

DE GODE HISTORIER

FRA SAMARBEJDET MELLEM VIRKSOMHEDER OG JOBCENTRE SEPTEMBER 2021

De 17 kommuner i KKR Sjælland bidrager med historier fra virksomhederne om ledige, der har fået en chance på arbejdsmarkedet

FVU - UNDERVISNING I DANSK, MATEMATIK, ENGELSK OG DIGITAL

- Dortes succeshistorie



Dorte på 44 år havde sin seneste tilknytning til arbejdsmarkedet i 2005 og har siden modtaget kontanthjælp som aktivitetsparat.

Dorte har gennem alle årene deltaget i mange forskellige aktiviteter herunder virksomhedspraktik, haft en mentor tilknyttet, deltaget i netværks cafe, arbejdsvejledning på VASAC samt en del andre forløb i Jobcenter regi. Flere af aktiveringerne er blevet afbrudt før tid af varierende årsager.

I overgangen fra ressourceforløb til kontanthjælp, på grund af for meget fravær, kommer Dorte til samtale med uddannelsesambassadør Mette Rosengaard. Dorte har et ønske om at tage en uddannelse, men har ingen ide om, hvad det skal være indenfor, men ønsker ikke noget indenfor SOSU, rengøring eller køkken.

Da det er mange år siden, Dorte sidst gik i skole, anbefaler Mette, at Dorte bliver screenet i forhold til FVU; dansk og matematik. Det er påkrævet, at man opnår kvalifikationer, der svarer til trin 4 i dansk og trin 2 i matematik, før man kan søge om optagelse på en erhvervsuddannelse.

Dorte bliver screenet på VUC i Holbæk, og screeningen viser, at Dorte er på trin 2 i matematik og trin 3 i dansk. Hvilket betyder, at Dorte med 40-60 lektioners undervisning i matematik kan gå til trinprøven og med 80-120 lektioner kan gå til trinprøve i dansk.

Dorte tilmeldes FVU dansk og matematik og begynder sin undervisning i marts 2020. Undervisningen tilrettelægges med 14 timer i dansk og 8 timer i

matematik på 4 dage om ugen. Grundet Corona er meget af Dortes undervisning foregået digitalt det først lange stykke tid. Dortes læge anbefaler en aktivering på 15 timer om ugen, men Dorte er klar på at prøve sig af i alle 22 timers undervisning.

I november 2020 er både dansk og matematik bestået, og Dorte har fået mod på endnu mere undervisning og spørger sin sagsbehandler, om jobcentret vil bevillige yderligere undervisning, da hun gerne vil gå i gang med FVU - digital og FVU - Engelsk. FVU - Digital afslutter Dorte i juni 2021 og er nu på trin 3 i engelsk og skal videre på trin 4 efter sommerferien.

I juni 2021 taler Mette Rosengaard med Dorte, da det bliver klart, at Dorte virkelig trives med at gå til FVU undervisning og har været vedholdende i aktiviteten gennem hele forløbet endda gennem Corona og gennem et fysisk fremmøde i Holbæk. Dorte giver udtryk for, at hun er meget glad for undervisningsformen, lærerne, de andre studerende og den modtagelse og opbakning, hun har mødt på VUC.

Dorte fortæller: "Alle bliver hørt, og det ligner slet ikke det, man kendte fra sin folkeskole - man føler sig set. Holdene i dansk og matematik er på ca. 15 personer, men i IT og engelsk er der ikke så mange elever. Der er tid til alle, og lærerne er meget anerkendende og rare at omgås".

Dorte fortæller, at hun føler sig rigtig godt taget imod, og det har gjort at hun har fundet modet til at tage mere uddannelse; måske også efter hun afslutter engelsk.

Dortes sagsbehandler udtaler, at Dorte har taget fuldt ejerskab på sit eget forløb, og at hun nu holder sagsbehandleren til ilden - på den gode måde.

Kilde: Jobcenter Odsherred, Mette Rosengård. FVU elev, Dorte.

UDDANNELSESLØFTET ER EN SUCCES

Kost og ernæring har i lang tid været en del af Tinas hverdag, som mor til 2 unge piger. Med uddannelsesløftet har hun fået mulighed for at tage en ny vej og gøre hverdagen til arbejdsliv.



Tina Lone Hansen har netop afsluttet Grundforløb 2 med topkarakter og er startet i voksenlære den 1. juli 2021 i Brøndby Kommune.

En voksenlæreplads som ernæringsassistent, som Tina selv har fundet.

"Tak fordi du troede på mig!!", blev de afsluttende ord fra 38-årige Tina Lone Hansen, da hun bad om at få hendes sag i Jobcenteret lukket. Tina har altid haft et ønske om at uddanne sig, men hendes helbred har været en stor barriere for dette ønske.

