Sagsbehandlingstid, Afdelingen Pleje og Omsorg, visitationen

|  |  |
| --- | --- |
| Hvor lang sagsbehandlingstid kan der forventes at være i Pleje og Omsorg, inden der træffes en afgørelse. | |
| **Hjemmehjælp og rehabiliterende indsats §§ 83 og 83a personlig pleje og praktisk hjælp:**  Risiko for liv og helbredstruende tilstand | Akut hjælp - handling straks |
| Rengøring | Op til 10 uger |
| Midlertidigt ophold § 84 | Op til 7 hverdage |
| Plejebolig | Op til 7 uger |
| Ældre og handicapegnet bolig | Op til 11uger |
| Afløsning i hjemmet § 84 | Op til 6 uger |
| Plejeorlov § 119 | Op til 7 hverdage |
| Pasning af nærtstående § 118 | Op til 2 uger |
| Omsorgstandpleje  - ved helbredstruende tilstand | Op til 10 uger  Op til 7 hverdage |
| Værgemål | Op til 2 uger |
| Ledsagerordning § 97 | Op til 8 uger |
|  |  |
| **Svarfrister for Vordingborg Kommune** |  |
| Svar på henvendelse (ansøgning brev/mail) | Op til 10 hverdage. |
| Svar på aktindsigt | Op til 7 hverdage |
|  |  |
| Den efterfølgende sagsbehandlingstid kan blive forlænget, hvis der er behov for lægeerklæringer, udtalelser, afprøvninger eller deltagelse fra anden part. Borgeren informeres løbende pr. telefon. | |