

Erhvervsmentors inspirationsguide

Hjælp en ung med at lykkes med egne mål,
og inspirer den unge tættere på uddannelse eller job



Erhvervsmentorordningen er en del af Vordingborg Kommunes Uddannelsescharter, som handler om at støtte unge mennesker i at tage en uddannelse, så de står stærkere på arbejdsmarkedet.

Erhvervsmentors inspirationsguide

Kære erhvervsmentor

Tak for at du vil hjælpe en ung på sin rejse mod uddannelse eller job.

Her får du tips til, hvordan du kan gribe erhvervsmentorrollen og erhvervsmentorforløbet an. Vær opmærksom på, at det er til inspiration, og at det ikke forventes af dig, at du dækker alle områder.

Husk, at du altid har mulighed for at sparre med erhvervsmentoransvarlig i Ungecenteret i forhold til konkrete spørgsmål og støtte undervejs.

Kontakt

Erhvervsmentoransvarlig og ungevejleder

Ungecenteret, Vordingborg Kommune

Mads Møller Pedersen

mampe@vordingborg.dk

29274601

Mange tak for din indsats!

Baggrunden for konceptet

Erhvervsmentorordningen er en del af Vordingborg Kommunes Uddannelsescharter, som handler om at støtte unge mennesker i at tage en uddannelse, så de står stærkere på arbejdsmarkedet.

Tanken er, at en frivillig erhvervsmentor fra erhvervslivet kan inspirere de unge mennesker og støtte dem i deres udvikling på en anden måde end de ansatte i Kommunen kan. Selve det at erhvervsmentoren er frivillig og ulønnet giver noget positivt og ægte til relationen, som er vigtigt for de unge mennesker.

Formål

Formålet med erhvervsmentorordningen er at de unge mennesker, med støtte, rådgivning og inspiration fra erhvervsmentor, arbejder mod opnåelse af egne ønsker og mål, som kan understøtte deres rejse mod enten uddannelse eller job.

Målgruppen

Ordningen henvender sig til unge mennesker mellem 15-25 år, som ikke er i gang med en uddannelse eller et job, men som har et ønske om at opnå dette i fremtiden. Disse unge mennesker kan opleve nogle barrierer i forhold til at opnå deres ønsker, og det kan erhvervsmentoren støtte dem i at arbejde med.

De unge har fået tilbudt en erhvervsmentor af en ungevejleder, og de deltager frivilligt i ordningen.

Du bør være opmærksom på, at det unge menneske, du matches med, kan have særlige udfordringer, der gør at de er mere socialt udsatte end flertallet – og at dette kan være årsagen til at vedkommende ikke har en ungdomsuddannelse eller et job. Der kan være tale om en ung med en psykisk lidelse, en plettet straffeattest eller som mangler voksne i deres netværk, som de kan tale med om uddannelsesvalg og arbejdsliv. Den unge vurderes at have brug for en som dig til at støtte og inspirere dem på deres vej i livet.

Få viden om psykiske diagnoser via psykiatrifonden: <https://psykiatrifonden.dk/diagnoser>

Du kan altid kontakte erhvervsmentoransvarlig, hvis du har brug for hjælp til at favne den unges udfordringer.

Tidsramme

I bruger minimum 4 timer med hinanden om måneden i minimum 4 måneder.

Mentorrollen

Som mentor skal du være en tillidsfuld relation til den unge. Du skal møde den unge i øjenhøjde og med en tilgang, der viser at du ser den unges værdi og positive udviklingspotentiale. Du er tålmodig og venlig, og forsøger at få den unge til at være tryk i processen.

Du møder den unge med nysgerrighed, hvilket vil sige at du lytter uden at dømmes. Du ønsker at støtte den unge ved at pufte dem blidt fremad (mod deres mål), og er klar til at gribe dem, hvis det bliver for meget. Du forsøger at hjælpe den unge med at få øje på sine styrker og du pointerer den unges succeser og fremdrift.