Tina blev i august 2020 henvist til Ringsted Jobcenters Team Fokus, som med en lavere sagsstamme kan tilbyde en mere håndholdt indsats. Her fortæller Tina hendes sagsbehandler, at hun har en drøm at kunne uddanne sig til psykolog. Men Tina er også realistisk om, at det vil tage flere år at nå dette mål. Det kræver bedring og flere ressourcer, end hun har nu, at kunne gennemføre den uddannelse. Desuden fortæller Tina, at hun ikke har SU til det.

Tina blev præsenteret for uddannelsesløftet af Ringsted Jobcenter og blev straks overbevist om, at det kunne være hendes vej til selvforsørgelse og en mulighed, hun bare måtte gribe.

"Det har været en stor omvæltning at komme på skolebænken igen, men det er gået rigtig fint", fortæller hun.

Tina havde planlagt opstart i oktober, men med én uge til skolestart brækker Tina anklen flere steder. Efter adskillige operationer, indlæggelse og intensiv genoptræning kan Tina endelig i januar 2021 sætte sig på skolebænken igen og begynde på uddannelsen som ernæringsassistent.

"Det er overhovedet ikke noget problem, at jeg er ældre end de andre, de bruger mig lidt som en

ekstra forældre, så jeg får nogle gange lidt sjove ting af vide", fortæller hun grinende.

Fra aktivitetsparat til fastansættelse

Det er en særdeles positiv udvikling, Tina har haft - fra aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager til gennemført grundforløb 2, med topkarakter og ansættelse i voksenlære.

Det virkede ellers til, at der var lange udsigter til selvforsørgelse, efter at Tina har modtaget kontanthjælp siden 2007 og kortvarigt på SU i 2015 grundet opstart på HF, som blev afbrudt.

"Jeg følte mig klar til at komme i arbejde. I august blev jeg henvist til Team Fokus, hvor jeg kom til et møde med min sagsbehandler, som fortalte mig om uddannelsesløftet. Vi undersøgte sammen, hvilke uddannelser der var en del af puljen, og jeg var ikke i tvivl: valget faldt på ernæringsassistent. Min sagsbehandler sørgede for, at jeg fik tilmeldt mig uddannelsen, og derfra var der kun én vej. Og jeg var den eneste i klassen, der fik 12".

Drømmen er nu at gennemføre resten af uddannelsen

Tina startede i voksenlære d. 1.7.21, kun 6 dage efter hun har afsluttet hendes grundforløb på ZBC.

Under grundforløbet har Tina haft samtaler med Jobcenteret hver måned, hvor fokus har været voksenlæreplads. Tina har fået sparring på hendes jobsøgning, og under forløbet er også Ringsted Jobcenters uddannelseskonsulent blevet inddraget i sagen.

Tina fik sendt et hav af ansøgninger, og blev opfordret af hendes sagsbehandler at søge i omkringliggende kommuner. Tina har en kontakt i Brøndby Kommune, som tog imod hendes ansøgning og sendte den videre rundt i afdelingerne i kommunen.

Kort tid efter blev Tina indkaldt til jobsamtale. Der gik kun én time efter samtalen, så fik Tina opkaldet om, at hun nu var sikret en voksenlæreplads.

"Jeg håber at andre får samme mulighed, som jeg gjorde. Det har givet mig en hel ny chance for at komme videre i mit liv".

Kilde: Jobcenter Ringsted. Tine Lone Hansen, ernæringsassistentelev Brøndby Kommune.

RUNE FANDT SIN RETTE HYLDE



Fra venstre ses butikschef i Ilva, Holbæk, Lone Madsen, ansat i Ilva, Holbæk, Rune og virksomhedskonsulent i Virksomhedsservice i Holbæk Kommune, Wioleta.

Rune er 47 år, og har et liv bag sig med mange op- og nedture, som skyldes et usynligt handicap. I dag er han ansat hos Ilva i Holbæk. Her tager han imod varer, udleverer varer til kunder og sørger for, at lageret er rent og ryddeligt.

Vi har alle vores at slå med

Der er rent og rart på lageret i Ilva i Holbæk på Stenhusvej. Her er det Rune, som tager imod varerne, når de ankommer, og som udleverer varerne til kunderne, når de melder deres ankomst samt sørger for, at lageret er rent og ryddeligt. Rune har Aspergers (ASF- Autisme Spektrum Forstyrrelse). Et usynligt handicap, som betyder, at man kan have svært ved socialt samspil, og at man kan være meget perfektionistisk anlagt. For Rune har det betydet, at det med mødestabilitet har været svært. Han fortæller, at handicappet har givet ham store udfordringer. Han måtte afbryde sit RUC-studium, og efter mange år i PostNord mistede han sit job dér. "Da jeg var ung, troede jeg bare, at sådan havde alle det. Der talte man ikke så meget om den slags problemer. Men, i bund og grund har

vi jo alle vores handicaps at slå med. Jeg er født med det her, og så må jeg bare få det bedste ud af det," fortæller han.

