



Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2022

Plejecenter: Skovbo



Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Skovbo, Gl. Vordingborgvej 43, 4772 Langebæk
Ledelse
Margit Skov, distriktsleder
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
24. februar 2022 kl. 8.30 – 13.30
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 5 pleje- og omsorgsjournaler, heraf 2 på MDO Senhjerneskeadeophold.• Interview: 3 interviewede borgere, som helt kunne medvirke til interview. Borgere blev informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder og 5 medarbejdere, heraf 2 terapeuter.• Observation: Borgeres boliger, borgeres tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejderes adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Charlotte Vinding og visitor Helle Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 24. februar 2022

Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicin håndtering er efter gældende forskrifter	

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør for hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Engagerede medarbejdere, som er gode til at holde hinanden oppe, når de udfordres på tid og opgaver.
- Medarbejdere har fået opdateret faglig viden ift. rehabilitering.
- Beboere tilfredse med at være på Skovbo
- Respektfuld og ligeværdig kommunikation mellem beboere og personale
- Beboere oplever sig medinddraget i egen pleje og støtte.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

Et fokusområde kunne på sigt være, at terapeuter ved borgere under rehabiliterende indsatser dokumenterer og niveaupræciserer borgernes funktionsevne under funktionsevnetilstande, til fælles videndeling.

Fokusområder:

- Ernæring – vurdering og opfølgning på beboernes ernæring bør opprioriteres. Sættes i gang foråret 2022.
- Fortsat styrke det faglige omdrejningspunkt: rehabilitering og træning ved borgere i træningsforløb, og omsætte teori til praksis.
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem.
- Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Opmærksomhedspunkter:

- Ledelsen er anbefalet at udvikle og styrke fællesskabsfølelse og samhørighed, fagligt og socialt, faggrupperne imellem, have øget fokus på arbejdsmiljø.
- For at krav om dokumentation kan opfyldes, bør der etableres flere PC-pladser til medarbejdere, specielt i træningsfløjen.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere oplever, at de selv får lov at bestemme og kan gøre de ting, som de magter at gøre.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Medarbejdere giver udtryk for, at de godt ved, hvad der skal gøres ved hver enkelt borger, men ikke kan nå det pga. mange opgaver. Når en beboer trykker nødkald, og medarbejder hjælper hos en anden beboer kan de ikke altid bare gå, og beboer med nødkald må vente. Det opleves stressende.</p>
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere. Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består af fortrykte delydelser, som kan suppleres med individuelle tilretninger.</p> <p>Handlingsanvisninger skrevet i 2 ud af 5 journaler. Personalet oplyser, at de sjældent kan finde tid til at opdatere dem. Personalet oplyser, at de ikke bruger ydelsernes handlingsanvisninger som et dagligt arbejdsredskab, og at det derfor ikke prioriteres at opdatere i en travl hverdag.</p> <p>Funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på praktisk hjælp er relevante ved borger på træningsophold, men ikke beskrevet ved de udvalgte borgere ved tilsyn.</p>
-----------------------------	---	--	---

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p>Borgere</p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Interviewede borgere udtrykker høj tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager ved personlig pleje, og høj grad af medbestemmelse i egen pleje.</p>
<p>Medarbejdere</p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Medarbejdere kan fint give eksempler på støtte til rehabilitering ved borgere i træningsfløjen, men oplyser samtidigt, at de har vanskeligt ved at give borgeren tiden til det og nå alle opgaverne inden for given tid.</p>

Observationer	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Én borger fremstod ikke helt velplejet, og sad i undertøj med kateterposen i skødnet, og drak kaffe, da tilsynet kom på besøg efter samtykke.</p> <p>Øvrige borgere ok.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet efter forskrifter.</p> <p>Handlingsanvisninger skrevet i 2 ud af 5 journaler. Personalet oplyser, at de sjældent kan finde tid til at opdatere dem. Personalet oplyser, at de ikke bruger ydelsernes handlingsanvisninger som et dagligt arbejdsredskab, og at det derfor ikke prioriteres at opdatere i en travl hverdag.</p> <p>Sparsomt med evalueringer, specielt på borgerne i midlertidigt træningsophold.</p>

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p> <p>Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Én af de adspurgte borgere har afmeldt den varme mad, da hun ikke bryder sig om tilbuddet.</p> <p>Øvrige borgere er tilfredse med mad-tilbud.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Borgers medinddragelse	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov. Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	I træningsfløjen har beboerne faste pladser, og et lille kort med stuenummer viser med en farve, om borger skal have special kost. Ikke iagttaget ved den store spisestue.
Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Personale er med ved bordet i træningsfløjen.</p> <p>I den store spisestue så vi ingen personale sidde med ved bordene, men det kan være et tilfælde den dag.</p> <p>En borger sad og spiste med kateterposen i skødet, som han flyttede lidt rundt på.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet efter forskrifter.</p> <p>Handlingsanvisning er skrevet delvis på de udvalgte borgere.</p> <p>Fin beskrivelse på én af træningsborgerne, mens den anden ingen handlingsanvisning har, selv om det er meget relevant.</p>
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er iflg dokumentation i 5 journaler ikke blevet vejet regelmæssigt hver 4. uge, men lidt forskelligt og nogle slet ikke.</p> <p>Der er ikke dokumenteret, hvorfor der er afvejet fra reglen.</p>
Dokumentation	Borgere er tryksårsvurderet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ved borgere med risiko for tryksår er der Bradenscoret efter retningslinje.

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p> <p>Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret?</p> <p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?</p> <p>Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere giver udtryk for, at der sker meget lidt på centret, men har omvendt heller ikke haft lyst til at komme hen i aktivitetscentret.</p> <p>En af borgerne kan selv komme udenfor, mens to skal have hjælp, og de kommer derfor ikke ret tit ud.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte medarbejdere kan fint redegøre for de enkelte borgeres behov for støtte til at vedligeholde færdigheder, men udfordres ofte af, at de nogle gange er tilbøjelige til at "gøre tingene" for borger, fordi det tager meget længere tid på stuen, hvis de skal bistå en borger med selv at gøre tingene, som måske er meget længe om det.</p>
Aktiviteter	<p>Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet efter forskrifter.</p>

	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter.</p> <p>Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Handlingsanvisninger er skrevet på nogle af de udvalgte borgere, men mangler på andre.</p> <p>Oplysninger om ændringer i funktionsevner kan læses under Faglige mål, evalueringer, men på alle journaler er det meget sparsomme oplysninger.</p> <p>Borgers ønsker og mål ikke udfyldt på nogle journaler, heller ikke på de to borgere i træningsophold.</p>
Borgers medinddragelse	<p>Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål:</p> <p>Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	<p>Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Skovbo er lidt slidt og medarbejdere giver udtryk for mange skavanker i huset, som ikke bliver gjort noget ved eller de skal vente meget længe med at få repareret.</p> <p>F.eks. håndvaske der ikke virker optimalt, elevator der driller.</p> <p>Skovbo er præget af lange gange og beboere oplever, at de er "langt fra alting"</p>

Kommunikation	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
----------------------	--	---	--

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?</p> <p>Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie?</p> <p>Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?</p> <p>Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde?</p> <p>Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere udtrykker høj tilfredshed med medarbejdernes adfærd, omgangstone og respekt for den enkelte.</p> <p>Alle interviewede borgere giver udtryk for at de ikke ser personalet ret meget ud over deres plejetid, og når de trykker på nødkald, kan der gå meget lang tid, før der kommer nogen.</p>
Medarbejdere	<p>1. Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>2. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Ad 1: Arbejdsgange bør gennemgås, der beskrives mange måder at give viden videre på, enten som advis, mundtligt (telefon eller hvis man mødes fysisk), køreliste med borgere printes, og der highlightes fokus-områder, som aften-/nat skal være obs på, eller der skrives i en papirkalender.</p> <p>Ad 2: tilfredsstillende</p>

<p>Leder</p>	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p> <p>Arbejds miljø fremmer den faglige indsats og medarbejdermotivation</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Leder er opmærksom på manglende opfyldelse af dokumentationskrav, og har det med i sin handleplan.</p> <p>Iflg. leder er der lige nu øget fokus på ernæring til plejehjemsbeboere, og koordinerede sygeplejerske har opgaven at kompetenceudvikle resten af personalet.</p> <p>Alle medarbejdere har været på efteruddannelse i rehabiliterende indsats til borgere med senhjerneskade, og de giver udtryk for, at det har været en rigtig god oplevelse og et løft af fagligheden.</p> <p>Nogle medarbejdere oplever en meget presset hverdag pga. rekrutteringsvanskeligheder og øget sygefravær i en lang periode (2 år) Medarbejdere savner tid til sparring og fælles læring/træning i faglige emner. Nogle medarbejdere fortæller ved tilsyn, at samarbejdet imellem de forskellige faggrupper (SSH og sygeplejerske) godt kunne være bedre, og at sygeplejerskerne gerne måtte deltage noget mere ude i plejen. Nogle medarbejdere oplever et meget dårligt psykisk arbejdsmiljø pga tidspres i hverdagen.</p> <p>Terapeut-medarbejder oplyser, at de generelt mangler ressourcer til at træne/rehabiliterer efter hensigt, for at kunne nå målene for træning sammen med borgeren. Træningsaktiviteter udfordres, når der hele tiden mangler personale.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Der er oprettet ydelse til journalgennemgang hver 3. måned på faste beboere mhp at opdatere diverse tilstande/faglige mål. Det kan ikke gennemskues, om det bliver gjort, da det ikke er dokumenteret.</p> <p>Helbredstilstande er på flere beboere markeret som relevante, men er ikke opdateret eller niveaupræciseret på</p>

	<p>opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>		<p>nogle af de udvalgte borgere. I én journal er en ud 7 aktive helbredstilstande beskrevet.</p> <p>Generelt er der oprettet mange "hjemmelavede" faglige mål uden tilhørende ydelse.</p> <p>Helhedsvurderinger udfyldt på nogle af de udvalgte beboere, nogle er meget fine og beskrivende, andre er mere end 2 år gamle.</p> <p>Meget sparsomme oplysninger på alle funktionsevnetilstande, især på MDO-borgere i træningsforløb. Den ene borger med apoplexi i træningsforløb havde ingen beskrivelser overhovedet.</p> <p>Faglige mål oprettet, men ingen handlingsanvisninger på borgere i træningsforløb.</p> <p>Oplysninger er tilgængelige for alle, men kan være omstændelige at finde.</p> <p>Træningsterapeuter opretter deres eget faglige mål for træningsforløbet, og her beskrives generelt rigtig godt, hvordan det går med borger, og der er løbende opfølgning på den rehabiliterende indsats. Desværre bliver de gode beskrivelser ikke overført eller skrevet direkte som opdateringer på borgers funktionsevnetilstande, hvilket ville gøre den fælles dokumentation og opfølgning mere tværfagligt overskuelig og til fælles redskab, også for myndighed, i forhold til borgers forløb.</p> <p>Et udviklingsområde kunne være, at terapeuter også skriver i funktionsevnetilstande, som sygeplejersker gør på helbredstilstande. Dette også gældende for udekørende rehabiliteringsteam.</p> <p>Dokumentation efter FS3 metoden bør genopfriskes hos alle medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at de mangler PC-arbejdspladser, især i træningsfløjen, hvor de kan sætte</p>
--	--	--	---

			sig lidt skærmet og skrive den dokumentation, der er obligatorisk og forventes.
Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelle oplysninger er meget fint udfyldt ved alle faste beboere.

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	