.

**Kvalitetsstandard 2023-2024 vedrørende**

**Madservice til borgere på plejecentre og midlertidigt ophold**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hvad er ydelsens lov­grund­lag?
 | Lov om Social service § 83 stk. 1 og 2 |
| 1. Hvilket behov dækker ydel­sen?
 | * Døgnforplejning til borgerne på kommunes plejecentre og midlertidigt ophold.
 |
| 1. Hvad er formålet med ydel­sen?
 | * At producere og levere mad og måltider, der lever op til anbefalingerne i ”Den danske institutionskost” ofte med særligt fokus på ældre og småt spisende
* At mad og måltider er tilstrækkelige, ernæringsrigtige, indbydende, varieret og produceret af råvarer af høj kvalitet.
* At forebygge funktionstab ved underernæring eller fejlernæring
 |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår i ydel­sen?
 | * Levering af døgnkost.
* Døgnkosten tager hensyn til den enkelte borgers ernæringstilstand og funktionsniveau, herunder tygge- og synkefunktion, jf. retningslinjerne i den Nationale kosthåndbog fx:
	+ Normalkost
	+ Normalkost til ældre + 65 år
	+ Kost til småtspisende (ernæringstæt menu)
	+ Dysfagi-diæt; blød kost, gratin kost og cremet kost.
	+ Diæter
* Kostfaglig vejledning
 |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?
 | * Hjælp til tilberedning af mad og drikkevarer i egen bolig.
* Hjælp til støtte under måltidet.
 |
| 1. Hvem kan modtage ydel­sen?
 | Borgere på plejecentre og midlertidigt ophold. |
| 1. Ydelsens omfang?
 | Måltider og drikkevarer på plejecentre og midlertidigt ophold fremgår af ”Den Nationale Kosthåndbog” udgivet af Sundhedsstyrelsen, Miljø- og Fødeministeriet, Fødevarestyrelsen samt Kost og Ernæringsforbundet.Ydelsesbeskrivelser kan rekvireres fra Vordingborg Madservice Madservice@vordingborg.dk  |
| 1. Er der valgmulighed med hen­syn til leverandør?
 | Ikke på plejecentre og midlertidigt ophold. |
| 1. Hvem leverer ydelsen?
 | Den kommunale leverandør – Vordingborg Madservice |
| 1. Krav til udfører?
 | * Fastansat personale, der producerer og planlægger maden skal have en kostfaglig ud­dan­nelse.
* Det øvrige fastansatte personale skal som minimum have gennemgået ud­dannelse i fødevarehygiejne, og være bekendt med Kommunens kva­litetsmål og serviceniveau.
* Vordingborg Madservice skal have et beredskab, der er i stand til at håndtere fraværsperioder (ferie, sygdom mv.) samt løbende til- og afmeldinger.
 |
| 1. Hvad koster ydelsen for bor­geren?
 | Ministeriet på området fastsætter årligt maksimal egenbetaling for madservice, som Kommunalbestyrelsen kan opkræve. Den maksimale betaling for fuld forplejning gælder for beboere i plejebolig, plejehjem og lign. boliger og fastsættes årligt i oktober eller november gældende for det kommende år. Der betales via PBS. Der kan i særlige situationer aftales at modregne betaling i pensionen. Aftalen indgås med myndighed på området. |
| 1. Hvad er kommunens kva­li­tetsmål?
 | **Krav til kostens sammensætning*** Mad og måltider er sammensat i overensstemmelse med retningslinjerne i ”Den Nationale Kosthåndbog”
* Der kan vælges mellem en traditionel eller vegetar hovedret.
* Måltiderne på søndage og højtider følger dansk tradition
* 90 % af borgerne er tilfredse med såvel den kulinariske som den er­næringsmæssige kvalitet af ydelsen i henhold til: *'Anbefalinger for den danske institutionskost,* 2015 samt Den Nationale Kosthåndbog, 2016-18.
 |
| 1. Hvordan følges op på ydel­sen?
 | * Borgerens funktionsniveau og vægt vurderes regelmæssig af ernæringsteams blandt plejepersonale og handlinger sættes i værk efter borger (værge) er informeret og har samtykket.
* Der foretages stikprøvekontrol af den beskrevne ydelse og målbare kvali­tets­mål.
* Vordingborg Madservice er under tilsyn af Fødevarekontrollen.
 |
| 1. Brugerundersøgelse?
 | I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området. |
| 1. Er der særlige forhold at ta­ge hensyn til?
 | * Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Dette betyder, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
* Vordingborg Madservice skal overholde gældende lovgivning på området, her­un­der regler om hygiejne og egenkontrol.
* Ønsker om afmelding af måltid skal gives til Vordingborg Madservice senest kl. 12:00 dagen før.
 |
| 1. Hvilke klagemuligheder er der?
 | Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen kan være mundtlig eller skriftlig.Klagen rettes til Vordingborg Kommune - Center for Pleje og Omsorg. Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger. Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen. |