



# Tilsynsrapport

## Vordingborg Kommune

Center for Pleje og Omsorg  
Uanmeldt tilsyn 2023

### Plejecenter Ulvsund



## Generelle oplysninger om Plejecentret og tilsynet

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formål med uanmeldt tilsyn</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>I henhold til serviceloven § 151, stk 1-2 er formålet med tilsynet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet</li> <li>• At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder</li> <li>• At sikre at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde</li> <li>• At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.</li> <li>• Herudover har leverandører af hjælp til personlig pleje, praktisk bistand og madservice jævnfør serviceloven tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.</li> </ul>                       |
| <b>Målgruppe:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL), samt dokumentation for både SEL og SUL (Sundhedsloven)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Oplysninger om Plejecentret</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Plejecenter Ulvsund, Kornvej 40, 4780 Stege<br/>           Antal boliger: 56 plejeboliger beliggende på flere planer og huse. Derudover 5 boliger til midlertidigt ophold.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ledelsesdeltagelse ved tilsyn</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Distriktsleder Susanne Winther                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20.09.2023 kl. 07.15-14.15. Tilsynet vedrører 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Datagrundlag og metodik</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Tilsynsrapport er baseret på data indsamlet via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dokumentation:</b> gennemgang af udvalgte fokusområder i X borgeres Nexus omsorgsjournaler, ift SEL (Serviceloven)</li> <li>• <b>Tilsynsbesøg:</b> hos 3 borgere. Borgerne er tilfældigt udvalgt fra en større gruppe, som vurderes til at kunne medvirke til interview. Borgere er inden besøget informeret om formålet med tilsynet og har givet samtykke til besøg og interview.</li> <li>• <b>Interview:</b><br/>Derudover interview af 1 leder, samt gruppeinterview med 3 medarbejdere.</li> <li>• <b>Observationer under tilsynet:</b> Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejderes adfærd, fællesarealer, rammer for måltider o.a.</li> <li>• Tilsyn afsluttet med kort tilbagemelding til ledelse om forløbet af tilsynet.</li> </ul> |
| <b>Tilsynsførende</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Visitor Helle Rasmussen og visitor Charlotte Dietz<br/>           Center for Pleje og Omsorg, Visitationen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Tilsynets overordnede vurdering og anbefalinger

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*

Tilsynet vurderer, at Ulvsund Plejecenter overordnet lever op til Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

De adspurgte borgere ved tilsynet er meget glade for at bo på Ulvsund. Plejecentret er kendetegnet ved at være meget ryddeligt, pænt og rent. God stemning og gode aktivitetstilbud, støttet af både pårørende og frivillige. Borgerne oplever dog alt for få aktiviteter. Tilfredshed omkring mad og måltider. Der opleves imødekommende personale, og en god og respektfuld omgangstone ved tilsyn. Personalet har været ansat gennem mange år, og roser deres arbejdsplads, oplever et godt arbejdsmiljø på trods af mange udfordringer i hverdagen.

Aktivitetscenter er lukket ned og det kan give bekymring om borgernes muligheder for at vedligeholde færdigheder, forebygge mobilitetsproblemer, samt opretholdelse af social kontakt og samvær til vedligehold af mentalt helbred.

### Målopfylde ved tilsyn:

Tilsynet vurderer, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet, samt i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

Borgerne tilkendegiver generelt *høj tilfredshed* med hjælpen, og tilsynet oplever overordnet en tilfredsstillende faglig kvalitet.

Borgerne oplever selvbestemmelse og tryghed, og at der tages hensyn til deres vaner og ønsker. Tilsynet har iagttaget en ligeværdig, anerkendende og respektfuld kommunikation på plejecentret.

Tilsynet vurderer, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

Tilsynet vurderer, at der på Ulvsund Plejecenter ikke er problemer eller forhold, som nødvendiggør, at tilsynet griber korrigerende ind for at forebygge alvorligere problemer. Tilsynet har nogle anbefalinger og centret har allerede fokus på dokumentation, triagering, ernæring og døgnrytmeplaner.

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad opfylder indikatorer for dokumentation. Dokumentation er et løbende fokus-/indsatsområde efter implementering af nyt omsorgssystem i 2022.

Tilsynet vurderer, at plejecentret generelt overholder sin tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.

