



Tilsynsrapport

Vordingborg Kommune

Center for Pleje og Omsorg
Uanmeldt tilsyn 2023

Plejecenter Fanefjord



Generelle oplysninger om Plejecentret og tilsynet

Formål med uanmeldt tilsyn
I henhold til serviceloven § 151, stk 1-2 er formålet med tilsynet: • At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet • At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder • At sikre at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde • At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer. • Herudover har leverandører af hjælp til personlig pleje, praktisk bistand og madservice jævnfør serviceloven tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.
Målgruppe:
Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL), samt dokumentation for både SEL og SUL (Sundhedsloven)
Oplysninger om Plejecentret
Plejecenter Fanefjord, Fanefjord Haven 1, 4792 Askeby
Antal boliger: 36 plejeboliger fordelt på 4 afdelinger, i 2 etager. 3 boliger til midlertidigt ophold.
Ledelsesdeltagelse ved tilsyn
Assisterende distriktsleder Betina Kranker og distriktsleder Susanne Winther
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
19. september 2023 kl. 10.30-14.00. Tilsynet vedrører 2023.
Datagrundlag og metodik
Tilsynsrapport er baseret på data indsamlet via: • Dokumentation: gennemgang af udvalgte fokusområder i 3 borgers Nexus omsorgsjournaler, ift SEL (Serviceloven) • Tilsynsbesøg: hos 2 borgere, da 3. borger ikke kunne nås at blive interviewet inden centrets høstfest. Borgerne er tilfældigt udvalgt fra en større gruppe, som vurderes til at kunne medvirke til interview. Borgere er inden besøget informeret om formålet med tilsynet og har givet samtykke til besøg og interview. • Interview: 2 ledere, samt gruppeinterview med 2 medarbejdere. • Observationer under tilsynet: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejderes adfærd, fællesarealer, rammer for måltider o.a. • Tilsyn afsluttes med kort tilbagemelding til ledelse om forløbet af tilsynet. • Tilsynsrapport udarbejdet efterfølgende og forelagt ledelsen til høring og godkendelse.
Tilsynsførende
Visitor Helle Rasmussen og visitor Charlotte Dietz Center for Pleje og Omsorg, Visitationen

Tilsynets overordnede vurdering

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Tilsynet vurderer, at Fanefjord Plejecenter overordnet lever op til Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Plejecentret er kendetegnet ved mange gode aktivitetstilbud, støttet af både pårørende og frivillige. Stor tilfredshed omkring maden, rent og pænt i både boliger og fællesarealer.

Tilsynet vurderer efter observation under besøg og interviews af borgere, at medarbejderne i høj grad inddrager borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og borgerne motiveres til at deltage aktivt i plejeaktiviteter og andre relevante aktiviteter.

Der opleves en god og respektfuld omgangstone ved tilsyn.

Fanefjord Plejecenter opleves med engagerede medarbejdere, som medvirker til trivsel for borgerne. Personalet er glade for deres arbejdsplads, oplever et godt arbejdsmiljø.

Målopfyldelse ved tilsyn:

Tilsynet vurderer, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet, samt i henhold til kommunens kvalitetsstandarder. Borgerne tilkendegiver generelt høj tilfredshed med hjælpen, og tilsynet oplever overordnet en tilfredsstillende faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

Tilsynet vurderer, at der på Fanefjord Plejecenter ikke er problemer eller forhold, som nødvendiggør, at tilsynet griber korrigerende ind for at forebygge alvorligere problemer. Tilsynet har nogle anbefalinger og centret har lige nu fokus på medicin håndtering, for at forebygge utilsigtede hændelser.

Tilsynet vurderer, at Fanefjord Plejecenter opfylder indikatorer for dokumentation i middel grad, og at der stadig er forbedringsmuligheder. Dokumentation er et løbende fokus- og indsatsområde efter implementering af nyt omsorgssystem i 2022.

Tilsynet vurderer, at Fanefjord Plejecenter overholder sin tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.

Tilsynets anbefalinger - er drøftet med ledelse efter tilsynet:

Tilsyn anbefaler opfølgning fra ledelsen, ift til adfærd hos den "travle medarbejder" i en presset hverdag.

Tilsynet anbefaler, at der i døgnrytmeplan/ handlingsanvisninger beskrives, hvordan borger kan motiveres til at holde sig aktiv og i bevægelse, når det er muligt for borger.

