kunne jeg ikke se en ende på hele forløbet, men i dag er jeg glad for at have fået hjælp gennem længere tid, så jeg blev klar til at finde et arbejde, hvor jeg tjener penge. Jeg er glad for at kunne

yde min del til samfundet, og at jeg kan gøre en forskel med mit arbejde. Det er en fantastisk følelse!".

I lægepraksissen har hun fundet et godt ståsted, hvor hun bruger sin faglighed i jobbet som lægesekretær og kan bruge sine kompetencer på det administrative, og derfor passer arbejdsopgaverne bedre til hende. Belinda er glad for at være kommet på den anden side med hjælp fra kommunen, psykologen og lægepraksissen - og man kan også godt konkludere: hendes egen vilje og stædighed i forhold til at det skulle lykkes. *AL*

*Kilde: Belinda Lindskov Madsen og jobcenter Greve.*

## AT GENOPSTÅ TIL LIVET



*"Det eneste, der overgår dig, er biblen!" - Sådan udtrykte en overlæge på Rigshospitalet sig om Louise, der på mirakuløs vis overlevede en stor blodprop i hjernen, 39 år gammel.*

Historien starter hjemme i haven, hvor Louises to teenagepiger finder hende liggende i haven. De får løbet efter hjælp, og på Roskilde Sygehus kan lægerne indkapsle blodproppen, hvorefter Louise bliver transporteret til Rigshospitalet, hvor de har eksperter til at fjerne blodproppen. Hun bliver efter operationen lagt i koma i 4-5 dage.

"Undervejs døde jeg, og de måtte genoplive mig", fortæller Louise i telefonen med klar røst. "Alt det kan jeg jo ikke selv huske, det er mine piger og min mand, der måtte opleve det. Det var frygteligt for dem".

Lægerne havde forberedt Louises familie på, at der var stor risiko for, at hun ville blive lam. "Så der var nogen, der fik en overraskelse, for lige da jeg var kommet ud af respiratoren, kravlede jeg selv ud på toiletet, fordi jeg ikke kunne finde alarmen til at kalde

på personalet", fortæller Louise grinende, og fortsætter "Og jeg skældte ud over, at jeg ikke kunne blive udskrevet, for vi skulle jo på ferie til Prag, og jeg mente da godt, at jeg kunne sidde ved siden af i bilen. Så var det, at lægen sagde, at det eneste, der overgik mig var biblen".

Louise kom tilbage til Roskilde Sygehus til genoptræning efter en uge på Rigshospitalet. "Jeg var der vel i 2-3 uger, før jeg kom hjem igen", fortæller hun. "På hospitalet gik der konkurrence i mig. Jeg ville bare hurtigst muligt hjem og passe mine piger, så ud på gangen stod der en motionscykel, og jeg cyklede hver dag 4-5 km". Louise kom til genoptræning med ADL-aktiviteter, såsom at lave mad. "Hjernen fungerede også stadig, for jeg kunne huske opskriften på de pizzaboller, jeg plejer at lave til pigerne", fortæller hun. "En ergoterapeut på sygehuset fortalte mig, at hjernen er så fleksibel, at den finder nye veje, så man kan genoptræne mange ting". Men der, hvor

*Fortsættes på næste side ...*

... fortsat

problemerne efterfølgende har vist sig for Louise, er koncentrationen og trætheden. "Jeg var så træt, og er det stadig. I starten kunne jeg ikke holde musik ud, gå i indkøbscentre, krydse en vej, så jeg forstår godt børn med bogstavsdiagnoser, når de ikke kan koncentrere sig".

Men andre kunne ikke se på Louise, at hun var så ramt. Først var hun sygemeldt i et år, og kom så i arbejdsprøvning - i starten i 20 timer. Men det gik ikke for hende, hun måtte ringe til sin sagsbehandler i kommunen og fortælle, at hun slet ikke magtede det. "Jeg har nok snydt folk, for jeg virker måske sej, fordi jeg er sådan som person", siger Louise. "Min sagsbehandler hjalp mig rigtig meget. Hun kunne godt se, at det ikke gik, og jeg blev sygemeldt igen, og hun ringede jævnligt og fulgte op på, hvordan jeg havde det".

"Da jeg efter endnu et år skulle tilbage i arbejdsprøvning var det fortsat for mange timer, og til sidst måtte det også droppes", fortæller Louise. "Jeg blev

tilknyttet BOMI i Roskilde, hvor jeg fik en mentor og kognitiv træning".

### Verdens bedste sagsbehandler

"Det har været en lang proces, men jeg har kun godt at sige om min sagsbehandler og virksomhedskonsulent i jobcentret i Lejre, de har bare behandlet mig så pænt hele forløbet igennem", fortæller Louise med en fasthed i stemmen. "De er verdens bedste - det skal du skrive - de har bare været der for mig".

Det var virksomhedskonsulenten, der fandt frem til det fleksjob, som Louise har nu. "Jeg arbejder for en mand, der er udviklingshæmmet og tager på ture med ham i ca. 4 timer om ugen. Jeg er så glad for at have et arbejde - og for at være i live". AL

Kilde: Jobcenter Lejre og Louise.  
Efter ønske er navnet ændret.