**Tilsynets anbefalinger - er drøftet med ledelse efter tilsynet:**

**Tilsynet anbefaler**, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation i omsorgsjournal fastholdes, og at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation, herunder at det sikres, at journaler løbende er opdaterede. Se anbefalinger under dokumentation.

- Fokusområde kan være at få opdateret tilstande, som følger med i indlæggelsesrapporter, så sygehus får et reelt billede af borgers helbred og funktionsevne.

**Tilsyn anbefaler**, arbejdsgange hvor medarbejderne har fokus på hverdagsrehabilitering, herunder hvordan de kan motivere borger til at træne selv i dagligdagen for at vedligeholde færdigheder, hvis det er muligt.

**Tilsynet anbefaler**, at der i døgnrytmeplan/ handlingsanvisninger beskrives, hvordan borger kan motiveres til at holde sig aktiv og i bevægelse, når det er muligt for borger. Skrives på *Borgers indsats*. Små hverdagsaktiviteter og mål for, hvordan borger kan vedligeholde sine færdigheder så længe som muligt, så alle medarbejdere kan støtte op om det.

**Tilsynet anbefaler**, at det i døgnrytmeplan/ handlingsanvisninger beskrives, hvordan borger kan motiveres til at holde sig aktiv og i bevægelse, når det er muligt for borger.

## Overblik vurdering ved uanmeldt tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn vurderes om kvalitetsindikatorer inden for forskellige temaer er opfyldt ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

### Temaer 2023 og opfyldningsgrad af kvalitetsindikatorer - overordnet

Plejecenter: Ulvsund

|               | Emner                                                                                     | Vurdering tilfreds |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Tema 1</b> | Kvaliteten af praktisk hjælp ( <i>borgeroplevet kvalitet</i> )                            | I meget høj grad   |
| <b>Tema 2</b> | Kvaliteten af pleje og omsorg ( <i>borgeroplevet kvalitet</i> )                           | I meget høj grad   |
| <b>Tema 3</b> | Kvaliteten af mad og spisemiljø ( <i>borgeroplevet kvalitet</i> )                         | I høj grad         |
|               | Kvaliteten af hjælp ved måltider ( <i>borgeroplevet kvalitet</i> )                        | I høj grad         |
| <b>Tema 4</b> | Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse eller vedligeholdelse af færdigheder | I høj grad         |
| <b>Tema 5</b> | Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.     | I høj grad         |
| <b>Tema 6</b> | Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet             | I meget høj grad   |
| <b>Tema 7</b> | Dokumentation i omsorgsjournaler er tilfredsstillende                                     | I middel grad      |
| <b>Tema 8</b> | Kompetencer og personaleudvikling er tilfredsstillende                                    | I høj grad         |

## Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i kvalitetsindikatorer/målepunkter.

Tilsynsførende indsamler gennem interviews, observationer og dokumentation diverse data, og vurderer ved analysen for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser, og i hvilken grad de vurderes for opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra vurderingsskema, se bilag 1<sup>1</sup>

I bemærkningsfeltet udfor hvert målepunkt beskrives særlige positive eller negative fund, samt anbefalinger, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

## TEMAER OG DATAMATERIALE FRA TILSYNSBESØG

### Tema 1: Kvaliteten af praktisk hjælp

|                                            | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b>              | <p><i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i></p> <p>Oplever du at få den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du kvaliteten af rengøring og anden praktisk hjælp som tilfredsstillende?</p> | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Adspurgte borgere meget tilfredse.</p> <p>Borger 3 oplyser at standarden for rengøring er bedre på Ulvsund end den rengøringshjælp, som borger modtog i eget hjem</p>                                                                                                                                                         |
| <b>Bemærkninger</b>                        | <p>Har du mulighed for at skaffe de fornødne varer (f.eks. toiletartikler, cremer, ekstra drikkevarer etc) du skal bruge i hverdagen?</p> <p>Er der andre end personalet, der hjælper dig med praktisk hjælp?</p>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Borger 1 går selv i byen og klarer diverse indkøb.</p> <p>Borger 2 bestiller via nettet eller nevø hjælper med indkøb</p> <p>Borger 3 har pårørende til at hjælpe med indkøb.</p>                                                                                                                                             |
| <b>TILSYN IAGTTAGELSER:</b>                | <p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler observeres tilstrækkeligt rengjorte.</p> <p>Indikatorerne er opfyldt i forhold til udvalgte borgere.</p> <p>Tilsynets observationer er et udtryk for disse borgeres og denne dags øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.</p> |
| <b>TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt</b> | <p>Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.</p> <p>Rammerne opleves trygge for beboerne.</p>                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Det vurderes, at der ledelsesmæssigt i meget høj grad arbejdes med at skabe fysiske rammer, som understøtter beboernes behov og fornemmelse af hjem.</p> <p>Gangen i kælderen er lidt mørk at færdes på, men boligerne har fint lys og udsigt til grønt.</p>                                                                  |

