



Tilsynsrapport

Vordingborg Kommune

Center for Pleje og Omsorg
Uanmeldt tilsyn 2023

Plejecenter Vintersbølle



Generelle oplysninger om Plejecentret og tilsynet

Formål med uanmeldt tilsyn
I henhold til serviceloven § 151, stk 1-2 er formålet med tilsynet: • At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet • At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder • At sikre at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde • At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer. • Herudover har leverandører af hjælp til personlig pleje, praktisk bistand og madservice jævnfør serviceloven tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.
Målgruppe:
Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL), samt dokumentation for både SEL og SUL (Sundhedsloven)
Oplysninger om Plejecentret
Plejecenter Vintersbølle, Vintersbølle Strand 2-4, 4760 Vordingborg Antal boliger: 76 plejeboliger og 3 boliger til midlertidigt ophold
Ledelsesdeltagelse ved tilsyn
Distriktsleder: Bo Petersen og ass. distriktsleder Astrid Conradi
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
15. november 2023 kl. 11.30-15.30. Tilsynet vedrører 2023.
Datagrundlag og metodik
Tilsynsrapport er baseret på data indsamlet via: • Dokumentation: gennemgang af udvalgte fokusområder i 3 borgers Nexus omsorgsjournaler, ift SEL (Serviceloven) • Tilsynsbesøg og interview: hos 3 borgere. Borgerne er tilfældigt udvalgt fra en større gruppe, som vurderes til at kunne medvirke til interview. Borgere er inden besøget informeret om formålet med tilsynet og har givet samtykke til besøg og interview. • Interview: Interview af plejecentrets lederteam, samt gruppeinterview med 3 medarbejdere. • Observationer under tilsynet: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejderes adfærd, fællesarealer, rammer for måltider o.a. • Tilsyn afsluttet med kort tilbagemelding til ledelse om forløbet af tilsynet.
Tilsynsførende
Visitor Helle Rasmussen og visitor Heidi Brøgger Center for Pleje og Omsorg, Visitationen

Tilsynets overordnede vurdering og anbefalinger

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Tilsynet vurderer, at plejecentret overordnet lever op til Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Adspurgte borgere udtrykker tilfredshed med at bo på centret, som har en hyggelig atmosfære og en hjemlig indretning, som er tilpasset målgruppen. En borger fortæller, at hun synes, det er dyrt at bo på plejecenter.

Borgerne oplever i det store hele selvbestemmelse og tryghed, og at der tages hensyn til deres vaner og ønsker, men at det kan gå lidt stærkt, hvis personalet har travlt.

Tilsynet har iagttaget en ligeværdig, anerkendende og respektfuld kommunikation på plejecentret.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt kan redegøre for, hvordan det sikres, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for, med udgangspunkt i at borger vedligeholder sine færdigheder, men at en travl hverdag kan udfordre dem, så borgeren ikke altid får tid nok til at gøre tingene i eget tempo.

Medarbejderne føler sig generelt godt klædt på til opgaverne, men savner kurser eller mindre undervisningsseancer for at opdatere viden.

Målopfyldelse ved tilsyn:

Tilsynet vurderer, at borgerne overordnet får den hjælp, som de har ret til efter loven, i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet, samt i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

Borgerne fortæller, at de modtager den aftalte hjælp til praktiske opgaver, men ikke alle er helt tilfredse med kvaliteten heraf. De besøgte boliger fremstår alle ryddelige og rengjorte, og hjælpemidler fremstår tilstrækkeligt rengjorte.

Adspurgte borgere oplever at få den pleje og omsorg, de har behov for, og at de generelt er tilfredse med kvaliteten af hjælpen, men oplever også meget skiftende personale og at tingene foregår meget hurtigt.

Plejecentret har en meget fin info "avis" til borgerne med månedens menuplan, fødselsdagsoversigt, vaccinationsprogram, månedens aktiviteter osv. Der er dog ikke mange aktiviteter på en måned.

Tilsynet vurderer, at plejen overordnet er tilrettelagt og udføres på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, med de ressourcer, der er til rådighed, men serviceniveau og dokumentation må ofte nedjusteres pga sygefravær eller anden årsag til knappe ressourcer.

Tilsynet vurderer, at der på plejecentret ikke er problemer eller forhold, som nødvendiggør, at tilsynet griber korrigerende ind for at forebygge alvorligere problemer, men anbefaler ledelsen at arbejde meget målrettet med arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel på centret, og det har ledelsen også på som fokusområde i 2024.

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel til høj grad opfylder indikatorer for dokumentation. Der er overvejende en god faglig standard i journalerne, flere indikatorer er opfyldt, men der mangler generelt opdateringer. Medarbejdere oplyser, at de kun har tid til den allermest nødvendige

dokumentation (observationsnotater og kvittering for medicin), da de må prioritere plejen ude ved borgerne først.