## ENKEL OG SMIDIG REKRUTTERINGSSAMARBEJDE HAR GIVET FOLK FLEKSJOB

Loxam i Greve har oplevet en enkel og smidig rekrutteringsproces med Jobcentret i Greve. Lasse Kreiner fra HR afdelingen i Loxam fortæller: "Den gode historie er meget enkel. Da vi ledte efter en medarbejder i fleksjob, kontaktede vi jobcentret i Greve, hvor vi meget hurtigt fik de rigtige kandidater, så vi kunne indkalde til samtaler". Loxam i Greve har tidligere brugt jobcentret til rekruttering, og det fungerer hurtigt og godt, og derfor ville de gerne bruge jobcentret til denne opgave igen.

Starten på samarbejdet var et opstartsmøde, hvor virksomhedskonsulent, Christine Topp, fra jobcenter Greve fortalte om de muligheder, Loxam havde for at bruge jobcentret. "Det var et godt informativt møde, som gjorde, at vi fik lyst til at bruge jobcentret i forskellige sammenhænge. Netværk og det personlige møde betyder rigtig meget", fortæller Lasse Kreiner.

Tilbage i juni 2018 ansatte Loxam deres anden medarbejder i fleksjob i 8 timer om ugen. Lasse Kreiner fortæller, at de inden ansættelsen af medarbejderen havde en snak i afdelingen om de udfordringer, deres kommende kollega havde, så hun slap for at skulle fortælle det igen og igen. Det er også skrevet ind i ansættelseskontrakten hvilke hensyn, der skal tages i forhold til et hæve-/sænkebord, ingen tunge løft etc. "Medarbejderen indgår som enhver anden medarbejder i virksomheden. Det er ikke noget, vi ellers tænker over", fortæller Lasse Kreiner.



Lasse Kreiner

I det hele taget ligger det i Loxams DNA at hjælpe lokale borgere, der har brug for at komme tilbage på arbejdsmarkedet. "Jeg synes, det er vigtigt at hjælpe mennesker, der gerne vil yde en indsats, men har brug for hjælp undervejs, og derfor har vi pt. 3 i virksomhedspraktik. Og har ansat medarbejdere efter endt praktik".

Lasse Kreiner vil meget gerne fremhæve det digitale blanket system VITAS. "Det er et supergodt og nemt værktøj, når man har sat sig ind i det. Det er jeg meget glad for og bruger det i forbindelse med virksomhedspraktik og løntilskud. Det gør det nemt for virksomheden af bruge i stedet for de gamle blanketter". AL

Kilde: Lasse Kreiner, HR i Loxam og Jobcenter Greve.

# ARBEJDE ER GOD MEDICIN

**Takket være et fleksjob er Lars Erik Jensens selvværd og selvtillid - og ikke mindst helbred - blevet markant styrket.**

Det er nu 1½ år siden Lars Erik Jensen startede i fleksjob i Korsørvirksomheden BaliQuilt 3 timer om ugen. På den tid er hans glæde ved arbejdslivet og selvtilliden i det hele taget vendt tilbage. Og som en ekstra stor bonus for den 51-årige tidligere elektriker er helbredet også på rette kurs.

"Den struktur og forudsigelighed, der er i mit arbejde hos BaliQuilt, er lige det, jeg har brug for. Jeg skal løse nogle konkrete opgaver hen over ugen såsom rengøring og forsendelse af pakker fra webshoppen, og det aftaler jeg med Laila, hvornår og hvordan det skal ske", forklarer Lars Erik Jensen.

## Stresset job

Han er oprindeligt uddannet elektriker og har arbejdet i en årrække i en større virksomhed. Men arbejdet og arbejdsmiljøet stressede ham med angst og depression til følge. I mange perioder var Lars Erik Jensen sygemeldt, og sygeperioderne blev længere og hyppigere. Sygdommen var da også årsag til, at han blev opsagt fra sit arbejde, og så stod Lars Erik Jensen i en helt ny og uvant situation.

"Jeg havde svært ved at erkende, at jeg ikke passede ind i et almindeligt job. Jeg fokuserede på mine begrænsninger og havde vanskeligt ved at se de muligheder, der var åbne for mig", siger Lars Erik Jensen.

## I fleksjob

Alt dette ændrede sig, da Lars Erik Jensen fik fleksjobbet hos patchworkbutikken BaliQuilt, for her var nemlig de optimale rammer, som han kunne udfolde sig i. Lars Erik Jensen har brug for at have styr på sin hverdag, kende sit job og sine opgaver, der gerne skal udføres i et venligt arbejdsmiljø, hvor der er tid og plads til at tale om tingene. Med en ansættelse på få timer ugentlig, hvor arbejdstiden kan imødekomme Lars Erik Jensens udfordringer, så løser han enkle men vigtige arbejdsopgaver, som frigør indehaver Laila Mogensen til at kunne fokusere på kunderne og forretningens udvikling.

"Jeg startede med rengøring, men der er kommet lidt mere på efterhånden, for nu er jeg også med til at pakke varer i webshoppen. Jeg er begyndt at kunne overskue flere opgaver, hvilket giver både selvtillid og selvværd. Jeg synes, at jeg vokser, og at hverdagen hænger godt sammen. Så for mig har fleksjobbet hos BaliQuilt været god medicin", siger Lars Erik Jensen.