## Tema 2: Kvaliteten af pleje og omsorg

|                               | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b> | <p><i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i></p> <p>Får du den hjælp til personlig pleje, som du oplever behov for? (så du kan klare hverdagen og oplever fysisk og psykisk velvære)</p> <p>Får du mulighed for at gøre alle de ting selv, som du kan, f.eks. vaske dig, børste tænder, barbere dig, smøre cremer på etc.? Er du f.eks. selv med til at bestemme, hvad tid du vil vaskes, hvilket tøj du vil have på osv?</p> <p><b>Samlet vurdering: Er du tilfreds med den hjælp du modtager til at blive vasket, få tøj af og på, hjælp til toiletbesøg og evt. hjælp til forflytninger?</b></p> | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>En borger er selvhjulpnen med personlig pleje, får kun minimal støtte.</p> <p>Øvrige adspurgte borgere udtrykker stor tilfredshed med hjælpen til personlig pleje, og oplever at de bliver opfordret til, at gøre mest mulig selv</p> |
| <b>lagttaget under tilsyn</b> | <p>Borger fremtræder rene og velplejede</p> <p>Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Borgerne fremstår ved tilsyn velsoignerede, svarende til levevis/behov og livsstil.</p>                                                                                                                                               |
| <b>lagttaget under tilsyn</b> | <p>Inventar og hjælpemidler har rette pladser, så plejen kan komme til.</p> <p>Medarbejdere(n) arbejder med hensigtsmæssige arbejdsstillinger og relevante APV-hjælpemidler?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Medicin i hjemmet</b>      | <p>Evt. medicin i hjemmet opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende?</p> <p>Doseringsæsker med cpr og navn?</p> <p>Aktuel medicin adskilt fra ikke aktuel medicin?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Indikatorerne er opfyldt i forhold til udvalgte borgere med ingen væsentlige mangler er iagttaget ved tilsyn.</p>                                                                                                                     |

## Tema 3: Kvaliteten af mad og de fysiske rammer for måltider og samvær

|                                                            | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b>                              | <p><i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i></p> <p>MAD: Hvordan oplever du maden her – morgenmad, frokost, aftensmad?</p> <p>Oplever du maden som appetitvækkende, sund og lækker?</p> <p>Glæder du dig til dagens måltider?</p> <p>Kender du menuen for de kommende dage?</p>                                                       | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Alle udvalgte borgere roser frokosten med den kolde mad, og er tilfredse til aftensmaden.</p> <p>E</p> <p>n af borgerne synes at det kunne være bedre til aften med den varme mad.</p> <p>To af de adspurgte borgere kender ikke madplanen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b>                              | <p>Er du tilfreds med den hjælp, du modtager til at spise og drikke? (indbefatter anretning, skære ud, skænke og/eller aktiv hjælp til at spise/drikke)</p> <p>Miljø for måltider: Er du tilfreds med jeres spisestue/café, hvor I er samlet for at spise?</p> <p>Oplever du en god stemning i spisestuen, er der mulighed for ro, samtale, hygge under måltiderne?</p> | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Alle 3 udvalgte borgere spiser i caféen, hvor de alle fortæller at de ikke har faste pladser, men sidder ved det samme bord hver dag!</p> <p>En fortæller at der er god kemi og snak ved deres bord, og at de har flere sociale aktiviteter sammen end kun at spise sammen.</p> <p>En borger oplever, at der ofte er meget stille i spisesalen. Der er ikke mange som snakker ved det bord, hvor han sidder.</p> <p>En borger fortæller, at hun blev træt af at høre på en borger ved hendes bord, som blev ved at beklage sig over træthed. Borgeren blev derefter af personalet tilbudt plads ved et andet bord, hvilket hun var meget glad for.</p> |
| <b>TILSYN<br/>IAGTTAGELSER:<br/>Miljø omkring måltider</b> | <p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.</p>                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Café er ét stort rum, men opleves alligevel hyggelig og hjemlig, med udsigt til de grønne områder udenfor.</p> <p>Personalet er gode til at skabe hyggelig stemning ved borddækningen. Nogle beboere hjælper til, hvis de kan.</p> <p>Tilsynsbesøg var under "høstfest" med stor opbakning fra mange beboere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de observerede måltider generelt er i overensstemmelse med principperne for det gode måltid, men at der under frokostmåltidet kan forekomme forstyrrelser fra "trafikken" gennem det store åbne rum, ud til de tilstødende gange.</p>                                                                       |

