|  |
| --- |
| **Leverandør**:  DM Renservice  v/ Dorte Mikkelsen, Storegade 99, 4780 Stege  **Godkendt:**  Januar 2008  **Ydelser:**  Praktisk bistand.  Har også været godkendt til personlig pleje fra august 2012 til juli 2013.  **Distrikter:**  Klintholm Havn, Fanefjord og Ulvsund.  Fra 1. april 2015 også distrikt Solhøj  **Antal borgere:**  **131** (135 ved tilsyn i 2014)  **Timer pr. uge:**  **81,47** (76,67 ved tilsyn i 2014) |
| **Borgere:**  Borgerne er yderst tilfredse med den hjælp de modtager fra DM Renservice.  Alle føler sig behandlet med respekt og medinddrages i tilrettelæggelsen af hjælpen.  Den visiterede hjælp leveres og aflysninger forekommer ikke. |
| **Dokumentation:**  Foregår via kommunens elektroniske omsorgsjournal.  Der er ikke skrevet notater i de tre borgerjournaler, der er gennemgået. |
| **Medarbejdere:**  Ikke truffet. |
| **Ledelsesaspekt:**  Der ringes rundt til medarbejderne, hvis der er ændringer hos borgerne og der laves uge sedler med arbejdsopgaver for 14 dages periode.  Tager op på personalemøde at der skal dokumenteres, hvis der er ændringer. Hvis borger eksempelvis ikke får en bestemt ydelse mere.  Generel orientering sker på månedlige personalemøder.  Det indskærpes at APV skal forefindes elektronisk ved næste tilsyn og at ændringer i borgerens situation ligeledes skal dokumenteres elektronisk. |
| **Økonomi:**  Intet at bemærke. |
| **Samlet konklusion:**  Tilfredsstillende tilsyn. Nyt tilsyn i 2016 |