.

**Kvalitetsstandard 2023-2024 vedrørende**

**Madservice til borgere på plejecentre og midlertidigt ophold**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Hvad er ydelsens lov­grund­lag? | Lov om Social service § 83 stk. 1 og 2 |
| 1. Hvilket behov dækker ydel­sen? | * Døgnforplejning til borgerne på kommunes plejecentre og midlertidigt ophold. |
| 1. Hvad er formålet med ydel­sen? | * At producere og levere mad og måltider, der lever op til anbefalingerne i ”Den danske institutionskost” ofte med særligt fokus på ældre og småt spisende * At mad og måltider er tilstrækkelige, ernæringsrigtige, indbydende, varieret og produceret af råvarer af høj kvalitet. * At forebygge funktionstab ved underernæring eller fejlernæring |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår i ydel­sen? | * Levering af døgnkost. * Døgnkosten tager hensyn til den enkelte borgers ernæringstilstand og funktionsniveau, herunder tygge- og synkefunktion, jf. retningslinjerne i den Nationale kosthåndbog fx:   + Normalkost   + Normalkost til ældre + 65 år   + Kost til småtspisende (ernæringstæt menu)   + Dysfagi-diæt; blød kost, gratin kost og cremet kost.   + Diæter * Kostfaglig vejledning |
| 1. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen? | * Hjælp til tilberedning af mad og drikkevarer i egen bolig. * Hjælp til støtte under måltidet. |
| 1. Hvem kan modtage ydel­sen? | Borgere på plejecentre og midlertidigt ophold. |
| 1. Ydelsens omfang? | Måltider og drikkevarer på plejecentre og midlertidigt ophold fremgår af ”Den Nationale Kosthåndbog” udgivet af Sundhedsstyrelsen, Miljø- og Fødeministeriet, Fødevarestyrelsen samt Kost og Ernæringsforbundet.  Ydelsesbeskrivelser kan rekvireres fra Vordingborg Madservice [Madservice@vordingborg.dk](mailto:Madservice@vordingborg.dk) |
| 1. Er der valgmulighed med hen­syn til leverandør? | Ikke på plejecentre og midlertidigt ophold. |
| 1. Hvem leverer ydelsen? | Den kommunale leverandør – Vordingborg Madservice |
| 1. Krav til udfører? | * Fastansat personale, der producerer og planlægger maden skal have en kostfaglig ud­dan­nelse. * Det øvrige fastansatte personale skal som minimum have gennemgået ud­dannelse i fødevarehygiejne, og være bekendt med Kommunens kva­litetsmål og serviceniveau. * Vordingborg Madservice skal have et beredskab, der er i stand til at håndtere fraværsperioder (ferie, sygdom mv.) samt løbende til- og afmeldinger. |
| 1. Hvad koster ydelsen for bor­geren? | Ministeriet på området fastsætter årligt maksimal egenbetaling for madservice, som Kommunalbestyrelsen kan opkræve. Den maksimale betaling for fuld forplejning gælder for beboere i plejebolig, plejehjem og lign. boliger og fastsættes årligt i oktober eller november gældende for det kommende år.  Der betales via PBS. Der kan i særlige situationer aftales at modregne betaling i pensionen. Aftalen indgås med myndighed på området. |
| 1. Hvad er kommunens kva­li­tetsmål? | **Krav til kostens sammensætning**   * Mad og måltider er sammensat i overensstemmelse med retningslinjerne i ”Den Nationale Kosthåndbog” * Der kan vælges mellem en traditionel eller vegetar hovedret. * Måltiderne på søndage og højtider følger dansk tradition * 90 % af borgerne er tilfredse med såvel den kulinariske som den er­næringsmæssige kvalitet af ydelsen i henhold til: *'Anbefalinger for den danske institutionskost,* 2015 samt Den Nationale Kosthåndbog, 2016-18. |
| 1. Hvordan følges op på ydel­sen? | * Borgerens funktionsniveau og vægt vurderes regelmæssig af ernæringsteams blandt plejepersonale og handlinger sættes i værk efter borger (værge) er informeret og har samtykket. * Der foretages stikprøvekontrol af den beskrevne ydelse og målbare kvali­tets­mål. * Vordingborg Madservice er under tilsyn af Fødevarekontrollen. |
| 1. Brugerundersøgelse? | I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området. |
| 1. Er der særlige forhold at ta­ge hensyn til? | * Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Dette betyder, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. * Vordingborg Madservice skal overholde gældende lovgivning på området, her­un­der regler om hygiejne og egenkontrol. * Ønsker om afmelding af måltid skal gives til Vordingborg Madservice senest kl. 12:00 dagen før. |
| 1. Hvilke klagemuligheder er der? | Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.  Klagen kan være mundtlig eller skriftlig.  Klagen rettes til Vordingborg Kommune - Center for Pleje og Omsorg. Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger.  Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen. |