## Tema 4: Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse og/eller vedligeholdelse af færdigheder

|                                                    | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vurdering                                                                                                                                                                                                                                                         | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Medarbejdere</b>                                | <i>Medinddragelse: Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <b>Tilsyn vurderer</b> efter observation under tilsyn og interviews af borgere, at medarbejdere i høj grad inddrager borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og borgerne motiveres til at deltage aktivt i opgaver eller træning.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Borgere</b>                                     | <p><i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i></p> <p>Oplever du, at du bliver spurgt og inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, f.eks. støve af, vande blomster, rydde op, rede seng, hvis du kan?</p> <p>Har du selv tænkt nogle mål for, hvordan du vil holde dig i gang så længe som muligt?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til at bevare dine færdigheder længst muligt?</p> <p>Kommer du til træning/motion på Aktivitetscenter?</p> <p>Hvis relevant: Oplever du, at udearealerne kan benyttes til at komme udenfor for at bevæge sig lidt?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Alle adspurgte borgere oplever at blive motiveret til at gøre så meget som muligt selv i hverdagen.</p> <p>Borgerne kan ikke redegøre for, om medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dem ift at vedligeholde egne færdigheder.</p> <p>En borger giver udtryk for, at han savner at medarbejder kan give ham "et spark bagi" for at få trænet noget mere i hverdagen.</p> <p>To af de adspurgte kommer til stolegymnastik eller anden træning i aktivitetscenter.</p> |
| <b>Øvrigt</b>                                      | <p>Er der noget, du savner, i forhold til træningsaktiviteter eller hjælpemidler?</p> <p>Gør du selv noget ud over de daglige aktiviteter, for at holde dig aktiv og selvhjulpen så længe som muligt? Gåture, andet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ingen særlige ønsker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>TILSYN<br/>IAGTTAGELSER:<br/>Miljø generelt</b> | <p>Træningsfaciliteter og -tilbud i aktivitetscenter bidrager til at fremme borgernes vedligehold af færdigheder</p> <p>Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Aktivitetscenter er lukket.</p> <p>Fine muligheder for at gå rundt udenfor, hvis man kan klare sig selv. Det er der ikke så mange borgere, der kan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Tema 5: Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.

|                                                                      | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b>                                        | <p><i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i></p> <p>1) Hverdagsliv: Oplever du tryghed og livskvalitet i hverdagen?<br/>Oplever du, at din dag almindeligvis går med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt?<br/>Ensomhed: Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>2) Selvbestemmelse: Får du selv lov til at bestemme døgnrytmen/dagens program i forhold til din hjælp?</p> <p>3) Borgers ønsker og mål: Oplever du, at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dig i dagligdagen og dit liv?<br/>Oplever du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov?</p> <p>Kommer du udenfor en gang imellem?</p> | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Adspurgte borgere oplever stor tryghed og livskvalitet i hverdagen på plejecentret, samt høj grad af selvbestemmelse i hverdagen.</p> <p>Ingen af borgerne kan komme udenfor uden hjælp, "og det har personalet ikke tid til"</p>                                                                                   |
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b>                                        | <p>Kommer du i Aktivitetscentret til samvær eller aktiviteter?<br/>Er du blevet spurgt, om du har lyst til at deltage i aktiviteter?</p> <p>Hvis ja til Aktivitetscenter, hvor tilfreds er du med de aktiviteter, der tilbydes?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> Tilfreds<br><input checked="" type="checkbox"/> Hverken eller<br><input type="checkbox"/> Utilfreds<br><input type="checkbox"/> Meget utilfreds                                               | <p>En borger er stoppet i Aktivitetscenter, da han ikke oplever det som godt længere.<br/>Tidligere aktivitetsmedarbejder er rejst, og aktivitetstilbuddet er for denne borger ikke længere motiverende. Han oplever, at der er for lidt aktiviteter.<br/>En anden borger savner nogle flere busture og cykelture.</p> |
| <b>TILSYN IAGTTAGELSER:</b><br><br><b>Aktiviteter på plejecenter</b> | <p>Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Aktivitetsplan ikke set ved tilsyn<br/>Aktivitetscenter er ikke fuldt kørende i øjeblikket, men tilsyn vurderer, at udbuddet af aktiviteter passer til centrets målgruppe.</p> <p>Stor opbakning fra frivillige/vennekreds ved arrangementer på plejecentret.</p>                                                   |