Mentorrollen er situationsbestemt. På nogle tidspunkter i mentorsamtalen eller mentorforløbet har den unge måske brug for følelsesmæssig støtte fra dig. På andre tidspunkter skal den unge måske udfordres. Nogle gange har den unge måske brug for, at du lytter og spørger ind. På andre tidspunkter har den unge brug for, at du kommer med svar og konkrete løsningsforslag.

Mentorforløbet

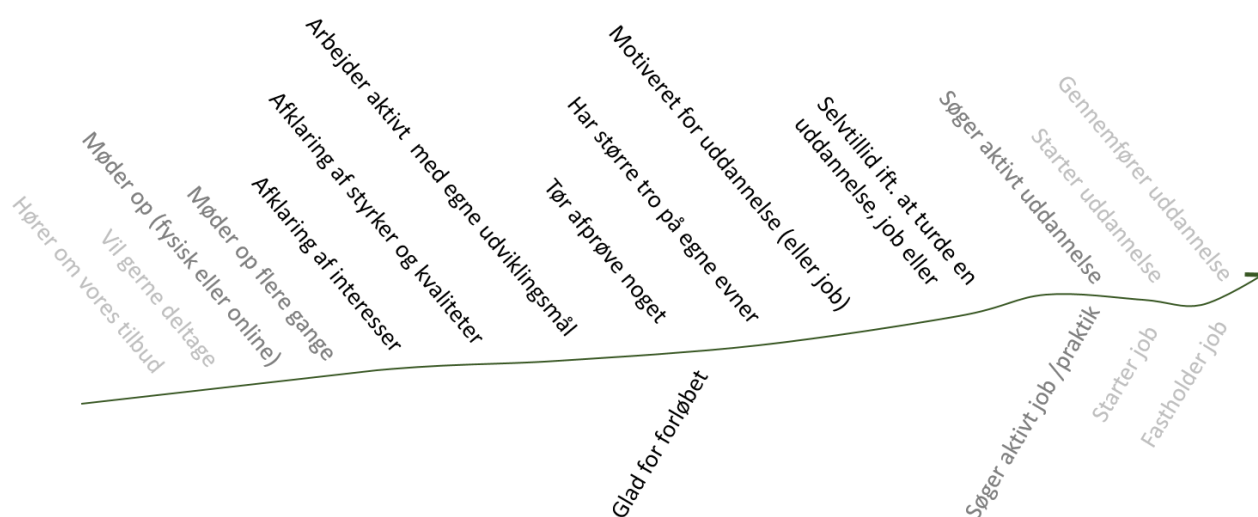
Den unge formulerer i samarbejde med dig, hvilke konkrete mål og fokusområder I vil beskæftige jer med i mentorforløbet. Dog ud fra et overordnet mål om opnåelse af uddannelse eller job i fremtiden.

Revurder gerne målene undervejs, da forløbet kan åbne øjnene for andre fokusområder, som ikke var i jeres bevidsthed ved påbegyndelse af forløbet.

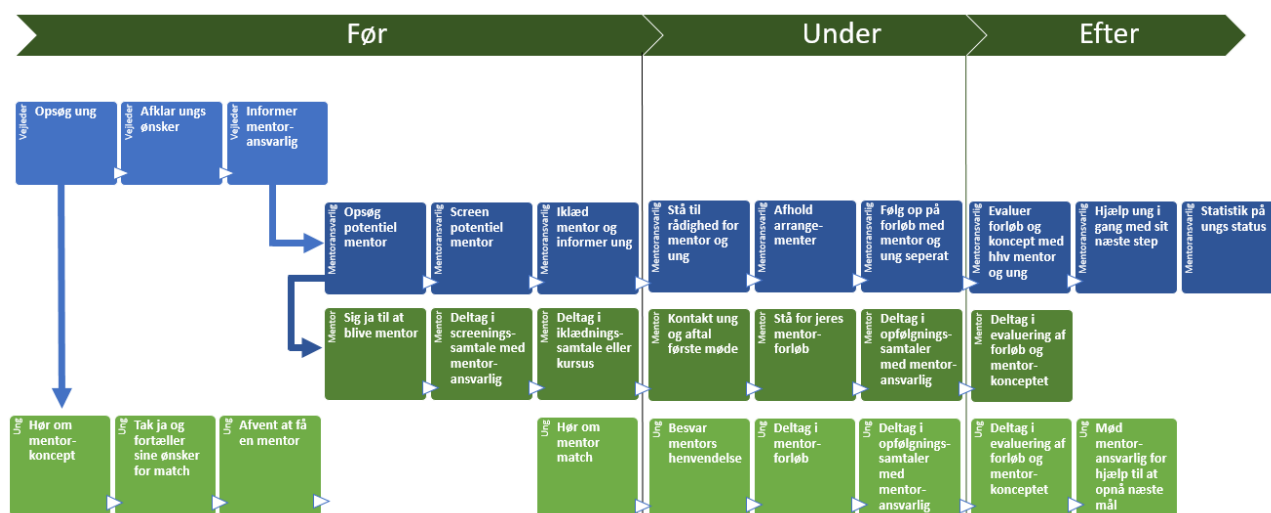
Indholdet kan eksempelvis omhandle nogle af følgende punkter:

- Støtte den unge i at lykkes med sine egne ønsker og mål,
- Motivere den unge til at overkomme udfordringer og styrke sin selvtillid,
- Hjælpe den unge med at afklare sine interesser, styrker, kvaliteter og mål
- Motivere den unge til at prøve noget nyt og derved udvikle mod og kompetencer,
- Inspirere den unge og vise arbejdsmarkedet frem,
- Tale med den unge om uddannelse og arbejdsmarkedet,
- Fremme den unges forståelse og kendskab til samfundets krav og normer,
- Introducere den unge for relevante parter og udvide netværk,
- Give den unge (succes)oplevelser.

Nedenstående figur kan måske inspirere i forhold til, hvad I kan arbejde med som succeskriterier i mentorforløbet. Figuren er blot til inspiration. Det er ikke nødvendigvis den rækkefølge tingene kommer I for den unge, som du hjælper, og det forventes på ingen måde at den unge starter i uddannelse eller job undervejs i jeres forløb. Figuren er med for at vise én retning mentorforløbet potentielt kan bevæge sig indenfor.



Herunder kan du se en overordnet skitsering af erhvervsmentorprocessen før, under og efter erhvervsmentorforløbet mellem dig og den unge.



Første møde med den unge

Kontakt den unge telefonisk (eller via sms, hvis det unge foretrækker det) og lav en klar aftale med den unge om, hvor, hvornår og hvor længe I mødes til det første møde. Sørg for at dit førstehåndsindtryk viser at du har glædet dig til at møde den unge.

Tid

Det kan være en god ide at sætte 1-2 timer af til første møde.

Mødested

Vi anbefaler at I afholder møderne på din arbejdsplads, så den unge kommer ud og ser en virksomhed – og du sparer transporten.

I kan også afholde møderne på f.eks. en cafe eller på biblioteket. Hvis den unge har det meget svært med at komme ud ad døren, kan I afholde de første par møder online via Teams.

Vi anbefaler at I ikke afholder møderne i dit eget hjem.

Førstehåndsindtryk

Det vigtigste er at få den unge til at føle sig tryk og har tillid til at du kan hjælpe vedkommende videre. Forsøg at være nærværende, interesseret og vis at du har glædet dig til at møde den unge. Fortæl også lidt om dig selv, og få den unge til at fortælle lidt om sig selv.

Spilleregler

Det er vigtigt, at du taler med den unge om, hvad I kan forvente af hinanden i mentorforløbet og hvad I ikke kan forvente af hinanden.

Hvad vil du bidrage med i forløbet? Hvor meget tid kan du/den unge bruge? Hvad forventer du af den unge? Hvad forventer den unge af dig?

Hvor ofte mødes vi?
 Hvor mødes vi?
 Hvor længe skal møderne vare?
 På hvilke tidspunkter kan vi mødes?
 Hvem arrangerer møderne?
 Hvordan kontakter vi hinanden (og indenfor hvilke tidsrum)?
 Hvad er gyldige grunde til at aflyse møder?
 Hvordan melder vi afbud eller forsinkelse?
 Hvordan håndterer vi fortrolighed (tavshedspligt)?
 Hvornår slutter mentorforløbet?
 Andet?