Tilsynet vurderer, at plejecentret generelt overholder sin tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.

Tilsynets anbefalinger - er drøftet med ledelse efter tilsynet:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation i omsorgsjournal fastholdes, og at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation, herunder at det sikres, at journaler løbende er opdaterede.

Fokusområde kan være at få opdateret tilstande, som følger med i indlæggelsesrapporter, så sygehus får et reelt billede af borgers helbred og funktionsevne.

- **Ernæring:** tilsyn anbefaler, at der udvikles arbejdsgange som sikrer, at der dokumenteres relevant på borgere, som kan have et ernæringsproblem. Både SEL og SUL handlingsanvisninger skal hænge sammen ved ernæringsproblematikker.
- At der arbejdes målrettet med at sikre *opfølgning* på ernæringstilstand, og opdatere tilstande, når der evalueres. Vægtkontrol er en god indikator, men tilstande skal opdateres, når der er forbedring/forværring.
- **Døgnrytmeplan/Handlingsanvisninger:** tilsyn anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang for, hvordan handlingsanvisninger eller døgnrytmeplaner formuleres, så enhver afløser kan gå ind og pleje borger i alle tre vagtlag.
- **Indsatsmål:** arbejdsgange, hvor medarbejderne reflekterer over, om nogle borgere kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat sammen med borger skrives ind i døgnrytmeplanen, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt.

Tilsynet anbefaler, at der i døgnrytmeplan/ handlingsanvisninger beskrives, hvordan borger kan motiveres til at holde sig aktiv og i bevægelse, når det er muligt for borger. Skrives på *Borgers indsats*. Små hverdagsaktiviteter og mål for, hvordan borger kan vedligeholde sine færdigheder så længe som muligt.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen arbejder målrettet med Kommunens eget kvalitetsmål: · At der på hverdage i dagtjenesten knyttes en fast hjælper/ hjælperteam til borgeren/ hjemmet.

Overblik vurdering ved uanmeldt tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn vurderes om kvalitetsindikatorer inden for forskellige temaer er opfyldt ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Temaer 2023 og opfyldningsgrad af kvalitetsindikatorer - overordnet		
Plejecenter: Vintersbølle		
	Emner	Vurdering tilfreds
Tema 1	Kvaliteten af praktisk hjælp (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 2	Kvaliteten af pleje og omsorg (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 3	Kvaliteten af mad og spisemiljø (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
	Kvaliteten af hjælp ved måltider (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I høj grad
Tema 4	Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse eller vedligeholdelse af færdigheder	I høj grad
Tema 5	Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.	I høj grad
Tema 6	Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet	I meget høj grad
Tema 7	Dokumentation i omsorgsjournaler er tilfredsstillende	I middel til høj grad
Tema 8	Kompetencer og personaleudvikling er tilfredsstillende	I middel til høj grad

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i kvalitetsindikatorer/målepunkter.

Tilsynsførende indsamler gennem interviews, observationer og dokumentation diverse data, og vurderer ved analysen for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser, og i hvilken grad de vurderes for opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra vurderingsskema, se bilag 1¹

I bemærkningsfeltet udfor hvert målepunkt beskrives særlige positive eller negative fund, samt anbefalinger, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

TEMAER OG DATAMATERIALE FRA TILSYNSBESØG

Tema 1: Kvaliteten af praktisk hjælp

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du at få den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du kvaliteten af rengøring og anden praktisk hjælp som tilfredsstillende?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: tilfreds B2: Udtrykker tilfredshed med rengøring. Lejlighed fremstår pæn, (borger har robotstøvsuger), badeværelset fremstår ok. B3: Synes ikke altid kvaliteten er i orden på rengøring i boligen.
Bemærkninger	Har du mulighed for at skaffe de fornødne varer (f.eks. toiletartikler, cremer, ekstra drikkevarer etc) du skal bruge i hverdagen? Er der andre end personalet, der hjælper dig med praktisk hjælp?		Familie og pårørende deltager ved alle adspurgte borgere
TILSYN IAGTTAGELSER:	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte. En borger har selv anskaffet en robotstøvsuger, som anvendes.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Gange er ikke blokeret af inventar, hjælpemidler eller andet. Brand-/flugtveje er frie.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Det er tilsynets vurdering, at både boliger og hjælpemidler fremstår ryddelige og tilstrækkeligt rengjorte, hvilket også er gældende for fællesarealer.

