

DE GODE HISTORIER

- fra samarbejdet mellem virksomheder og jobcentre

Juni 2018

De 17 kommuner i KKR Sjælland bidrager med historier fra virksomhederne om ledige, der har fået en chance på arbejdsmarkedet



”Jeg ville det rigtig gerne, fordi jeg synes, at jeg havde nogle ressourcer at trække på. Og det passer fint med, at jeg bruger lidt tid på det hver uge,” siger Jette Haugbølle, der er mentor for Longine Brkho.

Frivillig integrationsmentor hjalp Longine i arbejde

Jette Haugbølle har siden januar været frivillig integrationsmentor for Longine Brkho igennem et projekt i Næstved Jobcenter. Sammen har de knækket koden til arbejdsmarkedet, og Longine kan nu begynde i en fast stilling.

Matchet var det rigtige, snakkene om et job begyndte at fylde mere, og så viste der sig en mulighed i netværket. Jette Haugbølle har siden januar været frivillig mentor for 37-årige Longine Brkho, og det har hjulpet den syriske kvinde i fast arbejde.

”Jeg har Jette lige ved siden af, og det gør mig endnu mere stærk, fordi jeg har mødt en, der kan støtte mig, så jeg føler mig mere tryk. Det blev meget mere tydeligt for mig, at jeg skulle have et job, efter jeg mødte Jette” fortæller Longine Brkho, der har holdt et ugentligt møde med sin mentor siden slutningen af januar.

Det betyder meget at kunne gøre en forskel

Sammen har de blandt andet siddet med iPad'en og gennemgået, hvad der ville møde hende på den kommende arbejdsplads. Ligesom de har talt om, hvordan det er at arbejde, og så var det heldigt, at Jette kunne bruge sit netværk og hjælpe Longine ud i en virksomhed, der passede godt til hende.

”Det er en stor tilfredsstillelse for mig at være frivillig og se, hvordan Longine har udviklet sig og taget imod de muligheder, der kom,” lyder det fra Jette, og hun fortsætter:

”Jeg er glad for at være mentor for en kvinde, og at vi har kunnet have mange af de her snakke om, hvordan det at bo og være kvinde i Danmark. Longine har aldrig haft et arbejde, så det er helt nyt for hende, ikke mindst hvordan det kan passe ind i familielivet med mand og tre børn.”

Jeg vil være en god medarbejder

Det er Jobcentret i Næstved, der har indgået et samarbejde med Styrelsen for International Rekruttering og Integration om at uddanne frivillige integrationsmentorer. Uddannelsen foregår som fyraftensmøder, ligesom man ret hurtigt møder den flygtning, man skal være mentee for.

Jette og Longine skal nu finde af, hvor ofte de skal mødes fremover. For Longine gælder det først og fremmest hendes nye job i en mindre lokal virksomhed.

”Jeg er rigtig glad for at være der, og jeg vil gøre alt, hvad jeg kan for at løse mit arbejde godt.”

Kilde: Jette Haugbølle og Longine Brkho. Center for Arbejdsmarked Næstved.

Kom med - JRS har fået en pose penge til kurser for ledige

- SOSU-området mangler hænder

De næste mange måneder kan ledige borgere opkvalificeres inden for områder, hvor arbejdsgiverne mangler arbejdskraft.

De 17 kommuner på Sjælland og Øerne har via Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland – JRS – fået penge fra staten til projektet, og cheferne i jobcentrene har valgt SOSU-området og Hotel- og Restaurationsbranchen som to store mangelområder på Sjælland og Øerne.

SOSU-klar – inspirationstur til Vordingborg

For at få inspiration fra SOSU-området var de to koordinatore for JRS på besøg hos ”SOSU-klar” i Vordingborg. ”SOSU-klar” er et projekt, hvor ledige borgere bliver rekrutteret til SOSU-området, hvor de blandt andet via praktik, kursus og løntilskud bliver introduceret til et arbejdsområde, hvor der vil være varig ansættelse. Så har man lyst til at arbejde med mennesker, og kan man møde til tiden på arbejdet, er de første krav opfyldt.

Fra mange forskellige brancher

Det er en energisk forsamling, der tager imod os, og de kommer fra vidt forskellige brancher tidligere: gartneri, kontor, syerske, lager, postbud, brandmand og bartender – flere har været ledige længe.

”Vi bliver taget i hånden fra starten i virksomhedspraktikken og hele vejen igennem forløbet”, fortæller en af deltagerne på holdet, som vi mødte i Vordingborg, og fortsætter ”Det er nærmest som om, det er skræddersyet til hver enkelt af os, og det er rigtig godt”.

På spørgsmålet om, hvorfor de har valgt SOSU-området, fortæller flere, at deres sagsbehandler har fortalt dem om denne mulighed, efter de mistede deres job. ”Jeg vil ikke være arbejdsløs, og jeg har været med i en ordning om bo- og naboskab, og der fandt jeg ud af, at det kunne være dejligt at arbejde med ældre mennesker”, fortæller en mandlig deltager, der tidligere har arbejdet på lager.