- Herunder fokus på om borger kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat sammen med borger, skrives ind i indsatsmål og døgnrytmeplanen, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation i omsorgsjournal fastholdes, og at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation, herunder at det sikres, at journaler løbende er opdaterede. Se anbefalinger under dokumentation.

- Fokusområde kunne være ernæring, mere konkrete mål og mere detaljerede handlingsanvisninger på kost og ernæring

Overblik vurdering ved uanmeldt tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn vurderes om kvalitetsindikatorer inden for forskellige temaer er opfyldt ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Temaer 2023 og opfyldningsgrad af kvalitetsindikatorer - overordnet		
Plejecenter: Fanefjord		
	Emner	Vurdering tilfreds
Tema 1	Kvaliteten af praktisk hjælp	I meget høj grad
Tema 2	Kvaliteten af pleje og omsorg	I høj grad
Tema 3	Kvaliteten af mad og spisemiljø (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I meget høj grad
	Kvaliteten af hjælp ved måltider (<i>borgeroplevet kvalitet</i>)	I meget høj grad
Tema 4	Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse eller vedligeholdelse af færdigheder	I høj grad
Tema 5	Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.	I høj grad
Tema 6	Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet	I høj grad
Tema 7	Dokumentation i omsorgsjournaler er tilfredsstillende	I middel grad
Tema 8	Kompetencer og personaleudvikling er tilfredsstillende	I høj grad

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i kvalitetsindikatorer/målepunkter.

Tilsynsførende indsamler gennem interviews, observationer og dokumentation diverse data, og vurderer ved analysen for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser, og i hvilken grad de vurderes for opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra vurderingsskema, se bilag 1¹

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt beskrives særlige positive eller negative fund, samt anbefalinger, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

TEMAER OG DATAMATERIALE FRA TILSYNSBESØG

Tema 1: Kvaliteten af praktisk hjælp

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du at få den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du kvaliteten af rengøring og anden praktisk hjælp som tilfredsstillende?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	En borger synes ikke rengøringen er særlig grundig, der bliver ikke vasket gulv "ordentligt", men kun med en fugtig klud.
Bemærkninger	Har du mulighed for at skaffe de fornødne varer (f.eks. toiletartikler, cremer, ekstra drikkevarer etc) du skal bruge i hverdagen? Er der andre end personalet, der hjælper dig med praktisk hjælp?		Pårørende hjælper hos alle interviewede med indkøb
TILSYN IAGTTAGELSER:	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler observeres tilstrækkeligt rengjorte.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Gange er ikke blokeret af inventar, hjælpemidler eller andet. Brand-/flugtveje er frie.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Både plejeboliger og fælles arealer på centret opleves pænt, rent, hyggeligt og meget imødekommende. Der var en hyggelig og rar atmosfære

Tema 2: Kvaliteten af pleje og omsorg

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Får du den hjælp til personlig pleje, som du oplever behov for? (så du kan klare hverdagen og oplever fysisk og psykisk velvære) Får du mulighed for at gøre alle de ting selv, som du kan, f.eks. vaske dig, børste tænder, barbere dig, smøre cremer på etc.? Er du f.eks. selv med til at bestemme, hvad tid du vil vaskes, hvilket tøj du vil have på osv? Samlet vurdering: Er du tilfreds med den hjælp du modtager til at blive vasket, få tøj af og på, hjælp til toiletbesøg og evt. hjælp til forflytninger?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Borgerne er generelt glade og tilfredse for hjælpen til den personlige pleje. Borger har ikke så stor indflydelse på døgnrytmen. En borger ønskede at sove længe, men det kunne der ikke altid tages hensyn til. En borger oplever, at personalet har meget travlt, og at det – lidt personafhængigt- nogle gange skal gå lidt stærkt med at blive færdige med opgaven, da personalet skal videre til andre borgere og er tidspressede. En borger beskriver, at en medarbejder kigger meget på sin telefon, måske for at overholde tiden.
Iagttaget under tilsyn	Borger fremtræder rene og velplejede Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Borgerne fremstår ved tilsyn umiddelbart velsoignerede, svarende til levevis/behov og livsstil. En borger havde ikke rigtigt fået sat håret, det strittede voldsomt ud til den ene side.
Iagttaget under tilsyn	Inventar og hjælpemidler har rette pladser, så plejen kan komme til. Medarbejdere(n) arbejder med hensigtsmæssige arbejdsstillinger og relevante APV-hjælpemidler?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
Medicin i hjemmet	Evt. medicin i hjemmet opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende? Doseringsæsker med cpr og navn? Aktuel medicin adskilt fra ikke aktuel medicin?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Indikatorerne er opfyldt i forhold til udvalgte borgere. Ingen væsentlige mangler er iagttaget ved tilsyn.