Afklaring af ønsker for erhvervsmentorforløbet

Det er ikke sikkert at den unge fra start ved præcis, hvad vedkommende ønsker at få ud af erhvervsmentorforløbet. I kan starte med at tale om nedenstående, overordnede temaer for, hvad den unge ønsker at få ud af erhvervsmentorforløbet og dig:

Hjælpe dig med at afklare dine interesser, styrker, kvaliteter og mål på kort og lang sigt?
 Støtte dig i at lykkes med dine egne ønsker og mål?
 Motivere dig til at overkomme udfordringer og styrke din selvtillid?
 Støtte dig i at prøve noget nyt og udvikle dit mod og dine kompetencer?
 Fremme din forståelse og kendskab til samfundets krav og normer?
 Inspirere dig og vise dig arbejdsmarkedet?
 Introducere dig for relevante parter og udvide netværk?
 Vise dig (succes)oplevelser?
 Tale om uddannelse og arbejdsmarkedet?
 Være en relation du kan tale med?

Lyt og vær nysgerrig

Det er meget vigtigt at lytte til den unges ønsker og behov. Nogle gange når man vil hjælpe kan man blive for ivrig og glemme at lytte til den unge. Hvis vi glemmer at lytte, kan den unge opleve, at vi ikke forstår vedkommende, og at vi derfor ikke kan hjælpe.

Prøv at møde den unge, der hvor vedkommende er i sit liv lige nu inden du begynder at komme med forslag til løsninger. Dette kan hjælpe dig til at yde støtte og sparring til den unge.

Hvad er vigtigt for den unge?

Prøv at finde ud af, hvad der betyder mest for den unge. I kan eventuelt begge fortælle om de ting, der betyder mest i jeres liv (familien, venner, kæreste, fritidsinteresser, job, styrketræning, boligforhold, økonomi...). Det kan styrke jeres relation. Det kan potentielt også være en indgangsvinkel til at tale om, hvis eksempelvis uddannelse eller job ikke fylder så meget for tiden hos den unge.

Den unges ønsker og drømme

Prøv at spørge ind til personer, som den unge beundrer. Når den unge taler om personerne, vil vedkommende sige positive ting, som er udtryk for den unges egne værdier og ønsker.

Fokuser på fremgang

Forsøg at hjælpe den unge med at se de små succeser ved at sætte fokus på løsninger og det der er lykkedes, i stedet for det der ikke er gået så godt.

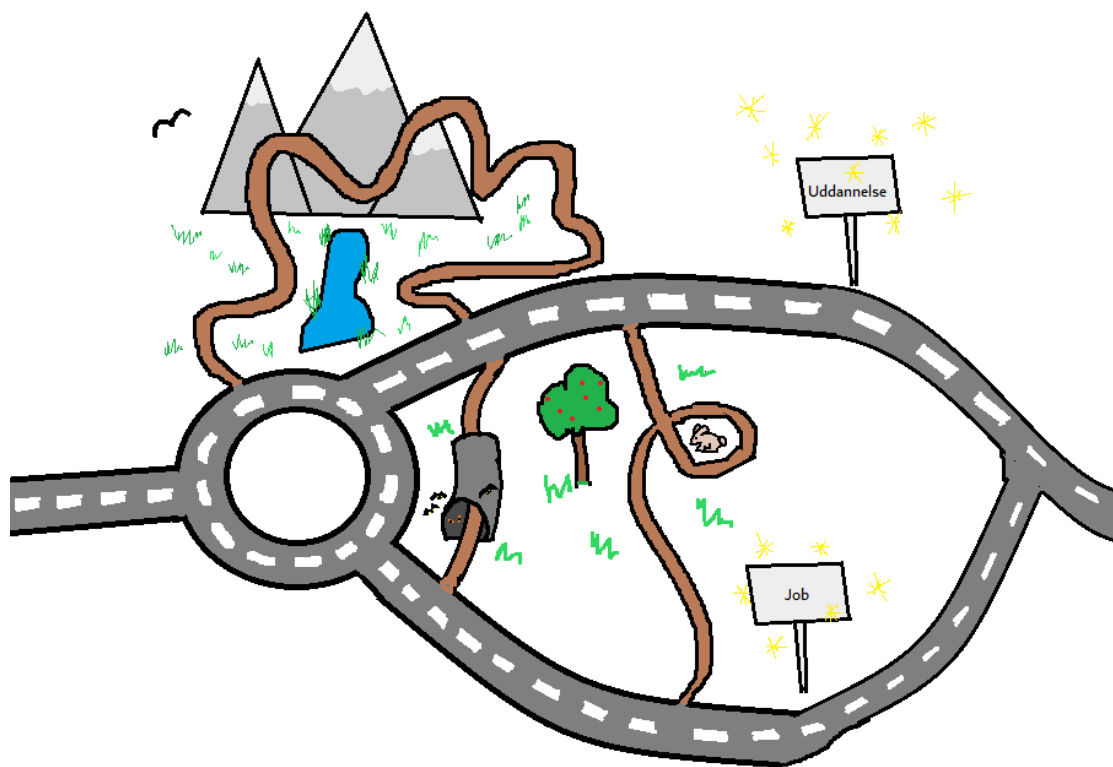
Giv gerne den unge en venligt skub fremad. Du må gerne udfordre den unge for at hjælpe den unge med at udvide sin komfortzone. Støt den unge i at vedkommende nok skal klare en konkret udfordring. Din tro på at den unge godt kan, er vigtigt for den unges tro på sig selv. Fortæl eksempelvis at det værste der kan ske, er at det ikke lykkedes, og at I så finder en ny måde at løse udfordringen på. Som regel er der meget lidt at tabe for den unge; men meget at vinde ved at kaste sig ud i tingene.