Meget glæde i arbejdet med ældre

I praktikken, som var første forsmag på SOSU-området, oplevede deltagerne, at arbejdet med de ældre er enormt givende ”Man får så meget glæde og taknemmelighed fra de ældre og pårørende”, fortæller en kvindelig deltager, der tidligere har været postbud, ”Jeg kunne virkelig mærke, at jeg gjorde en forskel”.

Deltagerne fremhæver det gode sammenhold på kursusholdet og underviserne ”Det er rigtig gode undervisere med meget praktisk erfaring – det betyder meget, at de kan snakke med om de oplevelser, vi har haft i praktikken”, fortæller deltagerne. ”Det er også godt, at vi får alle power points til hver undervisningsdag, så vi kan tage en masse notater undervejs. Og så er det godt, at der

er mange små pauser, for man skal lige vænne sig til at sidde på skolebænken igen”.

Kommunens medarbejdere fik ”kam til håret”

På denne dag kommer ældrechefen, plejehjemsleder og tovholderen for projektet, uddannelseskonsulenten for SOSU-området og jobcentermedarbejderen på besøg for at svare på de spørgsmål, som deltagerne måtte have. Og man kan høre, at deltagerne har forberedt sig godt med mange spørgsmål til de 4 medarbejdere fra kommunen, der styrer projektet. - Nogle deltagere vil vide, hvorfor det er forskelligt, hvor lang tid man har været i praktik, og ældrechefen forklarer, at det er fordi, de kommer fra forskellige baggrunde, så nogle har brug for længere praktik og andre kortere. En vil vide, hvordan man bliver visitator til området, mens en anden vil vide, hvad der skal til for at komme ind på SOSU-hjælper uddannelsen, som er et af målene med projektet. Men det vigtigste, de får at vide denne dag er, at gør man sit bedste på arbejdspladsen i løntilskudsperioden, møder man til tiden, og er man sød og imødekommende, så kan være sikker på at gennemføre løntilskudsperioden og komme videre i job.

Til slut spørger vi deltagerne, hvad de glæder sig til fremover, og her nikker alle, da en deltager straks siger: ”Jeg glæder mig til at komme tilbage på arbejdsmarkedet og få mere erfaring inden for området – og gøre en forskel”. AL

Kilde: SOSU-klar i Vordingborg. Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland (JRS).



Elevpladsen betyder alt

”Jeg tror mere på mig selv og er blevet stærkere, og det forsøger jeg at give videre til andre.” Udtalelsen kommer fra Vivian Blau, der er elev i frisørsalonen Kiton Intercoiffure.

Vivian Blaus vej til at blive frisør har ikke været snorlige – hun havde en lang pause fra uddannelsen, hvor hun fik sin søn og flyttede fra Esbjerg til Vordingborg. I den periode var hun på kontanthjælp, og det var svært at komme tilbage på sporet. For Kim Tonnesen, der sammen med Charlotte Tonnesen ejer frisørsalonen Kiton, var der dog ingen tvivl efter, at Vivian havde været i praktik:

”Vivian gjorde sig uundværlig og blev lynhurtig produktiv. Selvom det har krævet meget at få det til at fungere i forhold til regler og bestemmelser, så giver det os en stor glæde at få Vivian igennem frisøruddannelsen, så hun kan gøre det, hun har drømt om.”

For både Vivian Blau og virksomheden har virksomhedskonsulenten haft en afgørende betydning for, at elevpladsen blev oprettet. For Vivian har det handlet om støtte til at fastholde sin drøm, og for virksomheden har det handlet om hjælp til at komme

igennem regler og systemer. På spørgsmålet om, hvad elevpladsen har betydet for hende, svarer Vivian uden tøven:

”Den har betydet alt. Det har vist mig, at man stadig godt kan, selvom man har et barn. Jeg havde på en måde mistet håbet, men jeg har altid gerne ville være frisør.”

Kiton Intercoiffure har altid elever i salonen. Kim Tonnesen lægger vægt på det sociale ansvar ud fra ideen om at kigge ud af forruden og ikke i bakspejlet, fordi alle fortjener en chance.

Kilde: Vivian Blau, Kim og Charlotte Tonnesen, Kiton Intercoiffure. Jobcenter Vordingborg.



Fra venstre: Charlotte Tonnesen, Vivian Blau, Kim Tonnesen, Kiton Intercoiffure.

Praktikanterne er blevet chefer

Chefen Elvis Kurtovic og souschefen Mette Enggrob Hansen i Fakta på Mariendahls Allé startede begge som virksomhedspraktikanter i butikken. Nu prøver de at give andre et løft ind i arbejdslivet.

Kilde: Sjællandske.dk 16. maj 2018. Elvis Kurtovic og Mette Enggrob Hansen, Fakta Mariendahls Allé, Slagelse og Partnerskab Slagelse, jobcenter Slagelse.

Læs artiklen her: <https://partnerskab.slagelse.dk/media/14249154/fakta-mariendals-alle-sjaellandske-160518.pdf>

<https://partnerskab.slagelse.dk/nyheder/nyheder/2018/praktikanterne-er-blevet-chefer>



Fra skeptisk ledig til motiveret kranfører

Kurt Christensen var skeptisk, da han kom i praktik hos Vordingborg Havn efter en længere sygemelding – på en havn kunne der ikke være noget spændende at lave.