*Kilde: Lars Erik Jensen - BaliQuilt og Jobcenter Slagelse.*



**Fleksjobkonsulent Birgit Kellerstrøm Nielsen og indehaver Laila Mogensen**



**Indehaver Laila Mogensen og Lars Erik Jensen.**

*Fortsættes på næste side ...*

... fortsat

## FLEKSJOBBERE GIVER TID TIL UDVIKLING

**Ansatte i fleksjob giver indehaver af BaliQuilt, Laila Mogensen, tid til at servicere kunder og udvikle nye produkter og tilbud.**

Der er nok at se til i patchworkbutikken BaliQuilt i Korsør. Indehaver Laila Mogensen er i sving med de mange gøremål, der er i virksomheden, fra tidlig morgen til sen aften. Og hun får god hjælp af 3 medarbejdere ansat i fleksjob, som tager godt fra af tidsrøvende opgaver inden for salg, rengøring, administration og vedligeholdelse af firmaets webshop.

Selv om medarbejderne kun er ansat med en arbejdstid på få timer ugentligt, så giver det lige nøjagtig Laila Mogensen tidsmæssigt overskud til at fokusere på at betjene butikkens kunder. Og til at kaste sig over nye kreative ideer, produkter og tilbud til sine mange kunder.

### Fortsat vokseværk

"Fleksjobordningen, hvor man kan ansætte fleksjobbere i et begrænset timeantal, er som skræddersyet til os med små og mindre virksomheder. Vi har ofte behov for at få løst mange små konkrete opgaver, som ikke kan oppebære en fuldtidsstilling. Eller hvor en enkelt persons kvalifikationer ikke slår til", mener Laila Mogensen.

På seks år er BaliQuilt vokset ud af indehaver Laila Mogensens parcelhus og ind i butikslokalerne på Linde Allé i Korsør. Hvad der startede som en hobbyvirksomhed, er nu en ægte iværksætterhistorie, der stadig har masser af vokseværk i sig. Og hvor der skal lægges masser af arbejdstimer.

"Det ligger lidt i den udvikling, vi har været igennem. Fra at være tænkt som udelukkende en webshop, så var der også efterspørgsel efter direkte salg, vejledning og undervisning. På den måde voksede BaliQuilt ind i nogle områder, som krævede mere af min tid. Det blev særlig tydeligt, da vi i 2014 åbnede vores fysiske butik på Linde Allé, hvor vi nu kunne tilbyde flere services", fortæller Laila Mogensen.

### Enkel løsning

Hos BaliQuilt var der et mærkbart behov for en deltidsmedarbejder med kompetencer inden for både salg, administration, internet og rengøring. Men sådan en deltidsmedarbejder kan være svær at finde. Løsningen var dog ganske enkel. Laila Mogensen forklarer:

"Jeg blev kontaktet af en kvinde, der ville høre, om jeg kunne tage hende i fleksjob. Da jeg ikke vidste, hvad dette indebar, kontaktede jeg Jobcenter Slagelse. Her blev jeg bekendt med ordningen, som faktisk løste det problem, jeg stod i".

### Afstemme forventninger

På Jobcenter Slagelse siger fleksjobkonsulent Birgit Kellerstrøm Nielsen, at netop muligheden for at ansætte fleksjobbere i ganske få timer - helt ned til få timer om ugen giver virksomhederne gode muligheder for at få løst mindre opgaver.

"Når man er fleksjobber, har man i sagens natur nogle fysiske eller psykiske udfordringer og begrænsninger, som en arbejdsgiver skal være bekendt med, og som der skal tænkes med ind i ansættelsesforholdet. På Jobcenter Slagelse gør vi meget ud af at afstemme de gensidige forventningerne, så der ikke opstår unødige frustrationer. Det er en stor hjælp, hvis virksomheden, som i BaliQuilts tilfælde, er helt afklaret om, hvilken konkret arbejdsopgave, der skal udføres. Og hvis fleksjobberen har et reet billede af sine egne personlige og faglige kompetencer, så er vejen banet for et godt match", siger Birgit Kellerstrøm Nielsen.

### Tid til udvikling

BaliQuilt er i vækst. Laila Mogensen quilter tæpper for private, og har et stort udvalg af stoffer og forskelligt specialtilbehør til patchwork. Men det stopper ikke her, for Laila Mogensen underviser også i de avancerede sy-teknikker på sine kurser i butikken. Og ideerne til nye aktiviteter står i kø for at blive realiseret.

"Fleksjobordningen er ikke vanskeligere at administrere end almindelige ansættelsesforhold. Til gengæld kan jeg se, at jeg får frigjort nogle vigtige timer i driften, som jeg nu kan bruge på udvikling. Derudover ser jeg jo, hvor godt det er for mine ansatte, at de kan bruge deres evner. Det underbygger min tro på, at alle mennesker har ressourcer, som kan bringes i spil, når vilje og vej er til stede", siger Laila Mogensen.