Tema 2: Kvaliteten af pleje og omsorg

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Får du den hjælp til personlig pleje, som du oplever behov for? (så du kan klare hverdagen og oplever fysisk og psykisk velvære) Får du mulighed for at gøre alle de ting selv, som du kan, f.eks. vaske dig, børste tænder, barbere dig, smøre cremer på etc.? Er du f.eks. selv med til at bestemme, hvad tid du vil vaskes, hvilket tøj du vil have på osv? Samlet vurdering: Er du tilfreds med den hjælp du modtager til at blive vasket, få tøj af og på, hjælp til toiletbesøg og evt. hjælp til forflytninger?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Fuld hjælp til alt, meget tilfreds. B2: Klare selv den daglige personlige pleje. Hjælpes ved bad. Har forskellige hjælpere fra det faste personale. Alle er flinke. Føler at have medbestemmelse i forhold til egen pleje og dagsrytme. Borger klarer de gøremål som borger kan. B3: Oplever forskelligt personale, synes ikke om, at der kommer mange forskellige. Synes ikke at tingene udføres ordentligt. Synes der er for lidt personale på gangen, ligger længe om morgenen, synes plejepersonalet har meget travlt og har ikke den fornødne tid.
Iagttaget under tilsyn	Borger fremtræder rene og velplejede Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Borgerne fremstår ved tilsyn umiddelbart velsoignerede, svarende til levevis/behov.
Iagttaget under tilsyn	Inventar og hjælpemidler har rette pladser, så plejen kan komme til. Medarbejdere(n) arbejder med hensigtsmæssige arbejdsstillinger og relevante APV-hjælpemidler?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Inventar OK Medarbejdere ikke iagttaget under plejen.
Medicin i hjemmet	Evt. medicin i hjemmet opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende? Doseringsæsker med cpr og navn? Aktuel medicin adskilt fra ikke aktuel medicin?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medicin er i aflåste skabe

Tema 3: Kvaliteten af mad og de fysiske rammer for måltider og samvær/aktiviteter

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Hvordan oplever du maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Oplever du maden her på plejecentret som appetitvækkende, sund og lækker? Glæder du dig til dagens måltider? Kender du menuen for de kommende dage?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: synes maden er god, får den fornødne hjælp til måltider. B2: Er glad for maden. Spise i fællesskabet i spisestuen. Rart fællesskab at spise i. Kender menuplanen B3: maden er mellemgod.... men jeg er også kræsen. Kender menuen (har menuplan liggende i boligen), men ingen valgmuligheder.
Borgeroplevet kvalitet	Er du tilfreds med den hjælp, du modtager til at spise og drikke? (indbefatter anretning, skære ud, skænke og/eller aktiv hjælp til at spise/drikke) Miljø for måltider: Er du tilfreds med jeres spisestue/café, hvor I er samlet for at spise? Samlet oplevelse: Oplever du en god stemning i spisestuen, er der mulighed for ro, samtale, hygge under måltiderne?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere er meget tilfredse med deres spisestuer, hvor de oplever hyggeligt samvær med andre, selv om "det er ikke alle man kan snakke med". "Jeg spiser i opholdsstuen. Er ikke altid glad for selskabet, det er ikke altid, der er nogen at snakke med"
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø omkring måltider	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Det gode måltid: Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Beboerne får en måneds-avis "Strandposten", hvor menuplan for hele måneden kan læses. Ved bordene i spisestuerne er der forholdsvis faste pladser, men navne på dækkeservietterne. Spisestuer hyggelige og overskuelige, fint at TV hænger i den anden ende af rummet, og ikke tæt på spisemiljøet.

Tema 4: Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse og/eller vedligeholdelse af færdigheder

	Målepunkter/indikatorer	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere	<i>Medinddragelse: Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt.</i>	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Tilsyn vurderer efter observation under tilsyn og interviews af borgere, at medarbejdere i høj grad inddrager borgerne i at vedligeholde deres færdigheder.
Borgere	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at du bliver spurgt og inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, f.eks. støve af, vande blomster, rydde op, rede seng, hvis du kan? Har du selv tænkt nogle mål for, hvordan du vil holde dig i gang så længe som muligt? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til at bevare dine færdigheder længst muligt? Kommer du til træning/motion på Aktivitetscenter? Hvis relevant: Oplever du, at udearealerne kan benyttes til at komme udenfor for at bevæge sig lidt?		B1: Prøver at klare så meget som muligt selv. Er i aktivitetscentret, glad for dette, stole-gymnastik. B2: Øver gangtræning både med og uden personale. Kommer også i aktivitetscenter. Kommer udenfor sammen med familien. B3: Kommer meget i aktivitetscentret og holder meget af det. Er tilfreds med aktivitetstilbuddet. Ingen af de adspurgte borgere har konkret snakket mål for "hverdagstræning" med personalet.
Øvrigt	Er der noget, du savner, i forhold til træningsaktiviteter eller hjælpemidler? Gør du selv noget ud over de daglige aktiviteter, for at holde dig aktiv og selvhjulpen så længe som muligt? Gåture, andet?		"Går selv ture med rollatoren, op og ned ad gangen."
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Træningsfaciliteter og -tilbud i aktivitetscenter bidrager til at fremme borgernes vedligehold af færdigheder Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Aktivitetscenter hyggeligt. Udearealer giver fine muligheder for at gangtræne eller køreture i kørestol, hvis man kan klare sig selv.