Tema 3: Kvaliteten af mad og de fysiske rammer for måltider og samvær/aktiviteter

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> MAD: Hvordan oplever du maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Oplever du maden som appetitvækkende, sund og lækker? Glæder du dig til dagens måltider? Kender du menuen for de kommende dage?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Alle borgere roser maden, især frokosten meget. Ingen af de interviewede borgere kendte madplanen, men 2 af dem kunne fortælle hvor de kunne se madplanen
Borgeroplevet kvalitet	Er du tilfreds med den hjælp, du modtager til at spise og drikke? (indbefatter anretning, skære ud, skænke og/eller aktiv hjælp til at spise/drikke) Miljø for måltider: Er du tilfreds med jeres spisestue/café, hvor I er samlet for at spise? Oplever du en god stemning i spisestuen, er der mulighed for ro, samtale, hygge under måltiderne?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Miljø ved måltidet: en enkelt borger fortæller, at der er nogle gange meget stille omkring spisebordet, da der ikke er så mange der snakker. Generelt er alle interviewede borgere godt tilfredse med både miljø og hjælpen omkring måltiderne, hvor de spiser sammen med andre borgere i fælles spisestue
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø omkring måltider	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Det gode måltid: Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Menuplan hænger i caféen Café er i stort, højt til loftet rum, men er hyggeligt indrettet. Borgere har forholdsvis faste pladser, som understøtter deres behov/evner for samvær. Personalet er gode til at skabe hyggelig stemning ved borddækningen. Nogle beboere hjælper til, hvis de kan. Tilsynet vurderer, at de observerede måltider generelt er i overensstemmelse med principperne for det gode måltid.

Tema 4: Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse og/eller vedligeholdelse af færdigheder

	Målepunkter	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere	<i>Medinddragelse: Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt.</i>	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Tilsyn vurderer efter observation under tilsyn og interviews af borgere, at medarbejdere i høj grad inddrager borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og borgerne motiveres til at deltage aktivt i opgaver eller træning.
Borgere	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at du bliver spurgt og inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, f.eks. støve af, vande blomster, rydde op, rede seng, hvis du kan? Har du selv tænkt nogle mål for, hvordan du vil holde dig i gang så længe som muligt? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til at bevare dine færdigheder længst muligt? Kommer du til træning/motion på Aktivitetscenter? Hvis relevant: Oplever du, at udearealerne kan benyttes til at komme udenfor for at bevæge sig lidt?		Borgerne fortæller, at de deltager på forskellig vis i de daglige opgaver, og de oplever, at de har mulighed for at være aktive i plejen. En af borgerne fortæller, at medarbejderne til stadighed prøver at motivere ham til at være aktiv, fx i forhold til løbende oprydning i boligen. Ingen af de interviewede borger kan erindre at have snakket konkret med personalet om, hvad der er vigtigt for dem. En borger hang meget ud til siden ud over kørestolen, kunne måske afhjælpes med små daglige øvelser i siddende balance.
Øvrigt	Er der noget, du savner, i forhold til træningsaktiviteter eller hjælpemidler? Gør du selv noget ud over de daglige aktiviteter, for at holde dig aktiv og selvhjulpen så længe som muligt? Gåture, andet?		En borger fortæller om træning af fysioterapeut, som er rigtig godt.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Træningsfaciliteter og -tilbud i aktivitetscenter bidrager til at fremme borgernes vedligehold af færdigheder Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der ses træningscenter med mulighed for stolegymnastik mm