*Kilde: Direktør Laila Mogensen - BaliQuilt og fleksjobkonsulent Birgit Kellerstrøm Nielsen, Jobcenter Slagelse.*

## INTEGRATIONSGRUNDUDDANNELSE ER EN GEVINST FOR ARBEJDSPLADSEN

*På Plejecenter Præstevænget i Nykøbing har ledelsen ansat syriske Asmaa i den nye 2-årige Integrationsgrunduddannelse (IGU). Asmaa kom til Danmark for to år siden og er nu på vej til at opfylde drømmen om en dag at blive sygeplejerske.*



*Asmaa bringer glæde til plejecentret Præstevænget med sine mange spørgsmål og sit engagement i arbejdet. Fra venstre: Hanne Larsen, Asmaa Al Aswad og Susanne Rasmussen. Foto: Malene Friis-Madsen.*

Asmaa er først for nylig blevet færdig med sin dansk-uddannelse på sprogskolen, og hun er stadig lidt genert over at skulle tale dansk. Men i hverdagen på Plejecentret Præstevænget i Nykøbing fejler hendes spørgelyst ikke noget, og hun går ind i arbejdet med liv og sjæl.

"Det har været meget inspirerende for os at have Asmaa her hos os", fortæller sygehjælper Susanne Rasmussen. "Asmaa får os til at se på vores arbejde på en ny måde, fordi hun stiller spørgsmål til alt, hvad vi gør. Og det er altså meget sundt at få rusket lidt op i tingene i en gang i mellem!"

### **Planlægger informationsmøde**

Også Centerleder Hanne Larsen synes, at det har været en succes at tage en elev ind i den nye Integrationsgrunduddannelse. Så meget, at hun nu - i samarbejde med Asmaa - planlægger at lave et informationsmøde for andre kvinder med flygtningebaggrund. Mødet skal handle om mulighederne for at arbejde på ældreområdet.

"IGU er både en god mulighed for kvinderne, når de skal ind på arbejdsmarkedet, og så er det en rigtig god mulighed for os som plejecenter, fordi vi får den inspiration og nye gnist til arbejdet, som kvinder fra en anden kultur kan give os. De har et andet livssyn og måder at gribe tingene an på, end vi har, og det

får os til at reflektere over vores egen praksis", siger Hanne Larsen, der også håber, at andre plejecentre i Odsherred vil gribe mulighederne i Integrationsgrunduddannelsen. "Jo flere, der ansætter personale i IGU-stillinger, jo bedre kan vi tilrettelægge nogle relevante undervisningsforløb for eleverne. For der er jo tale om en uddannelse, hvor eleven indimellem skal på skolebænken for at opkvalificeres til arbejdet inden for plejeområdet", siger Hanne Larsen.

### **Arbejdspladsen hjælper drømmen på vej**

På Plejecenter Præstevænget er de stolte over, hvad de udretter sammen med Asmaa. Asmaas drøm er at uddanne sig til sygeplejerske, og hun håber, at hun en dag kan vende tilbage til et fredeligt Syrien og måske starte sin egen klinik op. Og den drøm vil Plejecentret gerne hjælpe på vej:

"Asmaa vil gerne en dag tilbage til sine forældre, som hun savner meget. Og det, vi kan give hende med herfra af lærdom og viden, vil jo kunne bidrage til genopbygningen af Syrien", siger Susanne.

"Jeg savner mit hjemland meget", fortæller Asmaa, "og når jeg kommer tilbage, vil jeg gerne arbejde, ligesom jeg gør her. Da jeg boede i Syrien, var jeg hjemme-

*Fortsættes på næste side ...*

... fortsat

gående husmor, men her i Danmark kommer jeg ud og hjælper andre mennesker, og det er jeg så glad for", fortæller hun. "Jeg ønsker for andre kvinder, at de kan få den samme mulighed, som jeg har fået her".

### Vi skal have flere IGU forløb i Odsherred

Fra politisk hold glæder man sig over succesen på plejecentret. "Som formand for Arbejdsmarkedsudvalget ser jeg dette tiltag som et stort skridt i den rigtige retning", udtaler Gitte Hededam (S). "Jeg håber, at denne gode historie vil sprede sig som en løbeild, så flere af vores flygtninge får mulighed for at få en IGU-uddannelse enten i en af vores virksomheder eller i en af vores offentlige institutioner. En IGU er jo også vejen til komme ud af offentlig ydelse og til at lære det danske arbejdsmarked at kende", siger Gitte Hededam.

Virksomhedskonsulent Charlotte Niemann fra Jobcenter Odsherred er ansvarlig for oprettelse af IGU aftaler, og hun er klar til at hjælpe flere virksomheder i gang.

"Vi har modtaget en del yngre flygtninge i Odsherred, som er godt i gang med at lære dansk og som gerne vil i gang på arbejdsmarkedet nu. Som jobcenter kan vi hjælpe med at tilrettelægge IGU forløbene, så de passer til virksomhedens behov", fortæller Charlotte Niemann.

Virksomhedskonsulenten fortæller også, at forløbet med Asmaa vidner om, at man med det rette samarbejde mellem borger, virksomhed og jobcenter kan få integrationen på arbejdsmarkedet til at lykkes til alle parter fordel. Bl.a. har virksomhedskonsulenten anvendt tolk til at understøtte plejecentrets introduktion af nye arbejdsopgaver til Asmaa. Hun roser også plejecentret for at have taget godt imod Asmaa.