Det er ikke altid, at matchet mellem borger og virksomhed virker helt rigtigt, når et praktikforløb sættes i gang, men for Kurt Christensen kom der et tydeligt vendepunkt efter et par uger i praktikken:

”Jeg så, at arbejdsopgaverne var meget mere alsidige, end jeg havde forestillet mig. Der er ikke to dage, der er ens, og jeg har super gode kolleger. Det er en fornøjelse at gå på arbejde, selv i 7 graders frost.”

Kurts forløb med praktik og løntilskud endte med et barselsvikariat og herefter en fastansættelse, da der opstod en ledig stilling på havnen. For Jan-Jaap Cramer, der er ud-

viklingschef hos Vordingborg Havn, har det været et positivt forløb, dels fordi vendepunktet hos Kurt var så markant, og dels fordi han grundlæggende mener, at arbejdspladser skal påtage sig et socialt ansvar:

”Som virksomhed skal vi bidrage til, at folk kan komme videre i livet, og med Kurt oplevede vi, at han blev et helt andet menneske. Han er en dygtig kranfører og en medarbejder, der tager initiativ.”

For virksomheden har samarbejdet med jobcenteret været godt. Jan-Jaap Cramer fremhæver et fællesmøde ved opstarten af forløbet, hvor jobcenteret var med til at bygge bro mellem Kurts forventninger og virksomhedens muligheder.

Kilde: Kurt Christensen og Jan-Jaap Cramer, Vordingborg Havn. Jobcenter Vordingborg.



Fra kompetenceafklaring til fastansættelse

Yasir Naif er bosat i Faxe Kommune og har tidligere arbejdet som svejser i sit hjemland. Han havde en drøm om at komme tilbage til svejsebranchen.

Yasir startede på forløbet "Svejsforløb for arabisktalende flygtninge". Dette forløb var et projekt som Vordingborg Kommune stod for med bl.a. støtte fra Faxe Kommune, hvor borgernes kompetencer som svejser, skulle afklares. Der var 17 borgere, der startede på kompetenceafklaringen, og der var 8, der gennemførte forløbet og dermed var reelle kandidater til virksomhederne.

Undervejs i forløbet har Yasir desuden modtaget sprogundervisning via Faxe Kommune.

Efter kompetenceafklaringen var målet, at borgerne skulle i virksomhedspraktik og derefter løntilskud. Yasir kom i praktik ved virksomheden Blixenkronen i Ringsted. Undervejs har der været tæt opfølgning fra Faxe Kommunes virksomhedskonsulent, hvilket har givet en god støtte til Yasir og virksomheden.

Virksomhedsejer Jesper Hansen fortæller: "Yasir er næsten altid den første mand på pladsen om morgenen." og fortsætter: "Han er mødestabil og har gode kvalifikationer som svejser og derudover en god medarbejder".

Dette gode samarbejde betød, at Yasir blev tilbudt en fastansættelse og dermed sprang sin løntilskudsperiode over. Derudover er Yasir den første af de 8 kandidater, som er blevet tilbudt en fastansættelse efter forløbet.

Kilde: Jesper Hansen og Yasir Naif, Blixenkronen. Center for Social, Familie & Beskæftigelse, Faxe Kommune.



Yasir Naif: "Jeg er rigtig glad for mit arbejde og er glad for at kunne arbejde med det, som jeg har drømt om".

Viktorijas vej tilbage til sit fag

Med en bachelor i erhvervsøkonomi og nogle års erfaring som bogholder i bagagen kom Viktorija til Danmark fra Litauen for otte år siden. I Danmark har hun siden arbejdet som rengøringsassistent og vaskerimedarbejder. For et par måneder siden henvendte Viktorija sig til Jobcenter Lejre efter en endt barsel. Her fik hun en snak med sin rådgiver i jobcenteret og gav udtryk for et stort ønske om at vende tilbage til sit oprindelige fag, økonomi. Derfor kiggede hun og rådgiveren sammen på den nationale liste i Vitas efter åbne praktikpladser som bogholder eller noget lignende. Der lå én hos et stort revisionsfirma i Albertslund. Viktorijas rådgiver ringede til kontaktpersonen i virksomheden, som gerne ville se Viktorija allerede få dage efter til en samtale.

Samtalen gik godt, og Viktorija har nu været i praktik i fire uger. Arbejdsgiveren er meget positiv over for Viktorijas kompetencer og ansætter hende nu i job med løntilskud foreløbig tre måneder. Viktorijas rådgiver har talt med virksomheden om en evt. forlængelse af løntilskuddet, men på betingelse af en fastansættelse derefter. Håbet er selvfølgelig, at hun bliver fastansat – og hvis ikke har hun i hvert fald fået opdateret sit CV med styrkede kompetencer inden for sit eget fag og nyt netværk. Frem for alt er Viktorija meget glad – og det er hendes rådgiver også!

Kilde: Viktorija og Jobcenter Lejre.