Tema 5: Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> 1) Hverdagsliv: Oplever du tryghed og livskvalitet i hverdagen? Oplever du, at din dag almindeligvis går med noget, du synes er rart/ interessant/ meningsfuldt? Ensomhed: Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? 2) Selvbestemmelse: Får du selv lov til at bestemme døgnrytmen/dagens program i forhold til din hjælp? 3) Borgers ønsker og mål: Oplever du, at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dig i dagligdagen og dit liv? Oplever du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov? Kommer du udenfor en gang imellem?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der er ikke decideret blevet spurgt eller beskrevet mål- og ønsker for de interviewede borgere. Der er generelt tilfredshed, og en høj oplevelse af tryghed ved at bo på centret. Dog et ønske om større medindflydelse på egen døgnrytme. En borger ønsker, at der er god tid omkring den personlige pleje, og personalet ikke er så tidspresset, og skal kigge på deres telefon, mens de hjælper den enkelte borger Borgerne har kendskab til udbuddet af aktiviteter i aktivitetscentret, og borgerne fortæller, at de deltager i de aktiviteter, de har lyst til.
Borgeroplevet kvalitet	Kommer du i Aktivitetscentret til samvær eller aktiviteter? Er du blevet spurgt, om du har lyst til at deltage i aktiviteter? Hvis ja til Aktivitetscenter, hvor tilfreds er du med de aktiviteter, der tilbydes?	☐ Meget tilfreds ☒ Tilfreds ☐ Hverken eller ☐ Utilfreds ☐ Meget utilfreds	Alle de interviewede borgere deltager i de sociale aktiviteter
TILSYN IAGTTAGELSER: Aktiviteter på plejecenter	Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der hænger en aktivitetsplan på tavle i fællesareal. Både borgere og personale fortæller, at der er mange forskellige sociale aktiviteter på centret- også ud af centret. En stor del af arrangementerne er arrangeret ved hjælp af frivillige/vennekreds.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Rammerne opleves trygge for beboerne.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere meget trygge og glade for at bo på plejecentret.

Tema 6: Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	<i>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</i> Oplever du, at de medarbejdere, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at medarbejderne taler pænt til dig, generelt er venlige og omsorgsfulde? Oplever du, at den hjælp du modtager er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at tonen og dialogen generelt på plejecentret er god og respektfuld, borgere og personale imellem?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	De adspurgte borgere ved ikke, om medarbejderne kender deres forhistorie. Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever alle, at medarbejderne udviser respekt for dem i både deres omgangstone og deres adfærd. Borgerne oplever medarbejderne som værende meget imødekommende og hjælpsomme, og at der udvises respekt for deres privatliv. Borgerne giver udtryk for, at hjælpen godt kan være lidt forskellig afhængig af, hvilken medarbejder det er, "nogle har mere travlt end andre", men hjælpen beskrives ikke som dårlig. Indikatorer opfyldt med meget få mindre væsentlige mangler.
TILSYN IAGTTAGELSER: Kommunikation	I boliger og på fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Medarbejdere udviser respekt, nærvær og indlevelse i borgernes situation og livshistorie?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang i boligerne og på fællesarealer observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt.

Tema 7: Dokumentation i omsorgsjournaler

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Generelle oplysninger <i>Alle</i>	Skemaet <i>Generelle oplysninger</i> , som er væsentlige for alle faggrupper, er oprettet, og opdateret inden for det seneste år	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	På alle borgere er der generelle oplysninger. Det er dog lidt forskelligt, hvor mange felter der er udfyldt. B1: sparsomt udfyldt B2: Fin med mange gode oplysninger B3: Flere gode oplysninger. Helbredsoplysninger ikke udfyldt.
Helbredstilstande Sundhedslov <i>Sygeplejerske (oprette og opdatere)</i> <i>Visitation (oprette)</i>	Helbredstilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? Er helbredstilstande beskrevet, så de svarer til bevilgede SUL-indsatser?	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: mange relevante helbredstilstande opdateret og beskrevet, og nogle af dem også beskrevet i relation til aktuelle medicin, men ikke alle. B2: mange relevante helbredstilstande beskrevet, og nogle af dem også beskrevet i relation til aktuelle medicin, men ikke alle. Mange ikke opdateret siden nov. 2022. B3: Opdateret inden for det seneste år, og flere af dem relaterer til aktuelle medicin.
Funktionsevnetilstande Servicelov <i>Leverandør og visitation i samarbejde</i>	Funktionsevnetilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? Dvs. relevante funktionsevnetilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Relevante tilstande er opdateret indenfor det seneste år. B2: tilstande beskrevet, men ikke opdateret siden nov. 2022, nogle er robotkonverteringer. B3: Relevante tilstande er opdateret indenfor det seneste år.
Dokumentation SEL: Spise og drikke SUL: Ernæring <i>Plejen og sygeplejerske i samarbejde</i>	Fokus: Borgere med ernærings-problematikker Helbreds- og funktionsevnetilstande er beskrevet og præciseret i forhold til den bevilgede støtte ift ernæring. - Det fremgår af tilstande, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) - Det er dokumenteret, at borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats - Der er handlingsanvisninger/døgnrytmeplan på borgers behov for hjælp ift måltider (mad fra bord til mund) Borger tilbydes regelmæssig vægtkontrol (hvis relevant)	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Tilstande aktive, men sparsomt beskrevet. Ingen handlingsanvisninger på ernæring. Vægtkontrol er overholdt. B2: diabetiker. Tilstande beskrevet, men handlingsanvisning er ikke præciseret ift anbefalet kost, det står kun i tilstandsbeskrivelsen. Vægtkontrol OK. B3: Beskrives i helbredstilstand med vægtproblemer, men der er ikke oprettet indsatsmål eller handlingsanvisning.