*Kilde: Jobcenter Odsherred og Plejecenter Præstevænget, Odsherred Kommune.*

#### Info om IGU:

Integrationsgrunduddannelsen varer to år og omfatter ansættelse i en lønnet praktikstilling på en virksomhed og skoleundervisning med uddannelsesgodtgørelse. Ordningen bygger på de eksisterende overenskomster og satserne for den 2-årige erhvervsgrunduddannelse.

Ordningen gælder for nyankomne flygtninge under 40 år. Ansættelsen er midlertidig og udgør en trædesten til det ordinære arbejdsmarked.

## PROGRESSION I FLEKSJOB, DER MOTIVERER

### - Knuds historie

Jobcenter Faxe arbejder målrettet med progressionen i fleksjobansættelser, og vigtigheden af netop progressionen bliver italesat fra det første møde med borger og virksomhed. Progression vil som oftest være en øgning i antallet af timer, men kan også være en udvidelse af de opgaver, der skal løses. Det er hermed virksomheden og borgerens primære ansvar, løbende at aftale en stigning i antallet af timer eller udvide opgaveporteføljen.

Et godt eksempel på dette, er Knud. Han er 61 år og har været tilknyttet jobcentret siden 31. december 2015. Han lider af angst, hvilket han tidligere har oplevet, at der ikke er blevet taget hensyn til, og han blev presset for meget, for hurtigt. Den 1. november 2016 blev han ansat hos en ny virksomhed efter en kort praktikperiode. Denne virksomhed har en bedre forståelse for hans kompetencer og begrænsninger. Han startede med blot 3 timer om ugen, og over et par omgange er timetallet øget og er nu på 9 timer om ugen. De første par gange, hvor fleksjobkonsulenten besøgte Knud i virksomheden, svedte han enormt på grund af hans angst, men han elskede sit arbejde som alt mulig mand. Selv efter at han var udsat for et voldeligt overfald på en gåtur med hunden, mødte han op på arbejde efter et par dage.

Fleksjobkonsulenten oplever en mand, der har fået mod på livet igen, og som er fyldt med en ny energi. Knud tager ansvar for eget liv og oplever, at han tilføjer værdi til virksomheden. Når virksomheden og Knud bliver enige om at øge timetallet, så bekræfter det Knud i, at han faktisk er noget værd, og at der bliver sat pris på hans arbejdsindsats. Flexjobkonsulenten Pia fortæller: "Knud har fået en følelse af at være noget værd - hvilket har ændret hans liv markant. Han har pludselig noget at stå op for om morgenen."

En af styrkerne i, at ansvaret for progressionen ligger hos medarbejder og virksomhed, er, at medarbejderen får en succesoplevelse, når virksomheden foreslår, at antallet af timer øges. Pia uddyber: "Jobcentrets rolle er primært at sikre, at det administrative er på plads - det giver mest mening for medarbejder og virksomhed, hvis progressionen sker i deres eget tempo. Det er ofte her, at vi oplever de største succesoplevelser."

*Kilde: Center for Familie, Social og Beskæftigelse, Faxe Kommune*

## AT GØRE EN FORSKEL

**Egon Olsen og Søn A/S i Solrød hjalp Peter tilbage til arbejdslivet - og den bedrift blev hædret ved at være blandt de tre finalister til flot CSR-pris.**

Hvert år uddeles CSR People Prize til en virksomhed, der gør en ekstraordinær indsats for at udvise et socialt ansvar for både medarbejdere og lokalsamfund.

Netop dét ansvar, tager snedkervirksomheden Egon Olsen og Søn A/S fra Solrød, der har lyst til at gøre en forskel i lokalsamfundet.

De har hjulpet flere personer tilbage på arbejdsmarkedet, og en af disse personer er Peter, der har været arbejdsløs i 10 år.

### Farvel til arbejdsløsheden

Peter har diabetes, og for 10 år siden fik han pludselig en følgesygdom, der gør, at hans sener bliver kortere. Han var sidst i 30'erne, da følgesygdommen dukkede op, og pludselig var den almindelige hverdag som elektriker skiftet ud med smerter og arbejdsløshed.

Peters krop og muskler sagde fra. Han havde været ude i flere praktikker og jobprøvninger, men når perioderne var omme, endte det altid i et *'farvel og tak for denne gang'*, fordi han ikke kunne udføre arbejdet optimalt.

Men så opstod der pludselig en mulighed tidligere på året.

Hos Egon Olsen og Søn A/S var man nemlig på udkig efter en elektriker, der blandt andet kunne reparere det værktøj, der var gået i stykker, og som kunne gå til hånd med småopgaver.

Administrerende direktør Michael Hoff-Møller kontaktede derfor Solrød Kommunes jobcenter for at høre, om der mon var én fra lokalområdet, der kunne være den rette person til opgaven.

"Vi har tidligere haft succes med at finde en medarbejder til småjobs gennem jobcentret. Det sam-

arbejde er gået smadder godt, og derfor var det naturligt for os at tage kontakt til Solrød Kommune igen," fortæller Michael Hoff-Møller, der kort efter gav Peter fast gang på værkstedet.