|                                                    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>TILSYN<br/>IAGTTAGELSER:<br/>Miljø generelt</b> | Rammerne opleves trygge for beboerne. | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt |  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Tema 6: Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet

|                                                   | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Borgeroplevet kvalitet</b>                     | <p><i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i></p> <p>Oplever du, at de medarbejdere, du er i kontakt med kender dig og din historie?</p> <p>Oplever du, at medarbejderne taler pænt til dig, generelt er venlige og omsorgsfulde?</p> <p>Oplever du, at den hjælp du modtager er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?</p> <p>Oplever du, at tonen og dialogen generelt på plejecentret er god og respektfuld, borgere og personale imellem?</p> <hr/> <p>Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker?</p> | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>De udvalgte borgere beskriver omgangstonen på plejecentret som god, hyggelig og respektfuld.</p> <p>En borger oplever ikke, at medarbejdere kender borgers forhistorie.</p> <p>Adspurgte borgere er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever alle, at medarbejderne udviser respekt for dem i både deres omgangstone og deres adfærd.</p> <p>En borger giver udtryk for, at plejen kan være lidt forskellig fra medarbejder til medarbejder, men at plejen ikke er dårligere af den grund.</p> |
| <b>TILSYN<br/>IAGTTAGELSER:<br/>Kommunikation</b> | På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Tema 7: Dokumentation i omsorgsjournaler

