



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Hjemmepleje privat leverandør: Omsorgspleje



Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

| |
|--|
| Virksomhedens navn og adr. |
| Hjemmepleje Omsorgspleje, Lundby Hovedgade 95, st.tv, 4750 Lundby |
| Ledelse |
| Nina Christoffersen, Direktør |
| Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn |
| 14. september 2021 kl. 8-13 |
| Datagrundlag og metodik |
| Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, 3 medarbejdere.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a. |
| Tilsynsførende |
| Visitor Helle Rasmussen og Afdelingsleder Jeanett Falkenstrøm Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen |

Overordnet vurdering ved tilsyn




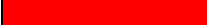
Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

| Vurdering ved tilsyn dato: 14. september 2021 | | |
|---|--|---|
| Tema 1 | Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende |  |
| Tema 2 | Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende |  |
| Tema 3 | Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende |  |
| Tema 4 | Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende |  |
| Tema 5 | De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv |  |
| Tema 6 | Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne |  |
| Tema 7 | Medicinhandling er efter gældende forskrifter |  |

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation. Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser. I bemærkningsfeltet udfor hvert målepunkt er beskrevet særlige positive eller negative fund, som kan have værdi i det videre arbejde.

Vurderingen er markeret med farve:

| | |
|---|--------------------------|
|  | Helt opfyldt |
|  | I betydelig grad opfyldt |
|  | I nogen grad opfyldt |
|  | Ikke opfyldt |

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede i virksomheden af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis i virksomheden ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Leverandør opfylder de krav, der stilles til bevilgede ydelser og støtte i hjemmet efter § 83.
- Meget tilfredsstillende dialog og fint samarbejde mellem borger og hjælper

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022:

Dokumentationen i omsorgsjournalerne generelt mangelfuld, men handlingsanvisninger meget fine og udførlige.

Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem, da der stadig kan forbedres på dokumentationen.

- der dokumenteres tilfredsstillende, når der er afvigelser.

Fokusområder 2022:

- Styrke kompetenceudviklingen i virksomheden ved hjælp af ansættelse af sygeplejerske.
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

| | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|---------------------|---|---|--|
| Borgere | <p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt?</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Alle borgere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de får.</p> <p>De er selv med til at tilrettelægge hjælpen.</p> <p>En borger beskriver at hun selv starter på opgaven og bliver så hjulpet færdig</p> |
| Medarbejdere | <p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p> <p>Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Medarbejderne er godt orienteret om borgerens samlede situation, samt de indsatser der er i gang hos borger.</p> |
| Boliger | <p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Der er rengjort i det omfang det er muligt.</p> <p>Flere borgere har mange ting i hjemmet, der ofte står inden for rækkevidde</p> |

| | | | |
|----------------------|--|---|--|
| Dokumentation | <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | |
|----------------------|--|---|--|

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

| Nr. | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|----------------------|---|---|---|
| Borgere | <p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen?</p> <p>Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet?</p> <p>Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Borgerne udtrykker stor tilfredshed med personlig hjælp og pleje |
| Medarbejdere | <p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Eks. har en medarbejder sammen med borger et mål om at gå få skridt hver dag i forbindelse med forflytning. |
| Observationer | <p>Borgerne fremtræder velplejet.</p> <p>Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data.</p> <p>De hygiejniske principper overholdes.</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | |

| | | | |
|----------------------|--|---|--|
| Dokumentation | <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande.</p> <p>Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje.</p> <p>Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluerings og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Funktionsevne er delvis opdateret på de udvalgte borgere, og flere relevante er ikke beskrevet eller niveaupræciseret.</p> <p>Faglige mål er oprettet, delvis opdateret.</p> <p>Handlingsanvisninger meget fine og udførligt beskrevet.</p> <p>Evaluerings og revisitationer er ok.</p> |
|----------------------|--|---|--|

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

| | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|-------------------------------|--|---|--|
| Borgere | <p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad?</p> <p>Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant | <p>Udvalgte borgere modtager ikke mad fra Madservice. I et tilfælde var det pårørende, der leverede færdig tilberedt mad.</p> |
| Medarbejdere | <p>Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov.</p> <p>Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Der er særligt fokus på væske. Tilsyn observerede et tilfælde, hvor pårørende ikke havde fået indkøbt den yoghurt, der skulle bruges ved medicinindtagelse. Der måtte hjælper klare det på anden vis, med det mad, der ellers var til rådighed, hvilket blev tacklet rigtig fint.</p> |
| Borgers medinddragelse | <p>Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | |
| Miljø omkring måltider | <p>Det iagttages, om rammerne for måltidet i borgers hjem fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Der er meget kontakt og hyggelig snak med hjælper i spisesituationer</p> |