### Indstillet til pris

Det er netop viljen til at tænke medmenneskeligt og lokalt, der gjorde, at Egon Olsen og Søn A/S blev indstillet til den anerkendte CSR People Prize.

Mere end 100 virksomheder har været indstillet, men Egon Olsen og Søn A/S var blandt de sidste tre virksomheder, der kunne modtage prisen. Det har dog aldrig været med en pris for øje, at virksomheden har taget det ansvar, de har.

"Egentlig mener vi, at det burde være en selvfølgelighed at kigge rundt i lokalsamfundet og se, hvor man kan gøre en forskel. Så i starten betød det faktisk ikke så meget, men da vi ligesom fik sat os lidt ind i, hvad det handlede om, så boostede det da vores selvværd," fortæller Michael Hoff-Møller.

CSR People Prize er blevet uddelt hvert år siden 1999 og er dermed en af de mest veletablerede CSR-priser i Danmark.

*Kilde: Direktør Michael Hoff-Møller og Peter, Egon Olsen og Søn A/S og Jobcenter Solrød.*

Læs mere her:

<https://sn.dk/Sydkysten/Ros-til-virksomhed-der-viser-socialt-ansvar/artikel/699140>

*Kilde: sn.dk d. 9. november 2017*

## RINGSTED SATSER PÅ VIRKSOMHEDSPRAKTIK TIL LEDIGE I SAMARBEJDE MED VIRKSOMHEDERNE

I jobcentret i Ringsted bruger man virksomhedspraktik som døråbner til arbejdslivet for ledige, hvoraf mange af dem har gået ledige længe. Det har betydet job for flere ledige borgere i Servicefirmaet A/S Renell, hvor driftsleder, Per Dahlin, er glad for samarbejdet med jobcenter Ringsted, for han skal ikke annoncere efter arbejdskraft mere - en win-win ordning.

Læs mere:

<https://sn.dk/Ringsted/Virksomhedspraktik-er-en-win-win-ordning/artikel/697399>

<https://sn.dk/Ringsted/Kommunen-satser-stort-paa-virksomhedspraktik/artikel/697398>

*Kilde: sn.dk og jobcenter Ringsted.*



## AUTO-HOUSE I HVIDOVRE ER ROLLEMODELLER FOR DE UNGE

I Auto-House i Hvidovre har en flok medarbejdere og deres mester en tilgang til at hjælpe unge mennesker videre i livet, der er guld værd.

"Vi føler os forpligtet som mellemstor virksomhed med 18 medarbejdere, at hjælpe unge mennesker videre i arbejdslivet", fortæller Claus R. Hansen, værkstedschef i Auto-House. "Det kan være unge mennesker, der har brug for et skub og noget at stå op til, når de kommer hos os i praktik eller lommepengejob. Og det er alle medarbejderne, der har den tilgang til at hjælpe, og det kan man fornemme på stemningen her i firmaet. Her er godt og rart at være".

At vide, at man har et ansvar, og at man er en nødvendig og vigtig medarbejder, uanset hvilke arbejdsopgaver man har, er nøgleordene i arbejdet med de unge. "Det gælder jo os alle, men de unge er ofte rodløse mennesker, der har brug for at føle sig som en vigtig del af en arbejdsplads, og det prøver vi at hjælpe dem med", fortæller Claus R. Hansen. "Det lyder måske lidt gammeldags, men da jeg var ung, var det de ældre i familien, der viste os vejen, og gav gode råd om, hvilke valg, man skulle tage. I dag er der så mange valgmuligheder, og det er lagt over til det offentlige at give den vejledning. Det er måske ikke det bedste, for nogle gange har de unge mennesker blot brug for, at man hjælper dem med en beslutning og det ikke stikker i tusind retninger. At gøre det valg, de tager, til det rigtige valg".

### Marcus søgte læreplads 40 steder

For Marcus Brandt, mekaniklærling på 18 år, har der aldrig været tvivl om, hvad han ville. Han tog i 2015 og 2016 1. og 2. grundforløb med jern og metal, og han ville gerne være mekaniker. Han søgte læreplads, men det var helt umuligt. Han fik tilbudt skolepraktik, men takkede nej til det. "Jeg takkede nej, fordi der simpelthen var så ulækkert på det sted, hvor skolepraktikken skulle foregå", fortæller Marcus, "Der lå mad smidt på gulvet, så det var ikke et sted, jeg havde lyst til at have min daglige gang".

Og så gik den tunge gang med at finde et praktiksted. Han søgte gennem et stykke tid 40 praktikpladser. Han var selv ude og aflevere sin ansøgning, og fik enten en standardmail eller ingen svar fra stederne. Marcus gav ikke op og rykkede flere af stederne for et svar, men det gav ikke pote. Marcus overvejede at flytte til Frederikshavn, hvor hans onkel har et bilfirma, men det var for langt væk hjemmefra.

"Jeg blev irriteret over, at firmaerne ikke meldte tilbage, og jeg begyndte at kede mig, og lavede ikke andet end at se fjernsyn og sove", fortæller Marcus. Til sidst tog Marcus' forældre fat i kommunen, og Marcus fik tilknyttet virksomhedskonsulent, Michael Schlottmann,



Marcus Brandt og Claus R. Hansen

fra jobcentret i Greve, der i forvejen samarbejder med Auto-House i Hvidovre. Her startede Marcus i et såkaldt lommepengejob.