Man kommer længst med ærlighed

Rune startede for et par år siden i praktik. Det er butikschefen, Lone, som er hans primære kontakt. Hun fortæller: "Rune er virkelig struktureret. Det er vigtige kompetencer at have på et lager. Han følger op med vores logistikafdeling, hvis der er fejl i en levering. Han samler også møbelnyheder til butikken. Og så kan man roligt sende en kunde ud til Rune, for han kan altid finde tingene. Desuden har han en stor almenviden koblet med god humor, så han er faktisk god til at tale med kunderne."

De største udfordringer har været knyttet til de perioder, hvor Rune har haft det så dårligt, at det var svært at møde på arbejde. Her har det haft stor betydning, at Lone og Rune har opbygget et tillidsfuldt forhold. "Det handler om tryghed, når man skal melde sig syg. Rune ved, at han altid har kunnet ringe. Til gengæld har jeg så nogle gange sagt: "Kom nu bare forbi og drik en kop kaffe, og så

Fortsættes på næste side ...

... fortsat

kan du gå hjem igen." Jeg har rakt ud, holdt fast og virkelig troet på, at jeg - og vi - stille og roligt kunne hjælpe Rune med at opbygge selvtillid. Alle mennesker har brug for succesoplevelser for at få selvtillid, så det har været vigtigt for mig, at vi tog det stille og byggede på i takt med at Rune kunne følge med", fortæller hun.

Lone har været ansat hos Ilva i 21 år. Hun har alle årene været involveret i arbejdet med at hjælpe borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Noget, som også er en del af Ilva-kædens arbejde med samfundsansvar. De sidste fire-fem år har hun samarbejdet med Wioleta fra Jobcenter Holbæk.

"Vi har haft mange borgere, nogle i korte forløb, andre i længere. Jo mere, Wioleta og jeg har lært hinanden at kende, des bedre kan vi sparre og være ærlige - til gavn for alle parter. Wioleta har en enorm tålmodighed, det har jeg virkelig lært meget af", fortæller hun. Lone Madsen har også et godt råd til andre, som gerne vil hjælpe borgere på kanten af arbejdsmarkedet med at få fodfæste: "Brug tid på at snakke med den enkelte, så du kommer ind bag ved mennesket. Der er altid mere bag facaden, end du tror."

Det hele handler om relationer

Jobkonsulenten Wioleta fra Jobcenter Holbæk har været rigtig glad for samarbejdet med Lone og Ilva: "Jo mere, jeg har lært forretningen her at kende, des bedre har jeg forstået, hvad Lone har brug for. Det gælder jo alle de virksomheder, jeg arbejder sammen med. Vi skal lære hinanden at kende og opbygge tillid. For så kan man være ærlige og tale lige ud af posen, det er i alles interesse. Både for den, som skal finde en jobpraktik, der passer, for den virksomhed, som har opgaver, der skal løses og så for os som Jobcenter", fortæller hun.

Wioleta lægger ikke skjul på, at det giver god energi at se, at rejsen fra jobpraktik til ordinær beskæftigelse er lykket for Rune, også selvom det har været en lang vej med bump på vejen. "Jeg synes, det er så sejt, at han er kommet så langt. For de ting Rune kan, dem er der jo brug for. Jeg er også glad for, at han ikke har brug for mig mere. Jeg glæder mig til en dag at stikke hovedet ind på lageret og bare sige hej og høre, hvordan det går", fortæller hun.

Har fundet sin hylde

Rune selv oplever, at han med lagerarbejdet har fundet sin rette hylde. "Jeg er kommet hen, hvor jeg synes, jeg skal være, både på grund af arbejdet med systemer og tal, men også fordi, jeg er typen, som kan lide orden i tingene. Hvis tingene roder, så bliver jeg stresset. Jeg leger også med tanken om med tiden at bygge noget efteruddannelse på", fortæller han.

Stemningen og kulturen har også passet godt til Rune. "Når jeg har haft svære perioder og ikke har kunnet møde op på jobbet, har det været rart at komme tilbage. For stemningen har været god, og det har følt sig som om, jeg ikke har været væk", fortæller han, og fortsætter:

"Jeg har fået et fundament, jeg kan bygge videre på. For det at have et arbejde, er bare så vigtigt i vores samfund. Derfor vil mit råd til andre i en lignende situation også være: prøv at holde fast!"