|                                                                                                                       | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Generelle oplysninger</b><br><br><i>Alle</i>                                                                       | Skemaet <i>Generelle oplysninger</i> , som er væsentlige for alle faggrupper, er oprettet, og opdateret inden for det seneste år                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | B1: fint udfyldt, også helbredsoplysninger<br><br>B2: fint udfyldt, også helbredsoplysninger<br><br>B3: fint udfyldt, også helbredsoplysninger                                                                                                                                      |
| <b>Helbredstilstande Sundhedslov</b><br><br><i>Sygeplejerske (oprette og opdatere)</i><br><i>Visitation (oprette)</i> | Helbredstilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år?<br><br>- Er helbredstilstande beskrevet, så de svarer til bevilgede SUL-indsatser?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | B1: De fleste beskrevet, én er ikke. Tilstande er ikke beskrevet, så de hænger sammen med aktuel medicin.<br>B2: Oprettet og delvis beskrevet, men hovedparten ikke opdateret siden konvertering 2022.<br>B3: Oprettet og beskrevet, men hovedparten ikke opdateret siden nov. 2022 |
| <b>Funktionsevnetilstande Servicelov</b><br><br><i>Leverandør og visitation i samarbejde</i>                          | Funktionsevnetilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år?<br><br>- Dvs. relevante funktionsevnetilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | B1: Oprettet og beskrevet, men hovedparten ikke opdateret siden konvertering 2022<br><br>B2: Oprettet og beskrevet, men hovedparten ikke opdateret siden konvertering 2022<br><br>B3: udfyldt, delvis efter retningslinjer                                                          |
| <b>Dokumentation SEL: Spise og drikke SUL: Ernæring</b><br><br><i>Plejen og sygeplejerske i samarbejde</i>            | <b>Fokus: Borgere med ernærings-problematikker</b><br><br>Helbreds- og funktionsevnetilstande er beskrevet og præciseret i forhold til den bevilgede støtte ift ernæring.<br>- Det fremgår af tilstande, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)<br>- Det er dokumenteret, at borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats<br>- Der er handlingsanvisninger/døgnrytmeplan på borgers behov for hjælp ift måltider (mad fra bord til mund)<br><br>Borger tilbydes regelmæssig vægtkontrol (hvis relevant) | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | B1: fin. Alt i orden.<br><br>B2: fin. Alt i orden.<br><br>B3: fin. Alt i orden.<br><br>Alle tre borgere har diabetes.                                                                                                                                                               |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indsatser/plejepakke</b><br><br><i>Visitationen</i>                       | Plejepakke - svarer de til det, der er beskrevet i borgers tilstande, og som iagttages ved tilsynsbesøg?<br><br>- <b>Vurderet efter tilsynsbesøg</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | B1: indsatser er ikke relateret rigtigt til tilstande.<br><br>Tilsyn vurderer, at de bevilgede plejepakker passer til 2 af borgerne, både med beskrivelser og iagttagelser, mens én borgers beskrivelser og iagttagelser ikke stemmer overens med bevilget plejepakke.<br>Tilsyn ville bevilge en lavere pakke. Sagen tages op med områdevisitator efter tilsyn. |
| <b>Dokumentation</b><br><b>Indsatsmål</b><br><br><i>Leverandør</i>           | Der er oprettet indsatsmål for relevante SEL-indsatser?<br><br>- Fokus: indsatser med rehabiliterende sigte og/eller<br>- Fokus: at borger vedligeholder sine færdigheder                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | Alle udvalgte journaler: kun udfyldt med overskrift, og den samme på alle indsatser.<br><br>Ingen evalueringer på indsatsmål, men der er heller ikke nogle af borgerne, der har f.eks. rehabiliterende indsatser.                                                                                                                                                |
| <b>Dokumentation</b><br><b>Handlingsanvisninger</b><br><br><i>Leverandør</i> | Handlingsanvisninger er oprettet/opdateret inden for de seneste 6 mdr?<br><br>Det fremgår af handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner:<br><br>- Borgers indsats i forhold til, hvordan borger aktivt kan deltage og vedligeholde færdigheder.<br><br>- Medarbejder indsats<br><br>- Særlig opmærksomhed, f.eks. hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker, særligt fokus på kost/ernæring eller lignende. | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | Fint udfyldt og opdateret på alle tre journaler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dokumentation</b><br><b>afvigelser</b><br><br><i>Leverandør</i>           | <b>Fokus: Tilbagemeldingspligt til visitationen mhp. tilpasning af tilstande eller indsatser</b><br><br>- Der er dokumenteret opfølgninger/evalueringer og afvigelser på tilstande i observationsnotater og/eller opfølgningsopgaver til visitationen                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afgørelsesnotater</b><br><br><i>Visitationen</i>      | Afgørelsesnotat: er der en <i>Samlet faglig vurdering</i> på borgers sag som argumentation for bevilling af valgt plejepakke?<br><br>- <b>Denne indikator er ikke leverandørs ansvar, men visitationens.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | På 2 af de udvalgte borgere er afgørelse muligvis lavet i tidligere journal, ikke kontrolleret ved tilsyn.<br><br>Ved en borger er plejepakke er gennemgået indenfor det sidste år, og der er beskrevet, at plejepakke skal fortsætte, men der er ikke beskrevet hvorfor. |
| <b>Samlet konklusion på journalgennemgang ved tilsyn</b> | Kvalitets-målepunkt: journal er stort set opdateret på alle områder, og borgers aktuelle helbreds- og funktionsniveau fremtræder tydeligt af tilstandshjul og beskrivelser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>TILSYN<br/>DOKUMENTATION</b>                          | Dokumentationen fremstår delvis opdateret og fyldestgørende, overordnet med en faglig standard, men den har flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats.<br>Tilsyn anbefaler genopfriskning af FSIII Guides for beskrivelser på tilstande.<br><br>Døgnrytmeplaner er udfyldt med meget forskellige detaljeringsgrader, og oftest meget sparsomme (på de udvalgte borgere)<br><br><b>Tilsyn anbefaler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genopfriskning af, hvad der skal skrives i de enkelte felter under <i>Generelle oplysninger</i> – jfr <a href="#">FSIII Guide til Generelle oplysninger</a> så alle faggrupper kan få et hurtigt generelt overblik over borger.</li> <li>• <i>Generelle oplysninger</i>: At helbredsoplysninger udfyldes på struktureret vis (f.eks. i punktform) i forhold til borgernes aktuelle lidelser/sygdomme, så det hænger sammen med aktuelle medicin, og hvem der har opfølgningsansvar (læge/ambulatorium)</li> <li>• At den detaljerede beskrivelse og udfyldelse af funktionsevnetilstande genopfriskes for alle som opdaterer funktionsevnetilstande, ud fra <a href="#">FSIII Guide for Funktionsevnetilstande Vordingborg Kommune</a></li> <li>• og at beskrivelser/tilstandsnotat i helbredstilstande beskrives efter <a href="#">FSIII Guide til Helbredstilstande</a> og på en måde så det hænger sammen med funktionsevnetilstande og aktuelle medicin.<br/>Det er ofte en helbredstilstand, der forårsager en nedsat funktionsevnetilstand.</li> <li>• At medarbejderne reflekterer over, om borger kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat sammen med borger, og skrives ind i døgnrytmeplanen, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Tema 8: Kompetencer og udvikling – personale.