Ros den unge meget, og inspirer den unge til at fortsætte den gode udvikling.

Motivation for uddannelse

Mentorordningens formål er, at de unge skal komme tættere på uddannelse (eller job).



Der kan være mange veje til uddannelse og job - den hurtigste behøver ikke være den bedste

Selvom formålet er at komme tættere på uddannelse eller job kan det sagtens betyde at jeres forløb lavpraktisk handler om at den unge skal have mod på at tage med bussen og skal styrke sin selvtillid. Det vil dog stadig være hensigtsmæssigt at tale om den unges ønsker for livet på længere sigt (uddannelse, job, økonomisk uafhængig, familie...).

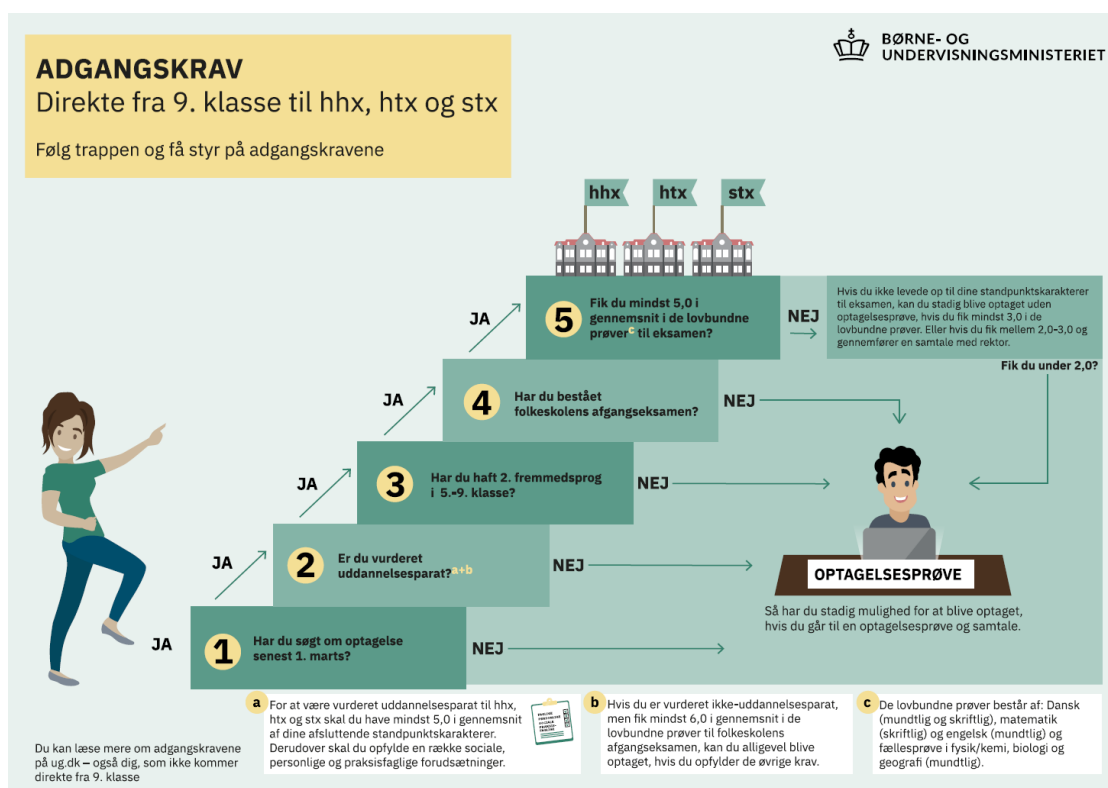
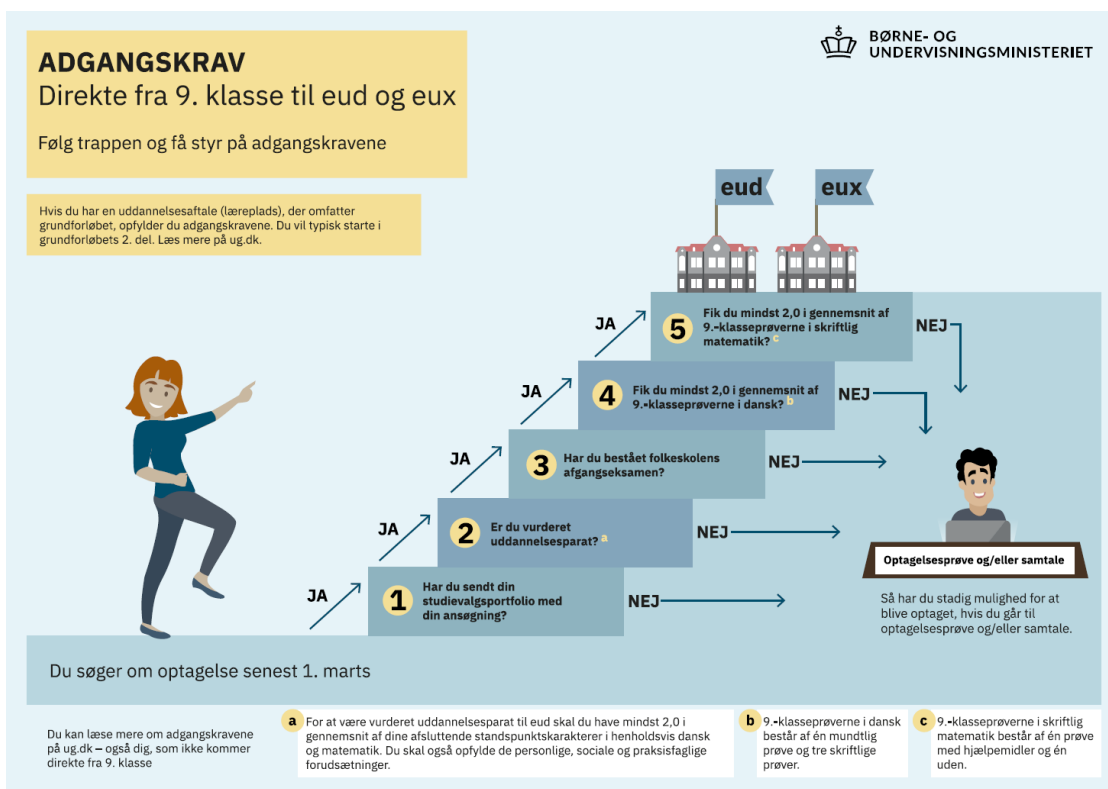
Tal med den unge om uddannelsesønsker og muligheder. Eller hvad de gerne vil arbejde med – og hjælp med at undersøge, hvad der skal til for at opnå dette. Du kan hjælpe den unge med at se muligheder i et bredere perspektiv, hvis de har fastlåst sig for snævert.