Tema 5: Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> 1) Hverdagsliv: Oplever du tryghed og livskvalitet i hverdagen? Oplever du, at din dag almindeligvis går med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt? Ensomhed: Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? 2) Selvbestemmelse: Får du selv lov til at bestemme døgnrytmen/dagens program i forhold til din hjælp? 3) Borgers ønsker og mål: Oplever du, at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dig i dagligdagen og dit liv? Oplever du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov? Kommer du udenfor en gang imellem?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	"Jeg kan selv bestemme aften. Om morgenen kommer de sommetider noget sent, og jeg må vente med morgenpleje. Kan ikke selv bestemme morgenplejetid." "God tid og kan selv vælge tøj osv" "Jeg har vænnet mig til det nu. De er meget flinke og hjælpsomme. Kan selv bestemme lidt hver dag." "Jeg kan selv gå ud, også ude i skoven." "Jeg kommer ikke så tit ud, kan ikke selv køre kørestolen ude, og personalet har ikke tid til at køre ture udenfor". Pårørende har ikke mulighed for at hjælpe. "Kommer lidt ud, men kun når pårørende kan hjælpe"
Borgeroplevet kvalitet	Kommer du i Aktivitetscentret til samvær eller aktiviteter? Er du blevet spurgt, om du har lyst til at deltage i aktiviteter? Hvis ja til Aktivitetscenter, hvor tilfreds er du med de aktiviteter, der tilbydes?	☐ Meget tilfreds ☒ Tilfreds ☐ Hverken eller ☐ Utilfreds ☐ Meget utilfreds	"Jeg kommer meget i aktivitetscentret og holder meget af det." Er tilfreds med aktivitetstilbuddet. "Der måtte gerne være lidt flere arrangementer"
TILSYN IAGTTAGELSER: Aktiviteter på plejecenter	Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Beboerne får en måneds-avis "Strandposten", hvor aktiviteter for hele måneden kan læses. Der er dog ikke mange aktiviteter på centret.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Rammerne opleves trygge for beboerne.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere meget trygge og glade for at bo på plejecentret. En borger ville dog have ønsket, at hun kunne have boet i sin gamle lejlighed til det sidste. Anden borger: "Jeg synes, det er dyrt at bo på plejecenteret".

Tema 6: Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at de medarbejdere, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at medarbejderne taler pænt til dig, generelt er venlige og omsorgsfulde? Oplever du, at den hjælp du modtager er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at tonen og dialogen generelt på plejecentret er god og respektfuld, borgere og personale imellem? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? EVT. PÅRØRENDE SVAR PÅ: er du tilfreds med dialog og samarbejde mellem dig og plejecentrets personale?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere oplever alle en god tone på plejecentret, og at medarbejderne taler pænt og med respekt til både borgere og til hinanden. Borgerne oplever ofte skiftende medarbejdere, men at hjælpen som regel er lige god, uanset hvem der kommer. "Nogle har man jo bedre kemi med end andre". "Nogle gange må jeg lige fortælle dem, hvad det er de skal hjælpe mig med". "Dejligt at bo på centeret, jeg kan være sammen med andre, plejepersonaler et søde og venlige, men de har alt for travlt, de er kun 2 personer til 12 beboere" "Jeg er meget tilfreds med at bo på centeret, oplever en positiv omgangstone overfor beboere og personale imellem. De er søde og hjælpsomme".
TILSYN IAGTTAGELSER: Kommunikation	I boliger og på fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Medarbejdere udviser respekt, nærvær og indlevelse i borgernes situation og livshistorie?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	

