

Kvalitetsstandard 2025-2026 vedrørende Madservice til borgere på plejecentre og midlertidigt ophold

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social service § 83 stk. 1 og 2
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Døgncforplejning til borgerne på kommunes plejecentre og midlertidigt ophold.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	• At producere og levere mad og måltider, der lever op til anbefalingerne i "Den danske institutionskost" ofte med særligt fokus på ældre og småt spisende • At mad og måltider er tilstrækkelige, ernæringsrigtige, indbydende, varieret og produceret af råvarer af høj kvalitet. • At forebygge funktionstab ved underernæring eller fejlnæring
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	• Levering af døgnkost. • Døgnkosten tager hensyn til den enkelte borgers ernæringstilstand og funktionsniveau, herunder tygge- og synkefunktion, jf. retningslinjerne i den Nationale kosthåndbog fx: ○ Normalkost ○ Normalkost til ældre + 65 år ○ Kost til småtspisende (ernæringstæt menu) ○ Dysfagi-diæt; blød kost, gratin kost og cremet kost. ○ Diæter • Kostfaglig vejledning
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	• Hjælp til tilberedning af mad og drikkevarer i egen bolig. • Hjælp til støtte under måltidet.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere på plejecentre og midlertidigt ophold.
7. Ydelsens omfang?	Måltider og drikkevarer på plejecentre og midlertidigt ophold fremgår af "Den Nationale Kosthåndbog" udgivet af Sundhedsstyrelsen, Miljø- og Fødeministeriet, Fødevarestyrelsen samt Kost og Ernæringsforbundet. Ydelsesbeskrivelser kan rekvireres fra Vordingborg Madservice Madservice@vordingborg.dk
8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Ikke på plejecentre og midlertidigt ophold.
9. Hvem leverer ydelsen?	Den kommunale leverandør – Vordingborg Madservice
10. Krav til udfører?	• Fastansat personale, der producerer og planlægger maden skal have en kostfaglig uddannelse. • Det øvrige fastansatte personale skal som minimum have gennemgået uddannelse i fødevarehygiejne, og være bekendt med Kommunens kvalitetsmål og serviceniveau.

	Vordingborg Madservice skal have et beredskab, der er i stand til at håndtere fraværsperioder (ferie, sygdom mv.) samt løbende til- og afmeldinger.
11. Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ministeriet på området fastsætter årligt maksimal egenbetaling for madservice, som Kommunalbestyrelsen kan opkræve. Den maksimale betaling for fuld forplejning gælder for beboere i plejebolig, plejehjem og lign. boliger og fastsættes årligt i oktober eller november gældende for det kommende år. Der betales via PBS. Der kan i særlige situationer aftales at modregne betaling i pensionen. Aftalen indgås med myndighed på området.
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Krav til kostens sammensætning - Mad og måltider er sammensat i overensstemmelse med retningslinjerne i "Den Nationale Kosthåndbog" - Der kan vælges mellem en traditionel eller vegetar hovedret. - Måltiderne på søndage og højtider følger dansk tradition 90 % af borgerne er tilfredse med såvel den kulinariske som den ernæringsmæssige kvalitet af maden.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	- Borgerens funktionsniveau og vægt vurderes regelmæssig af ernæringsteams blandt plejepersonale og handlinger sættes i værk efter borger (værge) er informeret og har samtykket. - Der foretages stikprøvekontrol af den beskrevne ydelse og målbare kvalitetsmål. - Vordingborg Madservice er under tilsyn af Fødevarekontrollen.
14. Brugerundersøgelse?	I Vordingborg Kommune gennemføres mindst én brugerundersøgelse på hvert fagområde i ulige år, hvor brugerne spørges om, hvordan de oplever kommunens ydelser og services på området.
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	- Personalet er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Dette betyder, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. - Vordingborg Madservice skal overholde gældende lovgivning på området, herunder regler om hygiejne og egenkontrol. - Ønsker om afmelding af måltid skal gives til Vordingborg Madservice senest kl. 12:00 dagen før.
16. Hvilke klagemuligheder er der?	Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen kan være mundtlig eller skriftlig. Klagen rettes til Vordingborg Kommune - Center for Pleje og Omsorg. Kommunen skal efter klagen er modtaget revurdere sagen indenfor 4 uger. Hvis kommunen fastholder afslaget, videresendes klagen til Ankestyrelsen.