Claus R. Hansen fortæller, "Fra starten af kunne vi mærke på Marcus, at han virkelig brændte for det her, og han passede godt ind med de andre medarbejdere, så efter 1½ måned tilbød vi ham en læreplads, og den har han i alle 3 år".

Claus R. Hansen har kun roser til jobcentret i Greve, "På grund af det gode samarbejde har vi 3 ansat hos os, og vi har løbende unge mennesker i en virksomhedspraktik", fortæller Claus "Jeg kan kun anbefale, at man bruger jobcentret til rekruttering af medarbejdere og lærlinge. Michael fra jobcentret og jeg har en gensidig tillid til hinanden, der gør, at han ved, at han kan sende unge med lidt udfordringer ned til mig, og jeg kan ringe, hvis jeg akut mangler medarbejdere, så får jeg lynhurtigt flere forslag på kandidater".

Og Marcus fik endelig sin drøm om en læreplads opfyldt - et sted med gode forhold og kollegaer. AL

Kilde: Claus R. Hansen og Marcus Brandt, Auto-House i Hvidovre og jobcenter Greve.

## JEG ELSKER KONTAKTEN MED KUNDERNE

*Et ressourceforløb i Næstved Jobcenter var med til at hjælpe Pia Bøgelund Larsen tilbage til livet efter en depression og social angst. I dag har hun fået et job og holder meget af kontakten med kunderne.*



*Billedet er taget dagen inden, Pia Bøgelund Larsen kunne tage sit praktikantskilt af. 1. december kunne hun nemlig tage hul på sin midlertidige ansættelse.*

Når hun sætter sig ved kassen i Bilka, har hun en følelse af, at det er her, hun skal være. Hun elsker at tale med kunderne og give dem en god betjening. Ligesom hun nyder at være en del af en arbejdsplads igen.

"Jeg havde aldrig troet, at jeg skulle sidde i kassen," lyder det fra Pia Bøgelund Larsen, der efter to år i et ressourceforløb i Jobcentret i Næstved har kunnet skrive under på sin første midlertidige ansættelse på 29 timer.

"Nogle måneder inde i mit ressourceforløb, kom jeg i praktik i Bilka i få timer om ugen. Jeg har altid arbejdet fuldtid, så jeg synes, det var vildt flovt. Men jeg fik den bedste støtte. I begyndelsen havde jeg en t-shirt på, så kunderne ikke kunne spotte mig. Men det behøvede jeg efterhånden ikke, fordi jeg begyndte at kunne tale med kunderne," forklarer den 39-årige kvinde og understreger, at det har været et hårdt arbejde at komme tilbage igen.

### Fyring førte til depression og social angst

Pia blev fyret fra sit tidligere arbejde på grund af nedskæringer. Fabrikarbejdet havde hun haft i 11 år, og fyringen var svær for hende. Den førte en depression og social angst med sig, og hun isolerede sig mere og mere.

"Jeg kunne ikke handle, tage med til børnenes aktiviteter eller besøge min mor. Jeg turde ingenting. Jeg kunne sidde og stirre ud i luften, og min mand skulle stå for meget af det derhjemme," erindrer hun.

I 2015 fik Pia tilkendt et ressourceforløb, hvor hun startede i en angstgruppe, fik en mentor og kunne begynde i praktik.

"Det var en kæmpe lettelse at tale med andre, der ligesom mig havde et stort problem med angst, som mange har svært ved at forstå."

### Blev skubbet på den gode måde

Først bemærkede hun det ikke. Men langsomt kunne hun mere og mere derhjemme og i praktikken. Hun kunne gå på arbejde i flere timer, løse flere arbejdsopgaver og blive en større del af fællesskabet.

"I mit ressourceforløb er jeg blevet skubbet på den gode måde. Jeg har fået ubegrænset tid og frihed til selv at kunne følge med. Jeg er blevet mere og mere mig selv," fortæller Pia.

Hun er rigtig glad for, at hun har fået den hjælp og opbakning fra sin sagsbehandler og sit praktiksted, så hun kunne komme tilbage i arbejde igen.

"Arbejde betyder alt. Det at tjene mine egne penge, at gøre en forskel og være en del af noget er rigtig vigtigt for mig."

Indtil videre er Pia ansat i Bilka året ud. Men hun håber, der bliver en plads til hende efterfølgende: "Mit højeste ønske er at få lov til at blive. Det er en kæmpe befrielse at kunne blive brugt igen på en arbejdsplads."

*Kilde: Pia Bøgelund Larsen, Bilka i Næstved og Jobcenter Næstved.*

## BESKÆFTIGELSESIKATORER SKAL FÅ FLERE MED I LEJRE KOMMUNE



*BIP-teamet i Jobcenter Lejre.*

Kommunerne har i øjeblikket en "historisk chance for at få flere med" - sådan lyder ordene fra beskæftigelsesminister, Troels Lund Poulsen, i et brev til kommunerne. I brevet opfordrer han til at trække på viden fra Væksthusets Forskningscenters Beskæftigelses-IndikatorProjekt (BIP) i indsatsen. Projektet har bl.a. resulteret i identifikationen af en række indikatorer for arbejdsmarkedsparethed. I samspil med progressionsmåling giver indikatorerne en unik mulighed for at måle på andet end blot, om borger kommer i beskæftigelse eller ej, nemlig også på de små skridt på vejen, der peger mod det endelige slutmål.