Tema 7: Dokumentation i omsorgsjournaler

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Generelle oplysninger <i>Alle</i>	Skemaet <i>Generelle oplysninger</i> , som er væsentlige for alle faggrupper, er oprettet, og opdateret inden for det seneste år	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: fint udfyldt i mange felter. B2: sparsomt udfyldt B3: meget fint udfyldt, også på helbredsoplysninger <i>Tilsyn anbefaler</i> en ensartet arbejdsgang, hvor Helbredslysninger udfyldes struktureret, gerne i punktform.
Helbredstilstande Sundhedslov <i>Sygeplejerske (oprette og opdatere)</i> <i>Visitation (oprette)</i>	Helbredstilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? Er helbredstilstande beskrevet, så de svarer til bevilgede SUL-indsatser?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: fin B2: fin B3: aktuelle tilstande fint beskrevet, men flere tilstande beskrevet med "ikke aktuelt"
Funktionsevnetilstande Servicelov <i>Leverandør og visitation i samarbejde</i>	Funktionsevnetilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? - Dvs. relevante funktionsevnetilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: alle tilstande er robotkonverteret 5.nov. 2022. Ingen er opdateret. Muligvis stadig gældende. B2: OK B3: OK
Dokumentation SEL: Spise og drikke SUL: Ernæring <i>Plejen og sygeplejerske i samarbejde</i>	Fokus: Borgere med ernærings-problematikker Helbreds- og funktionsevnetilstande er beskrevet og præciseret i forhold til den bevilgede støtte ift ernæring. - Det fremgår af tilstande, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) - Det er dokumenteret, at borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats - Der er handlingsanvisninger/døgnrytmeplan på borgers behov for hjælp ift måltider (mad fra bord til mund) Borger tilbydes regelmæssig vægtkontrol (hvis relevant)	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Indsatsmål på vægtkontrol, men ikke hvilket interval = stabil vægten skal ligge indenfor. Spise/drikke ok beskrevet. Ingen døgnrytmeplan eller handlingsanvisninger på ernæring. Borger har parkinson B2: problemer med kæbe beskrevet som ét af to ernæringsproblemer, aug. 23. Ingen evalueringer. Indsatsmål på vægtkontrol, men ikke hvilket interval vægten skal ligge indenfor. På SEL er borger beskrevet småtspisende. Ingen handlingsanvisninger eller opdateret døgnrytmeplan.

			B3: har to aktive helbredstilstande under ernæring, delvis beskrevet efter retningslinjer. Ingen handlingsanvisninger på SUL, men kost/måltider er beskrevet på døgnrytmeplan.
Indsatser/plejepakke <i>Visitationen</i>	Plejepakke - svarer de til det, der er beskrevet i borgers tilstande, og som iagttages ved tilsynsbesøg? Vurderet efter tilsynsbesøg	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: tilstande er ikke opdateret efter robotkonvertering nov. 2022, men bevilgede plejepakke vurderes at være relevant ud fra iagttagelser ved tilsyn. B2: Plejepakke er OK, men tilstande skal opdateres, de passer ikke med iagttaget ved tilsyn. B3: OK
Dokumentation Indsatsmål <i>Leverandør</i>	Der er oprettet indsatsmål for relevante SEL-indsatser? - Fokus: indsatser med rehabiliterende sigte og/eller - Fokus: at borger vedligeholder sine færdigheder	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ingen mål på SEL. 7 på SUL. Ingen indsatsmål, handlingsanvisninger eller evalueringer på Omsorgstandpleje. Opfølgning og evalueringer er dokumenteret på "journalgennemgang" og hudpleje. B2: ingen indsatsmål på SEL. 3 mål på SUL, som er fra konvertering i 2022 B3: ingen indsatsmål på SEL eller SUL
Dokumentation Handlingsanvisninger <i>Leverandør</i>	Handlingsanvisninger er oprettet/opdateret inden for de seneste 6 mdr? Det fremgår af handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner: - Borgers indsats i forhold til, hvordan borger aktivt kan deltage og vedligeholde færdigheder. - Medarbejder indsats - Særlig opmærksomhed, f.eks. hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker, særligt fokus på kost/ernæring eller lignende.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: døgnrytmeplaner dag og aften ikke oprettet. Handlingsanvisninger > 6 mdr. B2: døgnrytmeplan dag ikke oprettet, og aften ikke opdateret efter at borger er flyttet ind i plejecenter. Gamle handlingsanvisninger fra hjemme, inden indflytning. B3: døgnrytmeplan for dag og nat. Aften mangler. Gamle handlingsanvisninger fra hjemme, inden indflytning.
Dokumentation afvigelser <i>Leverandør</i>	Fokus: Tilbagemeldingspligt til visitationen mhp. tilpasning af tilstande eller indsatser Der er dokumenteret opfølgninger/evalueringer og afvigelser på tilstande i observationsnotater og/eller opfølgningsopgaver til visitationen	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Observationsnotater på alle udvalgte borgere. Ingen af de udvalgte borgere har haft markante ændringer i tilstande, som har krævet revurdering af plejepakke, men tilstandsbeskrivelser trænger til opdateringer.