Fra efteråret 2021 er Rune i ordinær beskæftigelse, og ikke mere tilknyttet Jobcenter Holbæk. Ud over sine timer i Holbæk, har han nu også timer hos Ilva i Slagelse.

Kilde: Rune, Lone Madsen, Ilva Holbæk og Wioleta, jobcenter Holbæk.

NÅR MEDARBEJDERE FASTHOLDES

I samarbejde med Jobcenter Slagelse sikrede HNC Group jobbet for en ulykkesramt medarbejder og bevarede på den måde vigtige kompetencer i virksomheden.

Læs historien om Patrick og hans personlige assistent her:

<https://partnerskab.slagelse.dk/god-historie/naar-medarbejdere-fastholdes>

Kilde: Patrick Moltke Sørensen og Claus Jensen fra HNC Group. Jobcenter Slagelse

VI SKAL SØRGE FOR FREMTIDENS MEDARBEJDERE

Hos Kongsvang Cleaning & Facility A/S har man et tæt samarbejde med Næstved Jobcenter. Et samarbejde der indtil videre har bragt cirka 12 borgere i job. En af dem er René Renner Hansen, der er rigtig glad for at være kommet i arbejde igen.

Kl. er 03.00 om morgenen, når vækkeuret ringer, og René Renner Hansen skal af sted på arbejde. Han begynder på en uddannelsesinstitution om morgenen, tager noget Corona-rengøring senere på dagen for at slutte af i en børnehave. Han er begyndt hos Kongsvang Cleaning & Facility A/S, hvor han har rengøringsjobs forskellige steder i Næstved, og hvor han kører hjem og holder pauser i mellemtiden.

"Jeg er samlet kommet op på lidt over syv timers arbejde om dagen. Det er fedt at gøre rent - jeg møder andre mennesker, og så kan jeg se den forskel, jeg har gjort, når jeg er færdig i et lokale," fortæller René, der også kan mærke, at han får markant mere udbetalt end på kontanthjælp.

Tæt samarbejde

Kongsvang Cleaning & Facility A/S, der ligger i Aarhus, har et tæt samarbejde med Næstved Jobcenter, fordi de har en række forskellige rengøringsstillinger i Næstved og på Sjælland i det hele taget. Et samarbejde der hjælper ledige i arbejde.

"Virksomhedskonsulenten forstår, hvilken type af medarbejdere, vi har brug for og sender os kun relevante kandidater til vores stillinger, ligesom han sørger for at have en god snak både med den ledige og med os," forklarer Ewa Monsrud og uddyber, at de vægter det sociale ansvar højt:

"Vi har mange forskellige beskæftigelsesprojekter, hvor vi i et tæt samarbejde med flere af landets jobcentre skræddersyer virksomhedspraktikker med henblik på at få flest mulige borgere i arbejde

efterfølgende. Det er afgørende for os, at disse indsatser målrettes borgere, som ønsker et rengøringsjob - borgerne skal nemlig selv tro på, at de bliver vores fremtidige medarbejdere. Det er vigtigt for os, at man er stolt af sit arbejde, og at alle har samme chancer," forklarer hun.

En social virksomhed

Rengøringssselskabet stiller blandt andet ekstra ressourcer til rådighed for at hjælpe folk i praktikforløb, der er på kanten af arbejdsmarkedet, ligesom de tilbyder frivillig danskundervisning og løbende forsøger at opkvalificere deres medarbejdere til mellemlider stillinger via "Kongsvangs karrierestige".

René er en af fremtidens medarbejdere hos Kongsvang Cleaning & Facility A/S. Han har ikke tidligere haft et rengøringsjob, men har arbejdet med en række forskellige ting - blandt andet i Rema, Irma og Bauhaus. Han er rigtig glad for, at virksomhedskonsulenten kunne se et match mellem ham og rengøringssselskabet.

"Det er fedt, at virksomhedskonsulenterne går ind og tjekker ens cv, og at jeg blev ringet op og spurgt, om jeg var interesseret. Halvanden dag efter blev jeg ringet op af servicelederen fra Kongsvang Cleaning & Facility A/S, og så fik jeg et job. Siden har det så udviklet sig, og jeg har fået flere timer."

Kilde: René Renner Hansen og Ewa Monsrud, Kongsvang Cleaning & Facility A/S. Center for Arbejdsmarked, Næstved.

FREDAGSSMØRREBRØD SOM VEJEN TIL JOB

Med et job på få timer om ugen i Bilka's delikatesseafdeling har Anni Tornvig fundet en vej, der med tiden skal hjælpe hende ud af ledighed.

<https://partnerskab.slagelse.dk/god-historie/fredagssmoerrebroad-som-vejen-til-job>

Kilde: Anni Tornvig og Jane Toft Nielsen, Bilka Slagelse. Jobcenter Slagelse.