Du kan for eksempel komme ind på:

- Hvilke uddannelser der har stor sandsynlighed for job efter endt uddannelse.
- Hvilke uddannelser (jobs), der passer godt til specifikke personlighedstræk og/eller handicap. Eksempelvis er det måske sjovere at lave hjemmesider end at være kørende sælger; hvis man er meget introvert eller har social angst?

I kan evt. besøge en uddannelsesvejleder på en relevant ungdomsuddannelse sammen.

Opmuntre den unge og støt vedkommende i troen på at uddannelse er muligt.



Hjælp gerne den unge med at søge ind på en uddannelse, hvis vedkommende er klar.

Viden om ungdomsuddannelser

Inspiration til valg af ungdomsuddannelse

<https://www.ug.dk/inspiration/valg-af-ungdomsuddannelse-0>

Videoer om valg af ungdomsuddannelse:

<https://www.ug.dk/6til10klasse/trevideoeromvalgafungdomsuddannelse>

Optagelseskrav på ungdomsuddannelser:

<https://www.ug.dk/optagelse-til-ungdomsuddannelse>

Opfølgning med den unge på uddannelse

Hvis den unge søger ind på en uddannelse, har vedkommende mulighed for at få en fastholdelseskonsulent tilknyttet, som kan være med til at støtte den unges studiegang. Kontakt gerne erhvervsmentoransvarlig, så den unge kan få tilbudt denne støtte.

Hvis den unge påbegynder en uddannelse, mens jeres forløb står på, kan du med fordel støtte op - især i starten - ved at ringe og spørge ind til, hvordan det går med uddannelsen, hvad den unge lykkes med, hvad der går godt, og om vedkommende har brug for at tale om noget i forbindelse med at møde op på studiet, det sociale eller lektierne. Vær gerne støttende, ikke dømmende, og hjælp den unge med eventuelle motivations- eller selvtillidsbrist undervejs.

Inspiration i forhold til erhvervsliv

Hjælp gerne den unge med at komme på besøg hos virksomheder, der arbejder med det, den unge overvejer at uddanne sig til. Den unge kan få be- eller afkræftet sine uddannelsesønsker ved at se virksomhederne og jobbet i praksis. Et virksomhedsbesøg kan motivere den unge til at gøre en ekstra indsats for at påbegynde og afslutte en uddannelse.

Inddrag gerne dit personlige netværk. Kender du én, som kender én, der måske kan hjælpe den unge?

Hjælp til jobsøgning

Hvis den unge ønsker sig et arbejde kan du undersøge, hvilken motivation der ligger bag. Måske er den unges mål at tjene penge, så vedkommende har mere kontrol i sit eget liv eller kan flytte hjemmefra. Måske vil den unge gerne udvikle sig i en bestemt retning.

Hjælp med at vise, hvor stillingsannoncerne til de ønskede jobtyper slås op. Inddrag gerne dit netværk eller hjælp den unge til at bruge sit eget netværk i jobsøgningen.

Giv den unge sparring i forhold til, hvordan man skriver en ansøgning og et CV. Tag eventuelt et billede af den unge, som vedkommende kan bruge i jobsøgningen. Du kan også tilbyde at være en reference, som kan kontaktes.

I kan have en samtale om, hvordan den unge kan præsentere sig på en god måde i en jobsamtale, og I kan eventuelt øve jer sammen.

Tal også med den unge om eventuelle afslag eller manglende svar fra virksomhederne. Det kan være rigtig hårdt for den unge.

Opfølgning med den unge i job

Hvis den unge kommer i job, mens vedkommende er i mentorforløb med dig, kan det måske være en hjælp for den unge at du løbende ringer og hører, hvordan det går med jobbet. Du kan forsøge at fremme den unges positive tanker ved at spørge ind til, hvad der går godt på jobbet og hvad den unge har lykkedes med siden sidst. Du kan også høre om den unge har brug for sparring i forhold til potentielle personlige, faglige eller sociale udfordringer.