Afgørelsesnotater <i>Visitationen</i>	Afgørelsesnotat: er der en <i>Samlet faglig vurdering</i> på borgers sag som argumentation for bevilling af valgt plejepakke? Denne indikator er ikke leverandørs ansvar, men visitationens.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ja B2: nej (flyttet ind 1/8 2023) B3: ja, men på forkert forløb (flyttet ind 1/7 2023)
Samlet konklusion på journalgennemgang ved tilsyn	Kvalitets-målepunkt: journal er stort set opdateret på alle områder, og borgers aktuelle helbreds- og funktionsniveau fremtræder tydeligt af tilstandshjul og beskrivelser.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der er nogle mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats. Se anbefalinger. Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne.
TILSYN DOKUMENTATION	Dokumentationen fremstår overordnet med en god faglig standard, har kun nogle mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. <i>Generelle oplysninger:</i> fint udfyldt på struktureret vis i forhold til borgernes aktuelle lidelser/sygdomme og på nogle borgere også relateret til aktuelle medicin, og hvem der har opfølgningsansvar (læge/ambulatorium). Fortsæt gerne med denne positive udvikling – jfr FSIII Guide til Generelle oplysninger, hvor alle faggrupper kan få et hurtigt generelt overblik over borger. Funktionsevnetilstande overordnet fint udfyldt efter guides og retningslinjer, kun få kriterier ikke opfyldt, jfr. FSIII Guide for Funktionsevnetilstande Vordingborg Kommune Beskrivelser/tilstandsnotat i helbredstilstande er generelt efter FSIII Guide til Helbredstilstande, og på en måde, så det hænger sammen med funktionsevnetilstande og aktuelle medicin. Det er ofte en helbredstilstand, der forårsager en nedsat funktionsevnetilstand. Tilsyn anbefaler: • <i>Ernæring:</i> tilsyn anbefaler, at der udvikles arbejdsgange som sikrer, at der dokumenteres relevant på borgere, som kan have et ernæringsproblem. Både SEL og SUL handlingsanvisninger skal hænge sammen ved ernæringsproblematikker. - At der arbejdes målrettet med at sikre opfølgning på ernæringstilstand, og opdatere tilstande, når der evalueres. Vægtkontrol er en god indikator, men tilstande skal opdateres, når der er forbedring/forværring. • <i>Døgnrytmeplan/Handlingsanvisninger:</i> tilsyn anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang for, hvordan handlingsanvisninger eller døgnrytmeplaner formuleres, så enhver afløser kan gå ind og pleje borger i alle tre vagtlag. I handlingsanvisningen skal det fremgå, hvad borger selv skal udføre og træne for at vedligeholde færdigheder (<i>borgers indsats</i>).		

- *Indsatsmål:* arbejdsgange, hvor medarbejderne reflekterer over, om nogle borgere kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat sammen med borger skrives ind i døgnrytmeplanen, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt.

Tema 8: Kompetencer og udvikling – personale.

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere <i>Personlig pleje og praktisk hjælp</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje eller andre hverdagsaktiviteter, såsom at vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord eller lignende.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	De adspurgte medarbejdere er fra forskellige afdelinger. Alle kan fint redegøre og give eksempler på den pleje, de yder til deres beboere. Medarbejderne prøver at få borgerne til at gøre så meget som muligt selv, men oplever også, at de kan være så presset på tid, så borgeren ikke får den tid han/hun egentlig har brug for, til at gøre tingene selv, og medarbejder ligesom "tager over".
Medarbejdere <i>Støtte ved borgers måltider</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange som fremmer, at den enkelte borger motiveres og opnår en positiv oplevelse af måltidet. - arbejdsgange som sikrer, at der serveres måltider/tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere fortæller, at de ofte kender deres borgere godt, og ved hvad de kan spise og hvornår de skal nødes/motiveres. Oplever at være presset, hvis mange skal mades, og der også skal hjælpes på anden afdeling. Så er der ikke så meget tid til den enkelte.
Medarbejdere <i>Udvikling/vedligehold af borgers færdigheder</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvad der skal til, for at borger motiveres og støttes til at klare så meget som muligt selv, så længe som muligt. - hvordan mål fastsættes i samarbejde med borger, med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	"Borgerne bliver nødt til at gøre så meget som muligt selv, for vi kan ikke nå det ellers." Medarbejderne er opmærksomme på den daglige "hverdagstræning", hvordan de kan motivere og træne borgerne i dagligdagen, men fortæller, at det er svært at give borgerne tiden til det i en travl hverdag. Medarbejderne kan mundtligt beskrive, hvordan de kan arbejde med at fremme-/ vedligeholde borgers egne ressourcer, men arbejder ikke målrettet med at sætte mål sammen med borger.