Indsatser/plejepakke <i>Visitationen</i>	Plejepakke - svarer de til det, der er beskrevet i borgers tilstande, og som iagttages ved tilsynsbesøg? Vurderet efter tilsynsbesøg	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
Dokumentation Indsatsmål <i>Leverandør</i>	Der er oprettet indsatsmål for relevante SEL-indsatser? - Fokus: indsatser med rehabiliterende sigte og/eller - Fokus: at borger vedligeholder sine færdigheder	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der er udfyldt indsatsmål på flere indsatser, men de er intetsigende og har ikke noget med mål at gøre. Et er f.eks. formuleret med ordet "Døgnrytmeplan", som ikke er et mål i sig selv. En er beskrevet svarende til en handlingsanvisning. Ingen indsatsmål for at vedligeholde borgernes færdigheder.
Dokumentation Handlingsanvisninger <i>Leverandør</i>	Handlingsanvisninger er oprettet/opdateret inden for de seneste 6 mdr? Det fremgår af handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner: - Borgers indsats i forhold til, hvordan borger aktivt kan deltage og vedligeholde færdigheder. - Medarbejder indsats - Særlig opmærksomhed, f.eks. hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker, særligt fokus på kost/ernæring eller lignende.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Fin opdateret døgnrytmeplan beskrevet for dag, aften og nat. B2: Døgnrytmeplan lavet for dag og nat, men aften mangler. B3: døgnrytmeplan for alle tre vagtlag, men der mangler oplysninger ift ernæring Ingen konkrete handlingsanvisninger til at vedligeholde borgernes færdigheder.
Dokumentation afvigelser <i>Leverandør</i>	Fokus: Tilbagemeldingspligt til visitationen mhp. tilpasning af tilstande eller indsatser - Der er dokumenteret opfølgninger/evalueringer og afvigelser på tilstande i observationsnotater og/eller opfølgningsopgaver til visitationen	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: observationsnotater, triage og opgaver. B2: Observationsnotater B3: Kan ses ved observationsnotater, triage og opgaver oprettet på kryds og tværs Der er ikke tilbagemeldinger om ændrede tilstande.
Afgørelsesnotater <i>Visitationen</i>	Afgørelsesnotat: er der en <i>Samlet faglig vurdering</i> på borgers sag som argumentation for bevilling af valgt plejepakke? Denne indikator er ikke leverandørs ansvar, men visitationens.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: nej B2: ja ✓ B3: ja ✓