|                                                                                          | Målepunkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Samlet vurdering                                                                                                                                                                                                                                                  | Bemærkninger og anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Personlig pleje og praktisk hjælp</i>                      | <i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i><br><br>- hvordan borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje eller andre hverdagsaktiviteter, såsom at vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord eller lignende.                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | Kan fint redegøre for arbejdsgange                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Støtte ved borgers måltider</i>                            | <i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i><br><br>- arbejdsgange som fremmer, at den enkelte borger motiveres og opnår en positiv oplevelse af måltidet.<br><br>- arbejdsgange som sikrer, at der serveres måltider/tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | Understøttes også af borgeres udsagn og journal-audit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Udvikling/vedligehold af borgers færdigheder</i>           | <i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i><br><br>- hvad der skal til, for at borger motiveres og støttes til at klare så meget som muligt selv, så længe som muligt.<br><br>- hvordan små mål kan fastsættes i samarbejde med borger, med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.                                                           | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | Medarbejderne er opmærksomme på "hverdagstræning", herunder hvordan de kan motivere og træne borgerne i dagligdagen.<br>Fortæller, at det kan være svært at give borgerne tiden til det i en travl hverdag.<br><br>Medarbejderne kan beskrive, hvordan de arbejder med at fremme-/ vedligeholde borgers egne ressourcer, men arbejder ikke målrettet med at sætte mål sammen med borger eller skrive dem ind som "borgers indsats" på indsatsmål eller handlingsanvisninger. |
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Borgers selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag</i> | <i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i><br><br>- arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers hverdag og ønsker er kendt af medarbejdere, og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.<br><br>- hvordan hjælpen ydes under hensyn til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | Medarbejdere kan redegøre og give gode eksempler, men fortæller også, at det kan være svært at tage hensyn til alle borgers ønsker og behov, når man ikke er så mange på arbejde.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Opfølgning på borgers tilstande.</i><br><br><i>Tilbagemeldingspligt ved ændringer.</i> | <b>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- arbejdsgange for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/sygeplejerske/læge/demenskoordinator/ eller andre fagpersoner.</li> <li>- arbejdsgange ift tilbagemeldings-pligt til visitationen, så hjælpen løbende kan tilpasses aktuelle behov for hjælp.</li> </ul>                                                                               | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Medarbejdere formidler viden/afvigelser, både i det daglige og ved triagemøder.</p> <p>Tilbage melding til visitationen sker via opgave ved markant blivende ændring af borgers funktionsniveau mhp en anden plejepakke.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for manglende tid til at dokumentere ændringer i tilstande kontinuerligt.</p>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Introduktion, viden søgning, faglig viden og competenceudvikling</i>                   | <b>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- introduktion af nye medarbejdere</li> <li>- hvordan de kan finde procedurer, standarder og vejledninger.</li> <li>- at de har de nødvendige kompetencer til at udføre arbejdet eller hvis de ikke har</li> <li>- læring og/eller regelmæssig undervisning i hverdagen eller mangel på samme</li> </ul>                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Har et introduktionsprogram, hvor ny medarbejder følger med i nogle dage.</p> <p>Medarbejdere er bekendte med, hvor de finder vejledninger og procedurer på Intra.</p> <p>Adspurgte medarbejdere oplever, at de generelt har de nødvendige kompetencer</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at de savner kurser, men er opmærksomme på, at der ikke er penge til det.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har muligheder for faglig sparring på morgenmøderne, samt for inddragelse af andre faggrupper i det daglige arbejde.</p> |
