



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Plejecenter Ulvsund










Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Ulvsund, Kornvej 40, 4780 Stege
Ledelse
Assisterende områdeledere Tine Kølle og Jeanette Trebbien Andersen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
3. marts 2022 kl. 8-15
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 2 ledere, 4 medarbejdere.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Charlotte Dietz og visitor Helle Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn





Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 3. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation. Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser. I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt er beskrevet særlige positive eller negative fund, som kan have værdi i det videre arbejde.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Engagerede medarbejdere
- Beboere er tilfredse/meget tilfredse med at bo på Ulvsund
- Plejecentret opleves velorganiseret, og der er god, respektfuld og ligeværdig dialog mellem borgere og personale.
- Forskelligt udbud af aktiviteter

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

Fokusområder for 2022:

- Fortsætte fokus på borgeres ernæring
- Kompetenceudvikling for medarbejdere ved hjælp af kompetenceskemaer, opstart 1/3-2022
- Genoptagelse af læringscafeer hver 2. måned
- Genoptagelse plejehjemslægenes undervisningsseancer
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.
- Efterår 2022/vinter 2023; plan for at oprette studieenhed med fokus på introduktion og oplæring af personale og elever.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med den praktiske hjælp og hjælpemidler, og at det dækkede deres behov. Beboerne gav udtryk for, at de selv kunne være med til at bestemme.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Meget fine
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker. I omsorgsjournalen er borgers mål for praktisk hjælp dokumenteret. Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere. Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består udelukkende af fortrykte delydelser. Én borger på Ulvsund har fagligt mål for rengøring, men der står ingen evalueringer.</p>

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen?</p> <p>Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet?</p> <p>Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle adspurgte borgere udtrykker høj tilfredshed med plejen.</p> <p>En borger oplever mange forskellige hjælpere, og at personalet "løber stærkt", men er meget tilfreds med plejen alligevel.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der bliver ikke konsekvent talt og fastsat mål sammen med borger, men medarbejdere kan give eksempler på, hvordan borger inddrages og støttes i personlig pleje, hvor det er muligt, og lader borgerne gøre så meget som muligt selv.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ikke oplever at have tid nok til at lade beboerne gøre tingene i eget langsomme tempo, og derfor nogle gange "tager over".</p>
Observationer	<p>Borgerne fremtræder velplejet.</p> <p>Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data.</p> <p>De hygiejniske principper overholdes.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje.</p> <p>Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er relevante, men ikke opdateret i formuleringer, som vedtaget i kommunen. Der ses også enkelte selvopfundne mål-formuleringer.</p> <p>Handlingsanvisninger på personlig pleje og toiletbesøg generelt meget fine og beskrivende.</p> <p>Nogle af handlingsanvisningerne beskriver, hvad borger selv kan gøre, men langt fra alle.</p> <p>Relevante evalueringer er skrevet under faglige mål.</p>

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p> <p>Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Beboerne er generelt tilfredse med maden.
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Personalet motiverer beboerne til at komme i caféen, og sidder sammen med dem, hvis de har behov for hjælp med at spise.
Borgers medinddragelse	<p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø omkring måltider	<p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De borgere der har lyst, kan spise i den store café, men kan også vælge at spise i egen bolig. Caféen er stor, stort set fyldt op ved tilsyn, men alle så ud til at befinde sig godt.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbreds mæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Særlig kost ikke relevant ved de udvalgte borgere.</p> <p>Handlingsanvisninger på nogle af borgernes ernæringsydelse beskriver fint, hvad borger spiser.</p>

	Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.		
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle udvalgte borgere er blevet vejet regelmæssigt. Alle udvalgte borgere har ydelsen ernæringsindsats (SUL)
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	De udvalgte borgere vr ikke tryksårsvurderet, alle tre var kørestolsbrugere.