Samlet konklusion på journalgennemgang ved tilsyn	✓ Kvalitets-målepunkt: journal er stort set opdateret på alle områder, og borgers aktuelle helbreds- og funktionsniveau fremtræder tydeligt af tilstandshjul og beskrivelser.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
TILSYN DOKUMENTATION	Vurdering: Dokumentation fremstår overordnet med en vis faglig standard, har dog nogle mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Handler mest om generel opdatering på tilstande, generelle oplysninger og døgnrytmeplaner. Tilsyn anbefaler: • Genopfriskning af, hvad der skal skrives i de enkelte felter under <i>Generelle oplysninger</i> – jfr FSIII Guide til Generelle oplysninger, så alle faggrupper kan få et hurtigt generelt overblik over borger. • <i>Generelle oplysninger:</i> At helbredsoplysninger i Generelle oplysninger udfyldes på struktureret vis i forhold til borgernes aktuelle lidelser/sygdomme, så det hænger sammen med aktuelle medicin, og hvem der har opfølgingsansvar (læge/ambulatorium) • At den detaljerede beskrivelse og udfyldelse af funktionsevnetilstande genopfriskes for alle som opdaterer funktionsevnetilstande, ud fra FSIII Guide for Funktionsevnetilstande Vordingborg Kommune • og at beskrivelser/tilstandsnotat i helbredstilstande beskrives efter FSIII Guide til Helbredstilstande, og på en måde, så det hænger sammen med funktionsevnetilstande og aktuelle medicin. Det er ofte en helbredstilstand, der forårsager en nedsat funktionsevnetilstand. • <i>Indsatsmål:</i> tilsyn anbefaler, at medarbejdere reflekterer over, om nogle borgere kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat og aftales sammen med borger og skrives ind i døgnrytmeplan/handlingsanvisninger, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt. F.eks. ”gå frem og tilbage i stuen 5 gange hver formiddag, for at vedligeholde sin gangfunktion” eller lignende små overkommelige mål. • <i>Handlingsanvisninger:</i> Det fremgår ikke tydeligt af døgnrytmeplaner, hvad borger selv kan og skal styrkes i at gøre (borgers indsats). Tilsyn anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang for, hvordan borgers indsats kan flettes ind i beskrivelserne (jfr ovenstående indsatsmål), så alle medarbejdere kan læse, hvad borger selv skal udføre og træne i hverdagen, hvis muligt, for at vedligeholde sine færdigheder og så der kan evalueres på det.		

Tema 8: Kompetencer og udvikling – personale.

	Målepunkter	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere <i>Personlig pleje og praktisk hjælp</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> hvordan borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje eller andre hverdagsaktiviteter, såsom at vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord eller lignende.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere fortæller, at de prøver at være meget opmærksomme på, at lade borgerne gøre de ting, som de selv kan, ved f.eks at gå fra badeværelset, og rede seng imens at borger selv børster sine tænder og reder sit hår.
Medarbejdere <i>Støtte ved borgers måltider</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange som fremmer, at den enkelte borger motiveres og opnår en positiv oplevelse af måltidet. - arbejdsgange som sikrer, at der serveres måltider/tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
Medarbejdere <i>Udvikling/vedligehold af borgers færdigheder</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvad der skal til, for at borger motiveres og støttes til at klare så meget som muligt selv, så længe som muligt. - hvordan små mål kan fastsættes i samarbejde med borger, med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan redegøre for de enkelte borgers behov. Medarbejderne fortæller, hvordan de arbejder med at fremme-/ vedligeholde borgers færdigheder, men arbejder ikke målrettet med at sætte konkrete mål sammen med borger og skrive dem ind i handlingsanvisninger. Tilsyn anbefaler, at medarbejdere fortsat inddrager borgerne i så meget deltagelse som muligt i egen pleje, også selv om der kan være travlt.
Medarbejdere <i>Borgers selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers hverdag og ønsker er kendt af medarbejdere, og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. - hvordan hjælpen ydes under hensyn til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejderne kan redegøre for deres opgaver i forhold til aktiviteter, og de har fokus på at motivere borgerne til deltagelse i aktiviteter. Personalet fortæller, at de taler med borgerne om det undervejs i deres daglige dialog. "Vi får ikke så tit skrevet, hvad borgers ønsker og mål er."