Stærkt inspireret af erfaringer fra BIP er Jobcenter Lejre netop gået i gang med at implementere indikatorer og systematisk progressionsmåling i beskæftigelsesindsatsen. "Formålet er at hjælpe flest muligt i beskæftigelse og uddannelse, og netop det at arbejde med synlige, mellemfristede mål giver såvel rådgiver som borger et godt grundlag for at arbejde hen mod dette", udtaler afdelingsleder i Lejre Kommunes afdeling Beskæftigelse og Virksomhedsservice, Lasse Bjerregaard.

For at sikre, at progressionsmålingsværktøjerne lærer sig så meget som muligt op ad den værdifulde viden fra BIP, og at medarbejderne bliver klædt godt på til at arbejde med metoden, har man i Lejre valgt at hyre Væksthuset ind som understøttende led i implementeringsfasen. Et valg, som man i Væksthuset glæder sig over:

"Vi er naturligvis glade for, at Jobcenter Lejre finder vores forskning så interessant og relevant, at de vil

indgå et samarbejde med os om at implementere resultater og erfaringer fra BIP-projektet. Vores forskning har koncentreret sig om aktivitetsparate borgere, men Jobcenter Lejre vil udbrede projektets metode med progressionsmåling til flere af jobcentrets målgrupper. Det bliver derfor interessant for os at følge, hvilke erfaringer Lejre får med at implementere metoden til flere målgrupper. Vi har i den forbindelse bidraget med sparring på, hvilke spørgsmål der med fordel kan stilles til de forskellige målgrupper. Det er vores vurdering, at man ikke kan tage alle spørgsmål fra BIP og stille de samme spørgsmål til alle målgrupper i jobcentret. Jobcenter Lejre har derfor arbejdet med at udvikle progressionsmålingsspørgsmål til de forskellige målgrupper. Vi finder samarbejdet særdeles interessant, da Jobcenter Lejre tager implementeringsopgaven alvorlig og har igangsat en proces, hvor der er prioriteret tid til både faglige inspirationsindlæg, men også supervision og sparring", fortæller forskningschef, Charlotte Hansen.

Det er en stærk tro på, at metoden kan skabe værdi for en lang række af kommunens borgere og ikke alene for de aktivitetsparate, som er bevæggrunden for at implementere progressionsmåling som tværgående metode for både aktivitetsparate og jobparate kontanthjælps-, integrationsydelses- og dagpenge-modtagere med risiko for langtidsledighed. På den måde bliver metoden ikke blot et værktøj, men et

*Fortsættes på næste side ...*

... fortsat

fælles fundament, som indsatsen for alle målgrupper skal hvile på:

"Et tværgående metodisk redskab vil være med til at binde Jobcenterets indsatser sammen på tværs af ydelser og match. Det er jo de samme mennesker, vi taler om, og den enkelte borger skal have en sammenhængende indsats - også hvis vedkommende rykker fra aktivitetsparat til jobparat eller går fra dagpenge til kontanthjælp. Vi er i Lejre meget optaget af at inddrage borgerne i deres egen vej mod arbejdsmarkedet, hvilket BIP som metode også understøtter. Jeg er meget spændt på at se resultatet af at afprøve metoden på flere målgrupper og har store forventninger til dette", fortæller Lasse Bjerregaard.

Tilbagemeldingen fra jobcenterets medarbejdere har indtil videre være rigtig positiv. Rådgiverne, som gennemfører progressionssamtalerne, oplever fx værktøjet som et rigtig brugbart og anerkendende dialogredskab, der både fremmer empowerment og skaber overblik over, hvilke områder, borger skal arbejde med for at øge sine chancer for at komme i job. Værktøjet er også en stor hjælp, når en borger henvises til virk-

somhedskonsulenterne: "Det giver et hurtigt overblik over relevante kompetencer og perspektiver i forhold til arbejde, som kan hjælpe os til at foretage det rette match mellem borger og virksomhed", udtaler en af jobcenterets virksomhedskonsulenter.

Sidst, men ikke mindst, har også de borgere, der har prøvet den nye metode på egen krop, taget godt imod den, og flere af dem har benyttet sig af muligheden for at tage den grafiske fremstilling af deres svar med hjem på papir. En del har i øvrigt givet udtryk for, at de er nysgerrige i at se, hvordan de kommer til at rykke sig på indikatorerne frem mod den næste progressionssamtale. Og det er de ikke alene om - i Jobcenter Lejre er både rådgivere, virksomhedskonsulenter og ledelse spændt på at følge kommunens ledige borgeres vej mod arbejdsmarkedet og glæder sig til at fejre de små sejre med borgerne undervejs.

*Kilde: Jobcenter Lejre og forskningschef Charlotte Hansen, Væksthuset.*

**'DE GODE  
HISTORIER'**

**ØNSKER  
EN RIGTIG  
GLÆDELIG**

**JUL**

