**Tidsfrister for sagsbehandling**

Tidsfrister for sagsbehandling af hjælpemiddelsager i Vordingborg Kommune

Ansøgninger om hjælpemidler prioriteres i rækkefølgen:

1. Akut (behandles indenfor 1-2 hverdage)
2. Ukomplicerede sager om hjælpemiddel (uden behov for yderligere udredning)
3. Komplicerede sager (yderligere udredning, udtalelser, afprøvninger, eller konsulentbistand)

Borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgningen, hvis det ikke er vurderet, som en akut henvendelse.

| **Ved ansøgning om** | **Kvittering for modtagelse** | **Borger kontaktes** | **Afgørelse** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Genbrugshjælpemidler § 112 | Ingen | 1-2 hverdage | 1-2 hverdage |
| 2+3. Genbrugshjælpemidler § 112 | Inden 10 hverdage | Inden 10 hverdage | Inden 12 uger |
| 2+3. Forbrugsgoder § 113 | Inden 10 hverdage | Inden 10 hverdage | Inden 12 uger |
| 2+3. Boligændringer § 116 | Inden 10 hverdage | Inden 10 hverdage | Inden 6 mdr. |

Ved behov for lægeerklæringer, udtalelser, afprøvninger eller deltagelse fra anden part, kan det forventes, at tidsrammen for en afgørelse forlænges.

Borger modtager brev vedr. yderligere tidsfrist hvis denne overskrides.

Tidsfristerne er et udtryk for forventet sagsbehandlingstid og forventet afgørelse. Derudover kan der være leveringstid på det bevilgede hjælpemiddel.

Godkendt af Kommunalbestyrelsen oktober 2019