Medarbejdere <i>Opfølgning på borgers tilstande.</i> <i>Tilbagemeldingspligt ved ændringer.</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - arbejdsgange for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/sygeplejerske/læge/demenskoordinator/ eller andre fagpersoner. - arbejdsgange ift tilbagemeldings-pligt til visitationen, så hjælpen løbende kan tilpasses aktuelle behov for hjælp.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere formidler viden/afvigelser, både i det daglige og ved triagemøder. Medarbejderne redegør for muligheder for faglig sparring på morgenmøderne, samt for inddragelse af andre faggrupper i det daglige arbejde. Tilbagemelding til visitationen sker ved markant blivende ændring af borgers funktionsniveau mhp en anden plejepakke.
Medarbejdere <i>Introduktion, viden søgning, faglig viden og kompetenceudvikling</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - introduktion af nye medarbejdere - hvordan de kan finde procedurer, standarder og vejledninger. - at de har de nødvendige kompetencer til at udføre arbejdet eller hvis de ikke har - læring og/eller regelmæssig undervisning i hverdagen eller mangel på samme	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan delvis fortælle, hvor de finder vejledninger og procedurer. Mapper på kontoret er dog afskaffet, så medarbejdere kan godt fortælle, at det ligger på Intra Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejder oplever at have de nødvendige kompetencer til at udføre deres arbejde.
Medarbejdere <i>Dokumentation i omsorgsjournal</i>	<i>Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:</i> - hvordan de kan opdatere Generelle oplysninger - hvornår og hvordan tilstande skal opdateres - hvordan og hvor de skal dokumentere i journalen, ift indsatsmål, handlings-anvisninger/døgnyrmeplan og observationsnotater. - hvordan de skal oprette opgaver i Nexus mhp opfølgning/evaluering, både internt og eksternt. - hvordan de skal dokumentere medicinbehandling	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Dokumentationen i journalerne fremstår overordnet med en faglig standard, men den har nogle mangler, som måske vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Medarbejderne tilkendegiver, at ikke alle medarbejdere er deltagende i den løbende dokumentation, men at der arbejdes på at alle er med. Plejecentrets Nexus-instruktør har ansvaret for den løbende opdatering/opfølgning på medarbejdernes kompetencer i dokumentation i omsorgsjournalen.

Medarbejdere <i>Arbejdsmiljø</i>	Hvordan oplever du dit arbejdsmiljø?	For det meste som god. Der kan være stor forskel på plejetyngden på de forskellige gange, og nogle kunne godt tænke sig større vekslen, så man ikke altid har de samme meget tunge borgere. Borgere kan være "tunge" både psykisk og fysisk. Dette er dog blevet bedre, vi er blevet bedre til at snakke om tingene og bytte lidt.
--	--------------------------------------	--

Leder	Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvordan medarbejdere opdateres om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til medarbejdere. Inde: Hvordan sikrer I, at borgere på centret støttes i at vedligeholde færdigheder, og at der bliver fulgt op på dem? Hvordan følger ledelsen op på og sikrer, at medarbejderne dokumenterer i omsorgsjournal efter gældende retningslinjer?	Introduktionsprogram beskrives både af leder og medarbejdere. Introduktion af ny medarbejder tilrettelægges ift den nye medarbejders medbragte viden og kompetencer inden for faget, og introduktionsforløbet afstemmes efter dette. Kompetenceudvikling af medarbejdere sker bl.a. i form af daglige triage-møder, hvor eventuelle problemstillinger med borgere tages op og triageres mhp opfølgning. Utilsigtede hændelser tages også op på gangmøder i medarbejdergruppen mhp læring og forebyggelse. Lederteam redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer, bl.a. med medicinhåndtering, opfølgning på dokumentation i omsorgsjournaler, og lige/ens pleje af alle borgere, uanset hvilken medarbejder der kommer ind til borger.
Leder	Kan I skaffe den fornødne kvalificerede arbejdskraft? Leder kan redegøre for, hvordan arbejdsopgaver planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Leder kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, og hvordan det følges op. Kan personalets arbejdstidsplaner hænge sammen i det daglige?	Lederteam beskriver udfordringer med at rekruttere nye medarbejdere, der er ikke mange ansøgere, og nogle må sorteres fra, f.eks. pga udelukkende andet sprog end dansk, ansøgere fra andre lande etc.

Udvikling og indsatsområder det kommende år	Leder kan redegøre for, hvordan den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne: ja Lederteam har en plan for det kommende år med fokusområder, forbedringsområder og kompetenceudvikling for medarbejdere: - medicinhandling, opfølgning på dokumentation i omsorgsjournaler, og lige/ens pleje af alle borgere, uanset hvilken medarbejder der kommer ind til borger. - fortsætter med at styrke den igangsatte implementering af triagering som systematisk værktøj.
--	--

Bilag 1: VURDERINGSSKEMA

1

Vurderingerne er markeret med farve, og afgøres af graden af opfyldelse af indikatorer/ formål beskrevet i Kvalitetsstandarder:

	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.