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Oplever du, at dine hjælpemidler er tilpasset dit behov og fungerer? Kommer du til noget træning/motion?</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt? Er der mulighed for at lave nogle ting, der betyder noget for dig? Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til bevare dine færdigheder længst muligt?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Adspurgte beboere er meget tilfredse med de tilbud og aktiviteter, der er på centret.

Medarbejdere	Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder. Herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for, eller behov for socialt samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Aktiviteter	Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Kunne ikke umiddelbart ses, men beboere vidste hvad der var af aktiviteter på centret.
Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Faglige mål er oprettet for mobilitet og hverdagens aktiviteter. Handlingsanvisninger delvis opdaterede. Nogle mangler helt handlingsanvisning. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning herpå fremgår delvis af dokumentationen under evalueringer, samt delvis ved opdateringer af visitator, men kunne være mere detaljeret. Flere faglige notater både under funktionsevne- og helbredstilstande er ikke opdateret siden 2018. På de udvalgte borgere fremgår det ikke, hvad borgers egne ønsker og mål er.
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgere oplyser, at de prøver at udføre så meget som muligt selv. Medarbejdere oplyser, at de ikke oplever at have tid nok til at lade beboerne gøre tingene i eget langsomme tempo, og derfor nogle gange "tager over".

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte beboere giver udtryk for at være tilfredse/meget tilfredse med den samlede hjælp de modtager på plejecentret.</p> <p>De oplyser, at de i lange perioder har haft mange forskellige hjælpere, men at alle er søde og omsorgsfulde.</p> <p>En beboer oplever, at personalet "løber stærkt" og nogle gange er det meget unge afløsere, som ikke helt</p>

	Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig? Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?		ved, hvad de skal gøre, ”men så kan jeg jo heldigvis selv fortælle det, men det er jo ikke alle, der kan”
Medarbejdere	Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Overvejende mundtligt ved overdragelse. Oplyser at have rigtig god kontakt og sparring med sygeplejersker.
Leder	Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne. Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ledere oplyser, at der er lige nu er 14 vakante stillinger, og coronatiden har præget bemanningen med sygefravær i lang tid. Ungarbejdere, som kender stedet, kan trækkes ind i vikar vagter, men situationen har sat kompetenceudviklingen lidt i stå for det faste personale. Der er dog lavet en handleplan for 2022 med fokusområder. Der er intro-programmer for nye medarbejdere ift medicin, FSIII osv. Egne forflytningsvejledere introducerer og følger op på APV-procedurer.
Dokumentation	Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år. Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer. Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræsiceret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger. Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Systematisk gennemgang og opdatering af journal ses dokumenteret i de udvalgte journaler, ved notater i det faglige mål for journalgennemgang. Men der er generelt ikke i samme seance opdateret på helbredstilstande og fokusområder. Helhedsvurderinger: Alle 3 beboere: udfyldt, men én for over 3 år siden Funktionstilstande: generelt er de fleste aktive funktionsevnetilstande beskrevet og funktionsniveau-præsiceret, men nogle er ikke opdateret siden 2018, og ikke-relevante er ikke blevet afsluttet.

	Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.		<p>Faglige mål er relevante, men ikke opdateret i formuleringer, som vedtaget i kommunen. Der ses også enkelte hjemmelavede mål-formuleringer.</p> <p>Evalueringer under de faglige mål er generelt relevante, men der ses også notater, som burde høre under et andet fagligt mål.</p> <p>Helbredstilstande: en del tilstande er registreret som aktive, men er ikke beskrevet. Nogle er fint opdateret, mens andre ikke er opdateret siden 2018.</p> <p>Faglige mål er relevante og efter forskrifter. Evalueringer under de faglige mål er generelt relevante</p>
Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (under Generelle oplysninger)	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelle oplysninger er meget fint og udførligt beskrevet hos alle udvalgte borgere.

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der blev observeret et tilfælde af uoverensstemmelse mellem medicinliste og den dosispakkede medicin, ellers ok.