| <b>Medarbejdere</b><br><br><i>Dokumentation i omsorgsjournal</i>                                                     | <b>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- hvordan de kan opdatere Generelle oplysninger</li> <li>- hvornår og hvordan tilstande skal opdateres</li> <li>- hvordan og hvor de skal dokumentere i journalen, ift indsatsmål, handlings-anvisninger/døgnrytmeplan og observationsnotater.</li> <li>- hvordan de skal oprette opgaver i Nexus mhp opfølgning/evaluering, både internt og eksternt.</li> <li>- hvordan de skal dokumentere medicinhåndtering</li> </ul> | <input type="checkbox"/> I meget høj grad opfyldt<br><input checked="" type="checkbox"/> I høj grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I middel grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I lav grad opfyldt<br><input type="checkbox"/> I meget lav grad opfyldt | <p>Medarbejdere er generelt fint vidende om arbejdsgange i Nexus, og hvordan de skal registrere hvad.</p> <p>Journal-audit viser nogle mangler, og medarbejderne beskriver dokumentations-opgaver som tidskrævende, hvor det kan være vanskeligt at nå omkring alle dele af dokumentationen.</p> <p>Prioriterer de vigtigste observationsnotater ift triage.</p> <p>Plejecentrets Nexus-instruktør har ansvaret for den løbende opdatering/opfølgning på medarbejdernes kompetencer i dokumentation i omsorgsjournalen.</p>              |
| <b>Medarbejdere</b><br><i>Arbejdsmiljø</i>                                                                           | <b>Hvordan oplever du dit arbejdsmiljø?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Medarbejdere beskriver et generelt godt arbejdsmiljø, mange medarbejdere har været på centret i mange år. Gode til at hjælpe hinanden, når der er travlt, hvilket der ofte er.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Leder</b></p> | <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere</p> <p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvordan medarbejdere opdateres om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til medarbejdere.</p> <p>Inde: Hvordan sikrer I, at borgere på centret støttes i at vedligeholde færdigheder, og at der bliver fulgt op på dem?</p> <p>Hvordan følger ledelsen op på og sikrer, at medarbejderne dokumenterer i omsorgsjournal efter gældende retningslinjer?</p> | <p>Introduktionsprogram beskrives ved tilsyn, fint tilrettelagt. Introduktion af ny medarbejder afhænger lidt af medarbejderens medbragte viden og kompetencer inden for faget, og introduktionsforløbet afstemmes efter dette.</p> <p>Lederteam redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer, bl.a. med dokumentation i omsorgsjournaler, døgnrytmeplaner og ernæring.</p> <p>Kompetenceudvikling af medarbejdere sker i form af undervisning en gang imellem.</p> <p>Utilsigtede hændelser tages også op i medarbejdergruppen mhp læring og forebyggelse.</p> |
| <p><b>Leder</b></p> | <p>Kan I skaffe den fornødne kvalificerede arbejdskraft?</p> <p>Leder kan redegøre for, hvordan arbejdsopgaver planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Leder kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, og hvordan det følges op.</p> <p>Kan personalets arbejdstidsplaner hænge sammen i det daglige?</p>                                                                                                                           | <p>Lederteam beskriver udfordringer med at rekruttere nye medarbejdere, der er ikke mange ansøgere, og nogle må sorteres fra, f.eks. pga udelukkende andet sprog end dansk, ansøgere fra andre lande etc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Leder</b></p> | <p>Leder kan redegøre for, hvordan den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne: ja</p> <p>Lederteam har en plan for det kommende år med <b>fokusområder, forbedringsområder og kompetenceudvikling</b> for medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokumentation i omsorgsjournaler, medicin håndtering, døgnrytmeplaner og ernæring.</li> </ul>                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Bilag 1: VURDERINGSSKEMA

1

Vurderingerne er markeret med farve, og afgøres af graden af opfyldelse af indikatorer/ formål beskrevet i Kvalitetsstandarder:

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>                                                                                  |
|  | <p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
|  | <p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>                                                                                                                                                    |
|  | <p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</li> </ul> |
|  | <p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</li> </ul>                  |