Medarbejdere <i>Borgers selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers hverdag og ønsker er kendt af medarbejdere, og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. - hvordan hjælpen ydes under hensyn til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	"Når beboer har været her længe får man mange historier undervejs og lærer borger bedre og bedre at kende, og hvad de ønsker" Medarbejdere kan redegøre og give eksempler, men fortæller også, at det kan være svært at tage hensyn til alle borgers ønsker og behov, når man ikke er så mange på arbejde.
Medarbejdere <i>Opfølgning på borgers tilstande.</i> <i>Tilbagemeldingspligt ved ændringer.</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/sygeplejerske/læge/demenskoordinator/ eller andre fagpersoner. - arbejdsgange ift tilbagemeldings-pligt til visitationen, så hjælpen løbende kan tilpasses aktuelle behov for hjælp.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan redegøre for, hvornår de kan have behov for at tilkalde hjælp, og fortæller i den sammenhæng, at det nogle gange kan være svært at få fat i en sygeplejerske. SSA fortæller, at de ikke altid bliver taget alvorligt, hvis de ringer til borgers egen læge, da læge angiveligt hellere vil tale med en sygeplejerske, selv om medarbejder har alle relevante data klar. Tilbagemelding til visitationen sker via opgave ved markant blivende ændring af borgers funktionsniveau. Medarbejdere giver udtryk for manglende tid til at dokumentere ændringer i tilstande kontinuerligt.
Medarbejdere <i>Introduktion, viden søgning, faglig viden og kompetenceudvikling</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - introduktion af nye medarbejdere - hvordan de kan finde procedurer, standarder og vejledninger. - at de har de nødvendige kompetencer til at udføre arbejdet eller hvis de ikke har - læring og/eller regelmæssig undervisning i hverdagen eller mangel på samme	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere fortæller, at der findes et introduktionsprogram, og at introduktion af nye medarbejdere ofte er med den intention at ny kollega har en mentor og kan være "føl" i 5-8 dage, men at det aldrig holder. Pga arbejdspress må de ofte sætte den nye kollega til at klare sig selv efter få dage, og så hjælpe vedkommende i gang efter bedste evne, selv om det også tager tid fra eget arbejde. Alle ved, hvor de kan hente info og procedurer, eller hvem de skal spørge. Adspurgte medarbejdere oplever, at de generelt har de nødvendige kompetencer til den basale pleje, men kunne godt tænke sig mere læring/sparring i hverdagen, samt undervisning eller genopfriskning af

			faglige emner, f.eks. diabetes og i dokumentation/ Nexus. "Det er svært at komme til undervisning/ kurser, udvikling i øjeblikket, alt står stille". Afventer kursus i sårtriage Mangler diabetesundervisning
Medarbejdere <i>Dokumentation i omsorgsjournal</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan de kan opdatere Generelle oplysninger - hvornår og hvordan tilstande skal opdateres - hvordan og hvor de skal dokumentere i journalen, ift indsatsmål, handlings-anvisninger/døgnrytmeplan og observationsnotater. - hvordan de skal oprette opgaver i Nexus mhp opfølgning/evaluering, både internt og eksternt. - hvordan de skal dokumentere medicin håndtering	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte medarbejdere fortæller, at de generelt ikke er særligt velbevandrede i Nexus, da de kun har fået et to-timerskursus inden opstarten, og efterfølgende ikke har haft mulighed for at fordybe sig mere i, hvordan det ellers kan bruges. Der er nogle få, der kan lidt mere, og som står for opdateringer af døgnrytmeplaner osv. Medarbejdere kan redegøre for at de kan læse om borgerne på døgnrytmeplaner, men at de ikke har tid til at oprette/opdatere dem. Dette ses også af journal-audit. Der er kendskab til døgnrytmeplaner men ikke alle er opdateret. SSH er ikke undervist i Nexus. Det opleves at der ikke er tid til dokumentation. Kun det der kan beskrives på telefonen: observationer og medicin håndtering, opleves lettere at få dokumenteret. Opgaver, medicin håndtering og observationsnotater har alle helt styr på. Nye medarbejdere får sidemandsoplæring i systemet, hvis der ellers er tid til det. Nogle ved hvor procedurer og vejledninger findes, en oplyser ikke at have været ved en computer i 2 år. Der er ikke tid til at sætte sig ind nye borgere og borgeres behov.