| | | | |
|----------------------|--|---|---|
| Dokumentation | <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p> <p>Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Der er fyldestgørende handlingsanvisninger, men generelt er dokumentation noget mangelfuld. |
| Dokumentation | Borger tilbydes regelmæssig vejning | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt | |
| Dokumentation | Borgere er tryksårsvurderet. | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Borgere er ikke tryksårsvurderet, men medarbejder har fokus på tryksår og risiko for dette. Er godt orienteret om arbejdsgang og kontakt til sygeplejersker, hvis der opstår tegn på tryksår. |

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

| | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|----------------|--|---|--|
| Borgere | <p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt? Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget? Kommer du ud i det omfang, du gerne vil? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Alle har tilbud om aktivitetscenter. En enkelt har taget imod det og er glad for at komme på Brænderigården. |

| | | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes? | | |
| Medarbejdere | Medarbejdere kender borgers aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for. | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Vi oplevede på besøgene at der er dialog om, hvad den enkelte borger formår og træner imod |
| Aktiviteter | Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud. | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Der er god dialog til pårørende om ønsker for aktiviteter. Medarbejdere kender til nogle aktivitetscentre. |
| Dokumentation | I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter. Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen. | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Der er oprettet faglige mål, men ikke alle er opdateret efter gældende fælles kommunale formuleringer. Der er behov for opdatering af tilstande i omsorgsjournalen. Handlingsanvisninger udførlige på forflytninger, men beskriver ikke så meget, hvad borger selv kan. Borgers egne ønsker og mål er ikke beskrevet ved de udvalgte borgere. Evalueringer og revisitationer er ok. |
| Borgers medinddragelse | Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt. | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Der er i alle 3 tilfælde en rigtig god dialog med borger om plejen, hvilken rækkefølge tingene skal gøres i og hvad borge formår den dag. |

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

| | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|----------------------|--|---|---|
| Borgere | Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den? | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Borger udtrykker tilfredshed med boliger |
| Miljø | Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | I flere hjem har borger mange ting stående, typisk så det kan nås inden for rækkevidde. |
| Kommunikation | Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Der tales respektfuldt og muntert med borgerne om dagen der er i gang |

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

| | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|----------------|---|---|--|
| Borgere | Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Oplever du, at personalet udviser respekt for dig, er de generelt venlige/søde og omsorgsfulde? | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | Borgerne fortæller enslydende at de er meget glade for deres faste hjælpere. |

| | | | |
|---------------------|--|---|---|
| Medarbejdere | <p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgers situation og livshistorie.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Medarbejder har godt styr på arbejdsgange, hvor de skal få oplysninger fra og hvem de skal samarbejde med. Kan delvis selv finde procedurer og vejledninger frem.</p> <p>Medarbejderne har en god tone og godt kendskab til borger</p> |
| Leder | <p>Leder (eller stedfortræder) holder sig opdateret om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til evt. ansatte.</p> <p>Hvis flere ansatte i virksomheden: Leder følger op på at medarbejderne dokumenterer efter gældende vejledninger.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og hvordan den løbende kompetenceudvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p> <p>Leder sikrer, at arbejdet planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Leder kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, og hvordan det følges op.</p> <p>Er der overenskomst for de ansatte? <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Har alle de ansatte en ansættelseskontrakt? <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Har tilsynet set og gennemgået arbejdstidsplaner? <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej </p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Daglig leder Anita har oplyst om den daglige drift, deres fokusområder.</p> <p>De arbejder med fokus på dokumentation.</p> <p>Der er ansat en sygeplejerske, der bl.a. underviser ved personalemøder.</p> |

| | | | |
|----------------------|---|---|--|
| Dokumentation | <p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | <p>Helhedsvurdering: udfyldt ved to ud af tre udvalgte borgere. Begge over 2 år gamle.</p> <p>Nogle få funktionsevnetilstande er opdateret inden for et år. Mange er ikke udfyldt med fagligt notat eller niveaupræcisering.</p> <p>Helbredstilstande delvis beskrevet.</p> <p>Faglige mål er oprettet, delvis opdaterede.</p> |
| Dokumentation | <p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)</p> | <input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | |

Andre observationer:

| | Målepunkter | Vurdering | Evt. uddybende beskrivelse |
|----------------|---|---|----------------------------|
| Medicin | <p>Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.</p> | <input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt | |