



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Plejecenter Aggerhus










Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Aggerhus, Parkvej 1, 4720 Præstø
Ledelse
Distriktsleder Helle Hansen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
11. marts 2022 kl. 8.30-12.30
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler•• Interview: 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, 2 medarbejdere.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Helle Rasmussen og visitor Heidi Holm Petersen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 11. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicin håndtering er efter gældende forskrifter	





Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør for hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Høj grad af beboertilfredshed på Aggerhus
- Engagerede medarbejdere, som tager hensyn til borgers egne ønsker og behov.
- Respektfuld og ligeværdig kommunikation mellem beboere og personale
- Beboere oplever sig medinddraget i egen pleje og støtte
- God støtte af lokal venneforening.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

Fokusområder:

- Program for intro- og oplæring af nye kolleger og ufaglærte igangsættes forår 2022
- Beboere efterlyser flere aktiviteter på centret. Der er i 2022 ansat nye medarbejdere til at få aktivitetscenter i gang igen.
- Venneforening har holdt pause pga. corona, men forventes også at blive aktive igen i 2022.
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Opmærksomhedspunkter:

- Medarbejdere ønsker mere kontakt med og fremmøde af ledelse
- Medarbejdere ønsker fast daglig sygeplejerske i centret at sparre med.
- Medarbejdere ønsker mere kompetenceudvikling og kurser.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Beboere meget tilfredse med rengøringen.</p> <p>En beboer har selv vaskemaskine og kan selv sætte den i gang, men har hjælp til at hænge tøjet op. Meget tilfreds med dette.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der har under renoveringsperioden været ekstra rengøring.</p>
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere. Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består udelukkende af fortrykte delydelser.</p>

	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>		<p>Det enkelte plejecenter kan selv vælge at oprette faglige mål på praktisk hjælp, som der kan evalueres på. Aggerhus har ikke oprettet faglige mål eller handlingsanvisninger på praktisk hjælp på nogle beboere.</p>
--	---	--	---

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen? Får du støtte, så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er ikke fokus på at sætte mål sammen med borger, men der tages tydeligt udgangspunkt i borgers egne ressourcer.</p>
Observationer	<p>Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>På de udvalgte beboere er der oprettet faglige mål på personlig pleje og toiletbesøg efter forskrifter.</p> <p>Der er skrevet delvise handlingsanvisninger på 2 ud af 3 beboere. Én beboer er der slet ikke skrevet handlingsanvisninger på.</p>

	<p>Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>		<p>Nogle af handlingsanvisningerne beskriver, hvad borger selv kan gøre, men langt fra alle.</p> <p>Evalueringer under faglige mål er meget sparsomme, nogle faglige mål er der ikke skrevet noget på i over et år.</p>
--	--	--	---

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p> <p>Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De adspurgte borgere var tilfredse med den kolde mad, men ikke helt tilfredse med den varme mad, som de oplevede lidt trist ind imellem. "Den kunne være bedre".</p> <p>En beboer gav udtryk for at have fremkommet med ønsker, men "de retter sig ikke efter det".</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Personalet er bevidste om den enkelte borgers behov. Bør måske lytte mere til borgers egne ønsker.</p>
Borgers medinddragelse	<p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er ophængt en tilgængelig menuplan i cafeen.</p>
Miljø omkring måltider	<p>Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Cafeen fremstår hyggelig, men det observerede personale på tilsynsdagen var ikke så deltagende ved borgere, som havde vanskeligt ved at nå tingene (salt og peber, drikkevarer). Der tages hensyn til om borgerne ønsker at indtage deres mad i cafeen eller på egen stue.</p>

Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden. Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Fagligt mål for Spise og drikke er oprettet på alle udvalgte beboere efter fælles kommunal retningslinje. Handlingsanvisning og hvilken kost beboer spiser er skrevet på 2 ud af 3 beboere. På beboere med diabetes er der ikke skrevet fokusområde eller handlingsanvisninger på ernæringsindsats eller kost, selv om blodsukker gennem længere periode har ligget for højt.
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Udvalgte borgere er vejet flere gange inden for det seneste år.
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de udvalgte borgere er tryksårsvurderet, men vurderes heller ikke relevant.

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Oplever du, at dine hjælpemidler er tilpasset dit behov og fungerer? Kommer du til noget træning/motion? Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt? Er der mulighed for at lave nogle ting, der betyder noget for dig? Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgerne giver udtryk for at have de hjælpemidler de har behov for. Beboere savner og efterspørger flere aktivitetstilbud og tilbud om vedligeholdelsestræning. Der mangler aktiviteter i øjeblikket, da Aktivitetscenter har været nedlukket i coronaperioden. Men der har været tilfredshed med de aktiviteter, der har været på centret tidligere.

	<p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til bevare dine færdigheder længst muligt?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?</p>		<p>Borgerne oplever, at de har andre at tale med og der er plads til at blive på sin stue, når det er behovet.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender borgers aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder. Herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for, eller behov for socialt samvær.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Aktiviteter	<p>Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Aggerhus har en venneforening, som normalt er meget aktiv omkring aktiviteter i huset, men alt har stået stille i coronatiden.</p> <p>Da centret gennem længere tid har været under renovering, har aktiviteter været lukket ned, men forventes at åbne igen foråret 2022.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål for mobilitet og hverdagens aktiviteter er oprettet efter vedtagne forskrifter.</p> <p>2 ud af 3 borgere har handlingsanvisninger på mobilitet. Ingen af de udvalgte borgere havde handlingsanvisninger på Hverdagens aktiviteter. Borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne er ikke beskrevet på de udvalgte borgere.</p> <p>Evalueringer under faglige mål er meget sparsomme, nogle er ikke evalueret over et år.</p>
Borgers medinddragelse	<p>Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der udtales både fra beboere og personalets side, at borgeren medinddrages i egen pleje og praktisk hjælp, så egne ressourcer vedligeholdes.</p>

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Meget glad for den fælles cafe. En synes aktivitetslokalet var lidt lille og virker overmøbleret.
Miljø	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>En borger udtrykte, at det var bedst når det var kontaktpersonerne der kom, i forhold til vikarerne. Meget tilfredse beboere, når det er de faste medarbejdere, der kommer og hjælper, men afløserne "er alt for travle".</p> <p>Alle borgerne følte sig godt behandlet og meget glade for at bo på Aggerhus.</p>

	Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig? Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?		
Medarbejdere	Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	De faste medarbejdere er bevidste om, og kan handle, når sygeplejersken skal kontaktes ved behov hos borger.
Leder	Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Aggerhus har ubesatte stillinger og meget vanskeligt ved at rekruttere fast personale, og coronaperioden har også påvirket hverdagen de seneste to år.</p> <p>Medarbejdere beskriver arbejdsmiljø som godt på trods af dette, da de har gode relationer og godt samarbejde, men er temmelig slidte efter lang tid med ekstra vagter eller mindre bemanning. Medarbejdere efterlyser en fast sygeplejerske på centret, da der iflg deres oplevelse nogle gange kan gå lang tid, før der bliver reageret på deres henvendelser. Medarbejdere efterlyser derudover mere lederfremmøde, da de oplever, at de bliver "glemt" ude på Aggerhus, når sygeplejerske og ledelse er i Præstø. Medarbejdere efterlyser generelt kurser/temadage, og specifikt i demens og sårpleje, samt øget sparring med sygeplejersker.</p> <p>Iflg ledelse arbejdes der kontinuerligt med udvikling af medarbejder kompetencer og arbejdsgange, samt med introprogrammer og at styrke samarbejdet mellem faggrupperne.</p>

<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Udvalgte journaler har ved tilsyn Helhedsvurderinger, som er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Udvalgte borgere har et fagligt mål for systematisk journalgennemgang hver 3. måned, men ved ingen af dem er der dokumentation for, om det er gjort.</p> <p>Faglige mål på indsats omkring funktionsevnetilstande er tilfredsstillende efter vedtagne forskrifter. Funktionsevnetilstande er beskrevet og niveaupræciseret delvist på de udvalgte borgere. Sparsomme oplysninger, og ved nogle ingen eller over 2 år gamle.</p> <p>Stort set ingen beskrivelser eller niveaupræciseringer på Helbredstilstande.</p> <ul style="list-style-type: none"> - På borger 1 er der 12 faglige mål for helbred, 8 ydelser, ingen helbredstilstande er beskrevet. - På borger 2 er der 11 faglige mål for helbred, 8 ydelser, og ingen helbredstilstande beskrevet. - På borger 3 er der registreret 18 faglige mål for helbred, flere med ikke-godkendte formuleringer, hvor der er beskrevet 3 helbredstilstande. 10 ydelser, herunder 2 sårpleje, hvor der på den ene ikke er evalueret siden marts 2021. <p>Evalueringer under faglige mål er generelt meget sparsomme, en del faglige mål er der ikke evalueret på i over et år.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (under Generelle oplysninger)</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Generelle oplysninger er beskrevet ved 2 ud af 3 borgere.</p>

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicinhandling.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Al medicin er låst inde i skab hos hver enkelt borger.</p> <p>Relevante medarbejdere kender og kan beskrive procedurer omkring medicinhandling.</p>