Medarbejdere <i>Arbejdsmiljø</i>	Hvordan oplever du dit arbejdsmiljø?	Adspurgte medarbejdere arbejder på tre forskellige afdelinger. Medarbejder-udsagn, usorteret: <i>Presset, tonen ikke altid helt god. Savner faglig sparring</i> <i>Ufaglært afløser giver mere arbejde til fast personale.</i> <i>Sprogproblemer med kolleger</i> <i>Gode kolleger.</i> <i>Samarbejdsproblemer i en afd.</i> <i>MUS ikke overholdt. Elever bliver brugt.</i> <i>Mange opsigelser.</i> <i>Sprogbarrierer mellem personalet</i> <i>Højt stress niveau- føler sig ikke hørt hos ledelsen.</i> <i>Dårligt samarbejde mellem afdelinger i huset, hvert team passer sit.</i> <i>Højt stress niveau, personaleflugt, bliver ikke hørt</i> <i>Presset arbejdsmiljø, der tales ikke altid lige pænt imellem personalet.</i> <i>Weekender opleves hårde- med ufaglærte personale, hvor der går længere tid imellem de er i huset.</i> <i>Nyt personale har ikke fast rutineret personale at følges med.</i> <i>Oplyser 2-3 personer til 13 borgere.</i> <i>Oplever meget hektiske dage med mange opgaver.</i> <i>Der laves køreliste inde. Der er ikke nok personale om eftermiddagen, hvilket betyder at borgere ikke kan komme op til eftermiddag. Bade nedprioriteres.</i> <i>Inde personalet bliver også brugt ude, når der mangler personale derude. Inde personalet oplever ikke, at der bliver hjulpet den anden vej, det er stressende.</i> <i>Ofte er der kun 1 personale på de enkelte afdelinger efter kl. 13.</i> <i>Det er svært at fastholde og rekruttere personale.</i> <i>Vi er gode til at arbejde sammen på de enkelte afdelinger, prøver at holde hinanden oppe</i>
Lederteam	Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvordan medarbejdere opdateres om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til medarbejdere.	Lederteam oplyser, at der forefindes et struktureret introduktionsprogram for sosu, sygeplejersker og ufaglærte. Medarbejdere fortæller, at de har et nogenlunde fastlagt introduktionsprogram, men at de sjældent oplever, at det planlagte program kan gennemføres i praksis pga manglende bemanning til at introducere. Koordinerende sygeplejerske er ved at udarbejde kompetenceprofiler for medarbejdere. Lederteam fortæller, at de opdaterer medarbejdere på personalemøder.

	Inde: Hvordan sikrer I, at borgere på centret støttes i at vedligeholde færdigheder, og at der bliver fulgt op på dem? Hvordan følger ledelsen op på og sikrer, at medarbejderne dokumenterer i omsorgsjournal efter gældende retningslinjer?	Ledelse har ikke udarbejdet strukturerede arbejdsgange for, hvordan medarbejdere kan støtte borgerne med at vedligeholde deres færdigheder så længe som muligt, men fortæller, at det ligger i det daglige arbejde. Nexus har fyldt meget det seneste år, og gør det stadig. Der er ikke strukturerede opfølgingskurser.
Leder	Kan I skaffe den fornødne kvalificerede arbejdskraft? Leder kan redegøre for, hvordan arbejdsopgaver planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Leder kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, og hvordan det følges op. Kan personalets arbejdstidsplaner hænge sammen i det daglige? (Har TILSYN set og gennemgået arbejdstidsplan?) ☐ Ja ☒ Nej ☐ Ikke relevant	Det er ind imellem vanskeligt at rekruttere nye medarbejdere, og der er ofte en del ikke-kvalificerede ufaglærte ansøgere til ledige stillinger. Vagtplaner kan ofte ikke hænge sammen pga sygefravær, som er relativt højt. Af og til må der trækkes inde-personale til udegruppen, fordi der ikke er nogen at kalde ind til vagten. Andre gange skæres der ned på kørelisten
Udvikling og indsatsområder det kommende år	Lederteam kan redegøre for, hvordan den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne: Lederteam oplyser, at der ikke er struktureret undervisning, læringscaféer eller lignende. Lederteam har en plan for det kommende år med fokusområder, forbedringsområder og kompetenceudvikling for medarbejdere: • Inde-triage møder • Fokus og udvikling af trivsel i personalegruppen, for at skabe mere arbejdsglæde og • Arbejde for at få sygefravær ned • At få udarbejdet et årshjul for TRIO • Udarbejde kompetenceprofiler for medarbejdere • Nexus-genopfriskning og opgradering hos medarbejdere. • At få flere på vejlederveduddannelse • Førstehjælpskurser skal genopfriskes for alle i 2024	

Bilag 1: VURDERINGSSKEMA

1

Vurderingerne er markeret med farve, og afgøres af graden af opfyldelse af indikatorer/ formål beskrevet i Kvalitetsstandarder:

	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.